



• usted no está solo; las familias pueden sobrevivir y lo hacen • no hay una manera correcta o incorrecta de responder, o una manera correcta o incorrecta de sentir • la esperanza es esencial para sobrevivir • para que su hijo tenga más posibilidades de que lo encuentren, usted y la policía deben tratarse recíprocamente como asociados • base su relación con la policía en el respeto mutuo, la confianza y la honestidad; sin embargo, usted no tiene que estar de acuerdo con todos los detalles • confíe en sus sentimientos, instintos y reacciones naturales; cuénteselos a la policía para que puedan verificarlos • no tenga miedo de dar sugerencias o de plantear opiniones diferentes • póngase en contacto de inmediato con la prensa; puede ser un instrumento muy eficaz para pedir ayuda • si usted no puede hacerlo, seleccione a alguien para que actúe como su portavoz con la prensa • recuerde que usted controla la situación; que la prensa no lo controla a usted • usted tiene derecho a no dejarse entrevistar • usted tiene derecho a no responder preguntas si ellas le incomodan • usted tiene derecho a dar su versión completa de lo ocurrido • usted tiene derecho a ser tratado con dignidad y respeto • haga saber a la gente que ama a su hijo y que necesita su ayuda para encontrarlo • organice una vigilia de plegaria o de velas • la distribución de fotos e información es parte esencial de la búsqueda y de la recuperación • consiga que tantas personas y organizaciones como sea posible distribuyan la foto de su hijo •

trabaje con los servicios de distribución de fotos del NCMEC • coloque los afiches ofreciendo recompensa donde puedan ser vistos por las personas que puedan tener información • le ayudarán los ofrecimientos de apoyo; cuando la gente le pregunte qué puede hacer, trate de pedirles algo específico • no tenga miedo de pedir lo que necesita... la gente realmente quiere ayudar • mientras usted tenga tareas específicas para los voluntarios, ellos no se irán • pedirles ayuda a los voluntarios lo alivia a usted de la carga de tratar de hacerlo todo personalmente • muchas organizaciones están preparadas para ayudarle a encontrar su hijo desaparecido • cuídese a usted mismo • está bien, e incluso necesario, darse un respiro de la tensión e ir a cenar y a caminar • no se sienta culpable... en todo momento usted está haciendo todo lo que puede • usted no tiene que ser el "pilar emocional" del resto de la familia • busque paz y consuelo para usted mismo, aliente a otros miembros de la familia a hacer lo mismo • una risa puede ser tan buena para el espíritu como un buen llanto • su hijo necesita que usted sea fuerte • equilibre las necesidades de los otros niños con las del hijo desaparecido • no deje que su pérdida se torne en un tema prohibido • tenga siempre a mano un cuaderno para anotar sus pensamientos y revíselo a menudo • mantenga su concentración y sea cauteloso • nunca abandone la búsqueda

Quando su
Niño
desaparece:
*Una guía para
la supervivencia
de la familia*

OJJDP
REPORT

Organizaciones con las que puede ponerse en contacto

National Center for Missing & Exploited Children® (Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados)

699 Prince Street
Alexandria, VA 22314-3175
800-THE-LOST® (800-843-5678) (Línea de emergencia para Estados Unidos, Canadá y México),
800-826-7653 (TTY), o 703-235-3900
703-235-2200 (Fax)
Internet: www.missingkids.com
Línea cibernética de pistas:
www.cybertipline.com

Filiales

California: 714-508-0150
Carolina del Sur: 803-254-2326
Florida: 561-848-1900
Kansas City (MO): 816-756-5422
Nueva York: 585-242-0900

Child Protection Division (División de Protección de Menores)

Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention (Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia)
Office of Justice Programs (Oficina de Programas de Justicia)
U.S. Department of Justice
810 Seventh Street NW.
Washington, DC 20531
202-616-3637
202-307-2819 (Fax)
Internet: www.ojp.usdoj.gov/ojjdp

Office for Victims of Crime (Oficina para Víctimas del Crimen)

Office of Justice Programs (Oficina de Programas de Justicia)
U.S. Department of Justice (Departamento de Justicia de Estados Unidos)
810 Seventh Street NW.
Washington, DC 20531
202-307-5983
202-514-6383 (Fax)
Internet: www.ojp.usdoj.gov/ovc/

Federal Bureau of Investigation (Oficina Federal de Investigaciones)

Busque al comienzo de su guía de teléfonos el número de su oficina local del FBI.

FBI Headquarters (Sede Central del FBI)

Special Investigations and Initiatives Unit (Unidad de Investigaciones Especiales e Iniciativas)
Crimes Against Children Unit (Oficina de Crímenes Contra Menores)
935 Pennsylvania Avenue NW.
Washington, DC 20535-0001
202-324-3666
202-324-2731 (Fax)

Association of Missing and Exploited Children's Organizations, Inc. (Asociación de Organizaciones para Menores Desaparecidos y Explotados)

Internet: www.amecoinc.org

Cuando su

Niño

desaparece:

*Una guía para
la supervivencia
de la familia*



J. Robert Flores, Director
Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia
Oficina de Programas de Justicia
Departamento de Justicia de Estados Unidos

NCJ 206837

Tercera edición
Mayo de 2004

Departamento de Justicia de Estados Unidos
Oficina de Programas de Justicia
810 Seventh Street NW.
Washington, DC 20531

Alberto R. Gonzalez
Ministro de Justicia

Tracy A. Henke
Ministro Auxiliar de Justicia designado

J. Robert Flores
Director
Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia

Oficina de Programas de Justicia
Asociación para Comunidades más Seguras
www.ojp.usdoj.gov

Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia
www.ojp.usdoj.gov/ojjdp

Este documento fue preparado por Fox Valley Technical College conforme al acuerdo de cooperación número 98-MC-CX-K010 de la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia, Departamento de Justicia de Estados Unidos. Esta edición es una actualización de la segunda edición.

La Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia pertenece a la Oficina de Programas de Justicia, que también incluye la Oficina de Asistencia Judicial, la Oficina de Estadísticas Judiciales, el Instituto Nacional de Justicia y la Oficina para Víctimas del Crimen.

Recuerdo haber pensado, cuando estaba en medio del caos, cómo hubiera deseado tener un libro que me dijera lo que tenía que hacer.

—Colleen Nick



Oficina del Ministro de Justicia
Washington, DC 20530

Mensaje de John Ashcroft, Ministro de Justicia sobre el Día de los Niños Desaparecidos:

Cuando se secuestra a un niño, la familia sufre un golpe demoledor. Cuando un niño desaparece, la ausencia y el dolor trascienden a través de toda la comunidad, e incluso el país. Cuando se explota o maltrata a los niños, y se apaga esa chispa natural de sus ojos, nuestro mundo se apaga.

Cada día, las familias y la policía trabajan arduamente para proteger a nuestros niños. Ningún padre desea experimentar la angustia de perder a un niño, pero si ese temido momento ocurriera, esta guía será un recurso valioso para los familiares.

Cuando un niño desaparece: Una guía para la supervivencia de la familia la escribieron padres y familiares cuyos niños fueron secuestrados, y lamentablemente asesinados, o que continúan perdidos. Ofrece consejos útiles y prácticos para las familias sobre lo que debe hacerse cuando su niño desaparece y cómo brindar una mejor ayuda a la policía en la búsqueda y la recuperación de su niño.

Sin embargo, todos los estadounidenses juegan un papel vital en la protección de nuestros niños. Una conciencia nacional de los problemas de los niños desaparecidos significa más bienvenidas para aquéllos que se han perdido. Juntos podemos, y debemos, trabajar para garantizar la seguridad de nuestros niños.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink that reads "John Ashcroft".

John Ashcroft



Departamento de Justicia de Estados Unidos

Oficina de Programas de Justicia

Oficina del Viceministro de Justicia

Washington, D.C. 20531

Un mensaje de Deborah J. Daniels, Viceministro de Justicia

Casi 800,000 niños se pierden cada año, por distintas razones: algunos niños se van de su casa, otros pueden perderse o resultar lastimados, y otros son secuestrados.

La mayoría de los secuestros de niños, más de 200,000 anualmente, son cometidos por familiares que desean interferir con los derechos de custodia de uno de los padres. De los secuestros que no son cometidos por un familiar, un total de 58,200 anualmente en Estados Unidos, casi todos (98%) esos niños regresan a salvo a sus familias. Sólo un pequeño porcentaje de esos son los que todos los padres temen más: los que llamamos «secuestros estereotípicos», en los cuales el niño es retenido durante la noche, se pide un rescate o es asesinado. Sin embargo, en estos casos en particular, las primeras horas después del secuestro son críticas. Esta *Guía* ofrece a los padres herramientas importantes que les ayudarán a lograr el regreso a salvo de sus niños.

Es un placer para mí que la publicación de esta edición actualizada de *Cuando su niño desaparece: Una guía para la supervivencia de la familia* coincida con la celebración del Día de los Niños Desaparecidos. El Departamento de Justicia de Estados Unidos, a través de la Oficina de Programas de Justicia, tiene el honor de apoyar este valioso esfuerzo para ayudar a garantizar la seguridad de los niños del país.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Deborah J. Daniels".

Deborah J. Daniels
Viceministro de Justicia

Prefacio

En un santiamén, un día tranquilo puede convertirse en una pesadilla al descubrir que un niño ha desaparecido. Hemos sido testigos de trágicos secuestros de niños de todas las edades a lo largo y ancho de Estados Unidos, tanto en zonas rurales lejanas como en las grandes ciudades. También hemos sido conmovidos por la alegría de los niños que regresan a salvo con sus padres.

Los niños pueden desaparecer del hogar por varias razones. Algunos huyen de casa después de una acalorada discusión con sus padres; otros son atraídos por un depredador en línea que frecuenta una sala de charlas en la Internet. Quizá sean llevados a otro condado por el padre que no tiene la custodia del niño, tal vez como represalia contra su ex cónyuge, o pueden ser secuestrados por una persona que el niño no conoce.

Sin importar cuál sea la razón de la desaparición del niño, la vida de sus padres se convierte en una pesadilla. Los minutos parecen horas en la desesperada lucha por lograr que su niño regrese a la seguridad del hogar. Sabemos que el tiempo es un factor primordial para encontrar a un niño. ¿Qué deben hacer los padres si su niño ha desaparecido? ¿A quién pueden acudir? ¿Qué ayuda pueden esperar?

Cuando su niño desaparece: una guía para la supervivencia de la familia es una obra escrita con amor y una visión de esperanza por padres que han vivido en carne propia la experiencia traumática de un hijo desaparecido. Esta *Guía* ha sido actualizada para ofrecer información útil sobre lo que deben hacer las familias cuando desaparece un niño, y lo que pueden esperar. Sobre todo, es una fuente de aliento y apoyo cuando más se necesita.

Deseo que usted nunca sufra la experiencia traumática de la desaparición de un hijo. Sin embargo, si llegara a desaparecer su hijo, espero que esta *Guía* le ofrezca los conocimientos necesarios para enfrentar esta circunstancia trágica con fortaleza y determinación.

J. Robert Flores

Director

Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia

Reconocimientos

La Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia (OJJDP) agradece a todos los que han brindado su tiempo, energía y talento para desarrollar esta *Guía*, especialmente a los siguientes padres que conocen en carne propia el dolor, sufrimiento y esperanzas por los que pasan las familias cuando desaparece un hijo:

Heather Cox y Marion Boburka, madre y abuela respectivamente de Shelby Cox, quien fue encontrada asesinada el 18 de noviembre de 1995.

Colleen Nick, madre de Morgan Nick, quien está desaparecida desde el 9 de junio de 1995.

Claudine y Don Ryce, padres de Jimmy Ryce, quien fue encontrado asesinado el 9 de diciembre de 1995.

Patrick Sessions, padre de Tiffany Sessions, quien está desaparecida desde el 9 de febrero de 1989.

Patty Wetterling, madre de Jacob Wetterling, quien está desaparecido desde el 22 de octubre de 1989.

Este grupo de padres creó esta *Guía* como una obra de amor y como un mensaje de esperanza y aliento a las familias cuyos hijos todavía están desaparecidos. Su valentía y estoicismo son admirados grandemente.

La OJJDP también agradece a los muchos profesionales que han brindado su tiempo y esfuerzo para encontrar a niños desaparecidos, que han trabajado para impedir el secuestro de niños, y que han confeccionado esta *Guía* para familias que pasan por esta crisis. Entre ellos se cuentan Helen Connelly, James P. Finley y Joellen Talbot, del Colegio Técnico Fox Valley. La corrección final y producción de esta *Guía* fue hecha por el Centro de Información de Justicia Juvenil. La OJJDP reconoce a C. Denise Collins y a Annie Pardo por el diseño gráfico de esta actualización de 2004 y a Irene Cooperman y Beverly Sullivan por el apoyo editorial. Además, la OJJDP reconoce y agradece a todas las personas que revisaron meticulosamente la *Guía* para asegurar que brinda a los padres la información que necesitan tan desesperadamente durante esta crisis. Un agradecimiento especial a Ron Laney, Director de la División de Protección de Menores de la OJJDP, cuyo dedicación y interés por los menores desaparecidos y sus padres inspiró la creación de esta *Guía*.

Esta *Guía* está dedicada a todos los niños que han estado separados de sus familias. Esperamos que ustedes sepan siempre que la búsqueda continuará hasta que se les encuentre.

Contenido

Mensaje de John Ashcroft, Ministro de Justicia	v
Un mensaje de Deborah J. Daniels, Viceministro de Justicia	vii
Prefacio	ix
Reconocimientos	xi
Introducción	1
Lista: Lo que usted debería hacer cuando descubre que su hijo ha desaparecido	2
El Plan de Alerta AMBER	5
Capítulo 1: La búsqueda	7
Su papel en la búsqueda: las primeras 48 horas	7
El papel de la policía en la búsqueda	7
El papel de los voluntarios en la búsqueda	9
Después de las primeras 48 horas: la búsqueda a largo plazo	10
El papel de los detectives privados y de las personas con poderes psíquicos en la búsqueda a largo plazo	12
Puntos clave	14
Lista: Recolección de pruebas en las primeras 48 horas	16
Capítulo 2: La policía	19
Su asociación con la policía	19
Puntos clave	22
Lista: Coordinación con la policía	23
Capítulo 3: Los medios de comunicación social	27
Participación de los medios: las primeras 48 horas	27
Participación de los medios: después de las primeras 48 horas	30
Puntos clave	34
Lista: Entrevistas con los medios	35
Capítulo 4: Distribución de fotos y volantes	39
Distribución de fotos y volantes: las primeras 48 horas	39
Distribución de fotos y volantes: después de las primeras 48 horas	43
Puntos clave	46
Lista: Distribución de volantes	47

Capítulo 5: Los voluntarios	49
El mejor uso de los voluntarios	49
Uso de voluntarios sin adiestramiento en la búsqueda	51
Uso de voluntarios adiestrados en la búsqueda	51
Puntos clave	53
Lista: Participación de voluntarios en la búsqueda	54
Capítulo 6: Recompensas y donaciones	57
Recompensas monetarias	57
Donaciones monetarias	58
Puntos clave	60
Lista: Selección de una línea telefónica para recibir pistas	61
Capítulo 7: Consideraciones personales y familiares	63
Recuperación de su fortaleza emocional y física	63
Preparación mental para el largo plazo	66
Ayudar a sus hijos a recuperar su fortaleza física y emocional	66
Ayudar a otros miembros de la familia a recuperar su fortaleza física y emocional	68
Puntos clave	70
Lista: Desarrollo de un plan para pagar sus cuentas	72
Lecturas recomendadas	75
Recursos adicionales	79
Acerca de los padres autores	89
Índice	93

Introducción

Cuando su hijo o hija desaparece, su mundo parece desmoronarse. Sus amigos, vecinos, la policía y los medios de comunicación social lo bombardean con preguntas y se ve forzado a tomar decisiones que usted nunca imaginó tendría que tomar. Se siente desesperado, confuso, aislado. Podría sentir que no tiene adonde acudir en busca de ayuda o apoyo.

Muchos padres que han enfrentado crisis similares han dicho que les habría gustado tener un libro que les dijera a dónde acudir cuando se enfrentaron con estas circunstancias. Sintieron que habían quedado librados a sus propias fuerzas para pensar lo que tenían que hacer. Necesitaban a alguien que los orientara o les dijera adónde ir en busca de ayuda y lo que hacía falta hacer. También habrían querido saber lo que podían esperar y cómo tenían que responder.

Esta *Guía* fue escrita por padres y miembros de familias que han sufrido la desaparición de un hijo o hija. Contiene sus consejos sobre lo que usted puede esperar cuando desaparece su hijo, lo que usted puede hacer y adónde acudir por ayuda. Explica la función que desempeñan diversos organismos y organizaciones en la búsqueda de su hijo desaparecido y discute algunas de las cuestiones importantes que usted y su familia necesitan considerar. La primera lista de control, "Lo que usted debería hacer cuando descubre que su hijo ha desaparecido", resume las medidas más críticas que deben tomar los padres cuando descubren la desaparición de su hijo, incluso a quién llamar, qué deben hacer para preservar la evidencia y adónde acudir en busca de ayuda.

El resto de la *Guía* está dividida en siete capítulos, cada uno estructurado para permitirle que encuentre rápida y fácilmente la información que usted necesita. Cada capítulo explica las cuestiones a corto y largo plazo y contiene una lista de control y resumen del capítulo para referencias posteriores. El capítulo 1, La Búsqueda, se concentra en la búsqueda del niño y explica cómo usted como padre puede participar mejor en la búsqueda. El capítulo 2, La Policía, describe su relación con los

organismos policiales y le ofrece consejos que les ayudará a trabajar juntos con eficacia. El capítulo 3, Los medios de comunicación social, examina cuestiones relacionadas con la prensa, incluso carpetas de información para los periodistas, conferencias de prensa y entrevistas. El capítulo 4, Distribución de fotos y volantes, ofrece sugerencias para producir volantes sobre su hijo y para manejar el proceso de distribución de fotos y volantes. El capítulo 5, Los voluntarios, se concentra en las muchas tareas que pueden efectuar los voluntarios, tanto los que han sido adiestrados como los que carecen de entrenamiento, para ayudar en la búsqueda y atender las necesidades de la familia. El capítulo 6, Recompensas y donaciones, trata del uso de recompensas y la administración de donaciones monetarias. El capítulo 7, Consideraciones personales y familiares, destaca la necesidad de que usted se cuide a sí mismo, a sus hijos y a otros miembros de su familia. Al final de la *Guía* hay una lista de lecturas recomendadas y otra de recursos públicos y privados.

Es importante hacer notar que no hay una manera correcta o incorrecta de responder a la desaparición de un menor, como tampoco hay una manera correcta o incorrecta de sentir. El camino que usted siga debe ser el apropiado para usted. Lo que le parezca sensato se basará en sus necesidades, sus experiencias y sus circunstancias. Esperamos que esta *Guía* le ayude a tomar decisiones informadas sobre lo que debe hacer y cómo hacerlo.

Podría parecerle en este momento que la información en esta Guía es abrumadora. Si es así, pida a familiares, amigos u otras personas que lo apoyan, que la lean por usted. Ellos pueden ayudarle a tomar las medidas necesarias para recuperar a su hijo desaparecido.

Finalmente, trate de mantener las esperanzas, por difícil que parezca. Recuerde que la esperanza es más que un deseo, y lo ayudará a superar este obstáculo. La esperanza es esencial para su supervivencia.

Lista: Lo que usted debería hacer cuando descubre que su hijo ha desaparecido

Las primeras 48 horas que siguen a la desaparición de un menor son las más críticas para encontrar y devolver ese niño al hogar, pero también pueden ser las más complicadas y caóticas. Use esta lista de control durante esas primeras horas para ayudarse a hacer todo lo que pueda para aumentar las posibilidades de recuperar a su hijo, pero si han pasado más de 48 horas desde que desapareció el niño, usted todavía debería tratar de seguir estos pasos lo antes posible. Todas estas medidas de acción descritas aquí son tratadas con más detalle más adelante en la Guía para ayudarlo a comprender mejor lo que usted debería hacer y por qué.

Las primeras 24 horas

- Inmediatamente** informe a las autoridades policiales locales que su hijo ha desaparecido. Pida a los investigadores que registren a su hijo en el Archivo de Personas Desaparecidas del Centro Nacional de Información Criminal (NCIC). No hay período de espera para registrar niños o jóvenes menores de 18 años en el NCIC.
- Solicite** que la policía emita un boletín de alerta (BOLO "Be On the Look Out" en inglés). Averigue si debe involucrar a la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) en la búsqueda del niño.
- Pregunte** a la policía si utiliza el Plan AMBER (Respuesta de Difusión de Emergencia para Personas Desaparecidas). El Plan AMBER es una alianza voluntaria entre agencias policíacas y difusoras para activar un boletín urgente en los casos más graves de secuestro infantil (en la página 5 se presenta más información sobre el Plan AMBER).
- Limite** el acceso a su hogar hasta que la policía llegue y haya recogido toda la evidencia posible. No toque o saque nada de la habitación de su hijo o de su hogar. Recuerde que las ropas, sábanas, artículos personales, computadora e incluso la basura pueden contener pistas sobre el paradero de su hijo. La lista de control en el capítulo 1 (Recolección de pruebas en las primeras 48 horas) incluye información detallada sobre la manera de clausurar la habitación del niño y preservar evidencia.
- Pida** el nombre y número de teléfono del investigador policial asignado a su caso y guarde esta información en un lugar seguro y conveniente.
- Dé** a los investigadores policiales todos los hechos y circunstancias relacionadas con la desaparición de su hijo, incluso las diligencias que ya se han hecho para encontrarlo.
- Escriba** una descripción detallada de las ropas que vestía su hijo y de los artículos personales que tenía cuando desapareció. Incluya en su descripción toda marca personal de identificación, como marcas de nacimiento, cicatrices, tatuajes y gestos, que puedan ayudar a encontrar al niño. Si es posible, busque una foto de su hijo que muestre estas marcas de identificación y désela a la policía. Vea más detalles en la lista de control del capítulo 1 (Recolección de pruebas en las primeras 48 horas).
- Haga** una lista de amigos, conocidos y cualquiera que pueda tener información o pistas sobre el paradero de su hijo. Incluya números de teléfonos y direcciones, si es posible. Informe a su investigador policial sobre cualquiera que se haya mudado en el vecindario durante el año previo, cualquiera cuyo interés o relación con la familia cambió en meses recientes, y cualquiera que haya parecido estar interesado en su hijo.
- Reúna** fotos recientes de su hijo, tanto en colores como en blanco y negro. Haga copias de estas fotos para la policía, los medios de comunicación, su centro de información del estado sobre menores desaparecidos, el Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (NCMEC) y otras organizaciones sin fines de lucro. El capítulo 4 (Distribución de fotos y volantes) contiene sugerencias sobre la manera de producir y distribuir volantes y afiches.

- Llame** al NCMEC al 800-THE-LOST (800-843-5678) para pedir ayuda. También pida los números de teléfono de otras organizaciones sin fines de lucro que podrían ayudar.
- Busque** en la sección de Recursos Adicionales al final de esta *Guía* el número de teléfono del centro de información de su estado sobre menores desaparecidos. Luego llame a su centro de información para que le digan cuáles recursos y servicios pueden proveerle en la búsqueda de su hijo.
- Pida** a la policía que organice la búsqueda de su hijo. Pídale que use perros de rastreo (preferentemente sabuesos) en la búsqueda. Lea los capítulos 1 (La búsqueda) y 5 (Los voluntarios) mientras se prepara para la búsqueda.
- Pida** a la policía que le ayude a ponerse en contacto con los medios de comunicación. El capítulo 3 (Los medios de comunicación social) tiene consejos sobre la manera de trabajar con la prensa.
- Designa** a una persona para contestar el teléfono. Tenga un cuaderno o un block junto al teléfono para que esta persona pueda anotar los nombres, números de teléfono y horas de la llamada, y toda información referida a la llamada.
- Tenga** a mano todo el tiempo un cuaderno o un block para escribir sus pensamientos o preguntas y registrar datos importantes, como nombres, fechas y números de teléfono.
- Cuide** bien de su familia y de usted mismo porque su hijo necesita que sean fuertes. Por difícil que sea, obligúese a descansar, coma comidas nutritivas y hable con alguien de sus emociones. Cuando pueda, lea el capítulo 7 (Consideraciones personales y familiares).

Las segundas 24 horas

- Hable** con su investigador policial sobre las medidas que se están tomando para encontrar a su hijo. Si su investigador policial no tiene un ejemplar de *Missing and Abducted Children: A Law Enforcement Guide to Case Investigation and Program Management* (Menores desaparecidos y secuestrados: Guía policial para la investigación de casos y administración de programas), recomíndele que llame al NCMEC al 800-THE-LOST (800-843-5678) para obtener uno. Su investigador policial también podría llamar al Coordinador de Delitos contra Menores en la oficina local del FBI para conseguir un ejemplar de *Child Abduction Response Plan* (Plan de respuesta al secuestro de un menor) publicado por el FBI.
- Amplíe** su lista de amigos, conocidos, otros miembros de la familia, jardineros, personas que hacen reparto y cualquiera que pudiera haber visto a su hijo durante o después del secuestro.
- Busque** en calendarios personales, calendarios de eventos comunitarios y periódicos para ver si hay alguna pista acerca de quien pudiera haber estado en la vecindad y pudiera ser el secuestrador o un posible testigo. Entregue esta información a la policía.
- Espere** que le pidan que se someta a una prueba de polígrafo, lo cual es un procedimiento establecido. Si todavía no lo ha hecho, lea el capítulo 1 (La búsqueda).
- Pida** a la policía que solicite al NCMEC que transmita un fax a los organismos policiales de todo el país. Si todavía no ha leído el capítulo 4 (Distribución de fotos y volantes), trate de hacerlo ahora.
- Trabaje** con la policía para programar la difusión de comunicados y contactos con la prensa. Si le hace falta, pida a una persona cercana a usted que actúe como su portavoz de prensa. El capítulo 3 (Los medios de comunicación social) le brindan consejos para tratar con la prensa.

- Hable** con la policía sobre la posibilidad de ofrecer una recompensa. Cuando pueda, lea el capítulo 6 (Recompensas y donaciones).
- Informe** a la policía sobre todo intento de extorsión.
- Haga** instalar una segunda línea de teléfono con transferencia de llamadas. Obtenga servicios de identificación y de espera de llamadas. Pida a la policía que instale un sistema de grabación y rastreo en su teléfono. Obtenga un teléfono celular o un buscapersonas para que lo puedan localizar cuando no esté en su hogar.
- Cuidese.** No vacile en pedir a otras personas que se encarguen de sus necesidades físicas y emocionales y de las de su familia. Lea el capítulo 7 (Consideraciones personales y familiares) con sugerencias específicas.
- Prepare** una lista de cosas que los voluntarios pueden hacer por usted y su familia. Vea el capítulo 5 (Los voluntarios) para encontrar ideas.
- Llame** al médico y al dentista de su hijo y pídale copias de historiales médicos y rayos X. Entrégueselos a la policía.
- Hable** con la policía acerca de formar un sitio web para capturar información sobre las pistas. Designe a un voluntario que se haya investigado y sea de confianza para que administre el sitio web.

El Plan de Alerta AMBER

¿Qué es el Plan de Alerta AMBER?

El Plan de Alerta AMBER es una herramienta que pueden usar las agencias de policía para recuperar de manera segura a los niños secuestrados. Debe ser un componente del plan global de recuperación del niño de la agencia de policía.

El Plan de Alerta AMBER es una alianza voluntaria entre las agencias de policía, los medios de comunicación y las agencias de transporte. Esta alianza se concentra en la recuperación de niños secuestrados difundiendo información oportuna y precisa del niño, el secuestrador del que se sospecha y el vehículo que se usó para cometer el delito. Mediante la Alerta AMBER, las agencias de policía y las emisoras activan un boletín urgente de noticias en los casos más graves de secuestro infantil. Las difusoras usan el Sistema de Avisos de Emergencia (EAS), antiguamente llamada Sistema de Difusión de Emergencia, para transmitir una descripción del niño secuestrado y del secuestrador del que se sospecha. Bajo las circunstancias adecuadas, las autoridades de transporte pueden usar anuncios de mensajes cambiables para transmitir información importante del plan de Alerta AMBER a los conductores.

¿Cómo funciona el Plan de Alerta AMBER?

Una vez que la policía recibe el informe del secuestro de un niño, primero determina si el caso cumple con el criterio del Plan de Alerta AMBER para activar el aviso. El Departamento de Justicia de Estados Unidos (DOJ) recomienda que se cumpla con el siguiente criterio antes de activar el aviso:

- La policía cree que ha ocurrido un secuestro.
- El niño tiene 17 años de edad o menos.
- La policía cree que el niño está en peligro inminente de sufrir daños físicos o la muerte.
- Existe suficiente información descriptiva acerca de la víctima y del secuestro para creer que ayudará la emisión de un aviso inmediato de la Alerta AMBER.
- Se han registrado en el sistema NCIC el nombre del niño y la demás información crucial, incluyendo el hecho de que el caso se considera como un secuestro infantil.

Si se cumplen con estos criterios, se organiza la información de aviso y se envía por fax a difusoras designadas como las estaciones principales bajo el sistema de avisos de emergencia, las cuales a su vez envían la misma información a la radio, la televisión y los sistemas de cable desde donde se difunde a millones de personas. Las estaciones de radio interrumpen la programación para anunciar el aviso y las estaciones de televisión y cable muestran una banda de aviso en la pantalla con la fotografía del niño perdido. También pueden usarse los avisos de mensajes cambiables para transmitir la información a los conductores.

Para obtener más información acerca del Plan de Alerta AMBER, visite el sitio web del Departamento de Justicia www.ojp.usdoj.gov/amberalert.

¿Se emite una Alerta AMBER por cada niño que desaparece?

Los avisos de Alerta AMBER los transmite una agencia de policía en cooperación con los medios de comunicación si las circunstancias de la desaparición del niño cumplen con el criterio local o estatal de la Alerta AMBER. Si las circunstancias no cumplen con el criterio, recuerde que como quiera puede pedirse ayuda a los medios de comunicación en la recuperación de su niño. Vea el capítulo 3 (Los medios de comunicación social).

Si hubiéramos dado a conocer la noticia inmediatamente cuando Morgan desapareció, estoy segura de que hoy estaría en casa conmigo. Con el Plan de Alerta AMBER... el tiempo está ahora de parte de cada padre y niño.

—Colleen Nick

La búsqueda

No saber dónde está su hijo o su hija, o si está bien, es lo más difícil de manejar en este mundo.

—Colleen Nick

Cuando se informa que un niño o una niña ha desaparecido, se exacerban las emociones, lo cual puede disminuir la capacidad de los padres para tomar decisiones racionales. Sin embargo, las acciones de los padres y de la policía en las primeras 48 horas son críticas para recuperar ileso a un menor desaparecido. Saber lo que usted puede hacer, lo que los otros pueden hacer, y a dónde acudir por ayuda no sólo acelerará la búsqueda y recuperación de su hijo, sino que ayudará a aliviar la enorme carga emocional y financiera de la búsqueda. Este capítulo examina su papel y el papel de otros en la búsqueda inmediata de su hijo desaparecido y considera las medidas que deberían tomarse en el caso de que el niño no retorne dentro de los primeros días.

Su papel en la búsqueda: las primeras 48 horas

En la etapa inicial de la búsqueda, dedique su tiempo a suministrar información y responder a las preguntas de los investigadores. Una vez que usted descubre que su hijo ha desaparecido, deseará desesperadamente ayudar en la búsqueda. Podría preguntarse, en efecto, cómo puede usted quedarse sin hacer nada mientras los otros buscan a su hijo. Pero la realidad es que, en la mayoría de los casos, el mejor uso de su energía no es en la búsqueda física en sí misma. En cambio, es necesario que

usted provea información y responda a las preguntas de los investigadores y esté en su casa por si su hijo llama. La lista de control, Recolección de evidencia en las primeras 48 horas, identifica los datos más cruciales de información y elementos de evidencia que la policía necesitará en la búsqueda del niño.

El papel de la policía en la búsqueda

Cuando desaparece un menor, la mayor parte de la búsqueda inicial en el área donde se cree que el niño estuvo por última vez será coordinada por la policía, ya sea

federal, estatal o local, dependiendo de las circunstancias de la desaparición. La policía necesita dirigir la búsqueda a fin de asegurar que la misma se efectúa apropiadamente y que la evidencia obtenida durante la búsqueda, y en el escenario del delito, sea protegida y preservada de manera apropiada.

Por lo general los organismos policiales pueden obtener rápidamente el equipo necesario y movilizar personal adicional para incorporar otras fuerzas. Debido a que el tiempo es factor crítico en la búsqueda y

Recuerdo estar sentada en la mesa de la cocina la primera noche después que se habían llevado a mi hijo, cuando los investigadores me preguntaron: “¿Hay alguien que se interesaba mucho en Jacob? ¿Que le prestaba atención especial o le daba regalos?”. Nunca había pensado que una persona agradable pudiera haberse llevado a mi hijo o que el cebo más común fuesen la atención y el afecto.

—Patty Wetterling

tarea de recuperación, el equipo y el personal deberían ser solicitados al comienzo del proceso. Su policía local podría necesitar que se lleven al lugar perros de rastreo, artefactos de rayos infrarrojos que localizan el calor emanado del cuerpo, o helicópteros, y podría solicitar la ayuda de la Patrulla Fronteriza, el Servicio de Guardacostas, la Guardia Nacional, otro personal militar, o personal de cárceles. Muchos de esos organismos ya tienen entrenamiento en procedimientos de búsqueda, y su cadena de comando establecida hace más probable que la búsqueda sea completa, amplia y eficiente. Además, el FBI tiene oficinas locales que cuentan con Equipos de Reacción de Evidencia que pueden ayudar en casos de menores desaparecidos o secuestrados. La agencia local de policía puede emitir un aviso de Alerta AMBER. No dude en preguntarle a la agencia qué pasos tomará para localizar y devolver sano y salvo a su niño.

En muchas comunidades los organismos policiales tienen un plan de recuperación de niños establecido, similar a un plan de auxilio de emergencia o desastre, para guiar sus tareas de búsqueda y recuperación. Pregunte a su policía local sobre este plan. Asegúrese de que la policía tiene un ejemplar de *Missing and Abducted Children: A Law Enforcement Guide to Case Investigation and Program Management* (publicado por el NCMEC), que provee instrucciones paso por paso sobre cómo responder e investigar casos de menores desaparecidos y procedimientos detallados para conducir y dirigir la búsqueda. Asegúrese también de que su policía local tiene un ejemplar de *Child Abduction Response Plan* (publicado por el FBI y disponible en la sección de Coordinación

Crímenes contra Menores en las oficinas locales del FBI), que hace hincapié en técnicas esenciales para conducir investigaciones de secuestros.

Típicamente su policía local designará una o dos personas para coordinar y dirigir la búsqueda. Pida el nombre y número de teléfono de su contacto policial tan pronto como sea posible. Mantenga esta información a mano, en un lugar seguro y conveniente. Mantenga abiertas las líneas de comunicación entre usted y su coordinador de la búsqueda. No tenga miedo de formular preguntas, hacer sugerencias o expresar diferencias de opinión.

Averigüe cuales tipos de búsqueda se han planificado. Las búsquedas se pueden conducir de diversas maneras:

- Inspección del escenario del delito en las áreas donde se vio a su hijo por última vez.
- Búsqueda casa por casa.
- Búsqueda por barrios.
- Búsqueda terrestre, marítima o aérea.
- Búsqueda por medio de controles en las carreteras, que podría involucrar la detención de vehículos a la misma hora del día en el lugar donde se vio a su hijo por última vez. Debido a que las personas suelen tener hábitos y tienden a tomar la misma ruta cada día, las búsquedas con puestos de control en las carreteras algunas veces produce testigos que vieron a su hijo, que observaron a alguien que se encontraba en el área, o que recuerdan un vehículo que no habían visto antes en la zona.

Consejos telefónicos

- ☎ **Si no lo tiene todavía, compre un teléfono celular o un buscapersonas (bíper) para que se lo pueda localizar cuando no está en casa.**
- ☎ **Pida a la policía que instale un aparato de grabación y rastreo de llamadas en su teléfono.**
- ☎ **Instale un teléfono con capacidad para grabar llamadas.**
- ☎ **Pida a su compañía de teléfonos que instale un identificador de llamadas en su teléfono.**
- ☎ **Mantenga un registro, un cuaderno o un bloque de papel junto al teléfono para registrar la fecha y hora de las llamadas, el nombre de la persona que llama y otros datos.**

Pregunte a su coordinador qué clases de búsqueda se están conduciendo y asegúrese de que las tareas de búsqueda son adecuadas.

Mantenición de registros que documentan cuáles fueron las áreas en que se buscó, quiénes estaban presentes y qué se encontró. La policía mantendrá un registro que muestra cuales fueron las áreas inspeccionadas y por quién. Podría ser aconsejable una segunda búsqueda en áreas críticas para obtener información y pistas, pues se podría haber pasado algo por alto en la búsqueda inicial.

Deberían llevarse de inmediato perros de rastreo, preferiblemente sabuesos, al lugar donde se vio por última vez a su hijo. Cuanto más fresca sea la pista, más probable es que los perros encuentren al niño. Los sabuesos son preferibles, porque tienen 60 veces el poder de rastreo de los perros pastores alemanes, pueden discriminar entre los olores y pueden seguir el olor del niño en el aire o sobre el terreno. Eso quiere decir que podrían encontrar el olor de su hijo o hija incluso si el menor fue llevado en brazos por alguien o en un vehículo.

El papel de los voluntarios en la búsqueda

Si se usan voluntarios en la búsqueda, su policía local todavía debe ser la responsable de dirigir la tarea general de búsqueda.

La amplitud con que se usará voluntarios en la búsqueda dependerá de si hace falta personal adicional, además del militar. Podría ser necesario un coordinador de voluntarios dedicados a la búsqueda para organizarla.

Trate de obtener el apoyo de organizaciones, organismos o grupos en la búsqueda, más que de voluntarios individuales. El uso de grupos afiliados hace posible conseguir y organizar rápidamente gran cantidad de voluntarios. También provee una cadena de comando interno, lo cual facilita las comunicaciones y el adiestramiento, y brinda un mecanismo interno de control.

Cuando se usen voluntarios, pida que el área desde la cual actúan esté alejada de su casa. Ya habrá bastante tráfico, caos y confusión en su hogar sin la carga agregada de los equipos de voluntarios para la búsqueda.

Debe requerirse que todos los voluntarios que participan en la búsqueda firmen una planilla cada vez que se incorporan a la tarea. El procedimiento puede ser simplemente pedirles a los voluntarios que muestren su licencia de conducir y anotarlos en un registro dejando constancia de sus nombres, direcciones y organizaciones a las que pertenecen, como los Boy Scouts, sindicatos locales, lugar de trabajo o puesto local de los Veteranos de Guerras Extranjeras. Guarde todos los registros para referencia futura.

Un procedimiento más elaborado incluye filmar en video el registro y la tarea de búsqueda. Aunque es imposible filmar en video toda la búsqueda del comienzo al fin, los videos que muestran a quienes participan en la tarea, el proceso de registro y las áreas de búsqueda pueden brindar información valiosa sobre posibles pistas y sospechosos. Algunas situaciones que parecen inocentes inicialmente, como la aparición repetida de un voluntario demasiado preocupado, podrían no ser tan inocentes como parecen.

Pida que la policía investigue los antecedentes de las personas que se ofrecen voluntariamente para la búsqueda, a fin de determinar si incurrieron previamente en actos delictivos. En casos previos se ha sabido de ladrones, pederastas e incluso el propio secuestrador del menor que se han incorporado a una búsqueda. Las investigaciones de antecedentes pueden impedir que personas descarriadas se ofrezcan como voluntarios y algunas veces pueden proveer información que ayuda a la policía a realizar la búsqueda.

Haga que el coordinador de voluntarios hable con la policía para determinar si hace falta personal o equipo adicionales. Comuníquese con comercios locales, organizaciones para menores desaparecidos, NCMEC, su centro estatal de información sobre menores desaparecidos u otros organismos para conseguir los suministros necesarios o el apoyo de grupos de personas.

Se puede conseguir más información sobre recursos para ayudar en la búsqueda llamando al NCMEC.

Creado en 1984 como organización privada, sin fines de lucro, el NCMEC actúa como centro de información sobre menores desaparecidos y explotados. También suministra asistencia técnica a ciudadanos y a organismos policiales, distribuye fotografías y descripciones de menores desaparecidos a todo el país, y tiene conexiones con proveedores de servicios sin fines de lucro y centros estatales de información sobre menores desaparecidos. Puede comunicarse con el NCMEC en su sede en Virginia o en una de sus cinco filiales en California, Florida, Missouri, Nueva York y Carolina del Sur.

El ofrecimiento de apoyo genuino real durante los primeros días ayuda a seguir adelante.

—Marion Boburka

Después de las primeras 48 horas: la búsqueda a largo plazo

Cuando la búsqueda de un menor se convierte en algo a largo plazo, no todos los padres pueden o desean estar involucrados activamente en la tarea. Está bien si usted decide no participar. Pero si quiere permanecer activo en la búsqueda a largo plazo, hay una serie de cosas que usted y otros miembros de la familia, amigos y voluntarios pueden hacer para ayudar en el proceso.

Desarrolle un plan y establezca un programa con metas para continuar la búsqueda de su hijo. Trabaje con la policía para determinar el papel que usted y otras personas pueden desempeñar en la búsqueda a largo plazo. Esta Guía puede ser útil, especialmente los capítulos 3 (Los medios de comunicación social) y 4 (Distribución de fotos y volantes).

Visite regularmente a su investigador. Establezca un programa para que usted y su investigador revisen el estado de la investigación y se suministren recíprocamente nueva

información. Sin embargo, si usted tiene nueva información que es importante, hágala llegar a la policía lo antes posible. Pregunte a la policía si pueden usarse los servicios del Equipo Adam

(Team Adam) para ayudar con la investigación en curso (el Equipo Adam se describe en la página 23).

Pida ver el expediente del caso de su hijo periódicamente.

Podría reconocer algo útil que se pasó por alto o recordar algo importan-

te que la policía no sabía. Tenga presente que puede haber información que la policía no puede o no quiere que usted conozca pues podría poner en peligro u obstaculizar la investigación. Esto está bien. Algunos estados no permiten que se dé a conocer el informe policial hasta que se ha cerrado el caso. Pregunte al coordinador de la búsqueda cuál información le pueden suministrar legalmente o qué es lo que le permiten ver.

Tenga siempre con usted un cuaderno para escribir sus pensamientos y repáselo periódicamente.

Cuando usted relea su cuaderno o diario podría encontrar un pasaje que despierta una idea nueva o le recuerda algo que había olvidado. Informe a la policía sobre cualquier idea nueva que tenga sobre la desaparición de su hijo.

Considere ofrecer una recompensa por el retorno de su hijo ileso. El capítulo 6 contiene información específica sobre el ofrecimiento de recompensa.

Averigüe lo que puede hacer Crime Stoppers para ayudar en la búsqueda. *Crime Stoppers* atiende el teléfono 24 horas al día, sabe cómo recibir información con pistas, promete anonimato a quienes llaman y mantiene una buena relación de trabajo con la policía. Si usted quiere, pídale que le dejen asistir a una de sus reuniones. Si aceptan, su número de teléfono podría ser una buena elección para los llamados sobre la recompensa, porque el NCMEC no proveerá información sobre recompensas en su línea gratuita.

Pregunte sobre otros programas que se pueden usar para pistas y recompensas.

Hable con la policía y con la oficina del fiscal para ver si conocen otros programas locales, estatales, regionales o nacionales que se puedan usar para informar sobre pistas u ofrecer recompensas.

Comuníquese con el NCMEC, los centros estatales de información sobre menores desaparecidos en los 50 estados y otras organizaciones sobre menores desaparecidos en todo el país.

Pida ayuda para la distribución de fotos y volantes. Pregunte a cada organismo cuáles son los tipos de servicios que tienen disponibles para ayudarlo a usted con la búsqueda. En la sección de Recursos adicionales de esta *Guía* se incluyen las direcciones y los números de teléfono de los centros estatales de información sobre menores desaparecidos en los 50 estados, el Distrito de Columbia, Canadá y Puerto Rico. Algunos padres establecen un sitio web para reunir información sobre pistas potenciales. Hable con el departamento de policía sobre esto y pídale que le den sus puntos de vista. Use solamente voluntarios que hayan pasado por

una revisión de sus antecedentes y en los que confíe para que administren el sitio web.

Mantenga vivo el interés de su comunidad sobre su situación.

Si su hijo desapareció hace varios años, pida al NCMEC que prepare una foto con progresión de edad, y coloque esta foto junto a la original en camisetas, botones y afiches. En el capítulo 4 hay ejemplos de volantes que usted puede usar como modelos para hacer los suyos. También, si hay información nueva sobre el niño, por ejemplo una pista interesante o si lo han visto, asegúrese de mantener informado al público. Pero antes de revelar cualquier información, consulte con su contacto policial a fin de no afectar la investigación.

Mantenga a la prensa informada e interesada. El capítulo 3 contiene ideas para mantener a los medios de comunicación interesados en su caso.

Haga una lista de las cosas que otras personas pueden hacer para ayudar. Los voluntarios no se irán mientras usted tenga tareas específicas para ellos.

Conseguir ayuda de figuras políticas

Los medios de comunicación social con frecuencia se interesan especialmente en publicar casos en los que están involucradas figuras políticas. Usted puede pedir ayuda a los miembros de la junta escolar; comisionados municipales; el gobernador, senadores y representantes de su estado, y miembros de la Cámara de Representantes y del Senado de Estados Unidos. También puede procurar la ayuda de personas que pueden conseguir que el afiche de su hijo se exhiba en los siguientes lugares:

- **Autobuses, trenes subterráneos y puntos de transbordo.**
- **Parques y otras instalaciones recreativas.**
- **Casillas de peaje y áreas de descanso en las carreteras.**
- **Oficinas de correo.**
- **Edificios estatales y federales.¹**

Tenga cuidado, sin embargo, con los intentos de políticos bien intencionados que podrían involucrarlo en propuestas legislativas preparadas apresuradamente, que a largo plazo puedan ser adversas a la situación de su hijo o hija y otros como ellos. Con demasiada frecuencia el cambio legislativo viene como reacción a un incidente, no como respuesta bien planeada y positiva a un problema. Por lo tanto, considere cuidadosamente las repercusiones potenciales de toda propuesta legislativa antes de participar.

¹ Autorizado el 19 de enero de 1996 por un memorando ejecutivo presidencial. Este programa requiere que los organismos federales reciban y pongan en exhibición en sus edificios volantes sobre menores desaparecidos. Este programa es coordinado por el NCMEC.

El papel de los detectives privados y de las personas con poderes psíquicos en la búsqueda a largo plazo

Detectives privados

Si la búsqueda inmediata no tiene éxito, usted podría sentirse tentado a tratar casi cualquier cosa. Algunos padres acuden a detectives privados para que les ayuden con la búsqueda.

Considere contratar un detective o investigador privado sólo si está convencido de que ellos pueden hacer algo mejor o diferente de lo que ya está haciendo la policía. Asegúrese de que no está simplemente gastando inútilmente dinero que podría usarse más productivamente de otra manera. Si decide usar un detective privado, estos consejos podrían serle de ayuda:

- Siempre pida y corrobore referencias para determinar que el investigador es legítimo.
- Tenga cuidado con quienes dicen que le pueden traer su hijo de vuelta inmediatamente por una suma de dinero específica. Si surge en una situación así, informe de inmediato a la policía.
- Asegúrese de que paga un arancel razonable. Insista en que el investigador haga un detalle de los gastos.
- Asegúrese de que el detective tiene experiencia en trabajar con la policía. La policía debe ser informada de inmediato de toda pista que usted reciba de un investigador privado.

- Informe a su investigador policial asignado acerca de su decisión de contratar a un investigador privado. En la mayoría de los casos este individuo necesitará hablar con la policía antes de intervenir en el caso.

Personas con poderes psíquicos

Mantenga el criterio abierto... y la billetera cerrada, al considerar el uso de una persona con poderes psíquicos. La mayoría de los padres están desesperados y ensayan cualquier cosa, pero es necesario que entiendan que hay muy pocas personas con facultades psíquicas verdaderas. Muchos son farsantes y, en el mejor de los casos, individuos descariados que desean tanto ayudar que tienen visiones autoinducidas. Oír sus sueños y visiones a veces negativos puede causar una tensión indebida, pérdida de la esperanza o un sentido de esperanza infundado. Si está considerando acudir a una persona con poderes psíquicos, recuerde los siguientes consejos:

- Pida a alguien allegado a la familia que registre todas las pistas dadas por esas personas, porque la información generalmente es desalentadora. Facilite todas esas pistas a la policía.
- Si una pista es sumamente específica, como una dirección particular, insista en que la policía la verifique. Pregunte después a la policía para determinar la validez de la pista.
- Nunca permita que una persona con facultades psíquicas entre sola a la habitación del niño o que tome cosas sin hacer arreglos para su devolución.

Yo lloraba mientras mi esposo seguía enviando las cosas de nuestro hijo a personas con poderes psíquicos. Todavía no nos han devuelto sus animales de felpa.

—Patty Wetterling

Aunque algunas personas con poderes psíquicos tienen visiones verdaderas, todo supuesto sueño psíquico podría ser realmente una observación de alguien que teme involucrarse.

Esa es la razón por la cual incluso las pistas suministradas por estas personas tienen que ser corroboradas en lo posible.

Individuos demasiado entusiastas

Esté preparado para encontrarse con personas fanáticas u obsesivas en su conducta o sus

deseos de ayudar. Tenga presente que algunas personas podrían tratar de usar su pérdida para conseguir atención para ellas mismas. Protéjase de gente que infunda falsas ilusiones o que pueda aprovecharse de las víctimas por medio de fraudes u ofreciendo falsas esperanzas y expectativas. La clave es mantenerse concentrado y ser cauteloso.

Puntos clave

- 1.** Las acciones de los padres y de la policía en las primeras 48 horas son críticas para recuperar ileso a un menor desaparecido, pero la crudeza de las emociones a veces puede disminuir la capacidad de los padres para tomar decisiones racionales en estos momentos cruciales.
- 2.** Su papel inicial en la búsqueda es proveer información a los investigadores y responder a sus preguntas, y estar en su casa por si el niño llama.
- 3.** La mayoría de la búsqueda inicial de la zona donde se cree que el niño estuvo por última vez será coordinada por la policía, ya sea federal, estatal o local, dependiendo de las circunstancias de la desaparición.
- 4.** Un aspecto importante de la tarea de la policía es preservar y proteger toda evidencia recogida durante la búsqueda.
- 5.** Mantenga el nombre y número de teléfono de su contacto policial en un lugar seguro y conveniente. Mantenga abiertas las líneas de comunicación entre usted y su coordinador de la búsqueda mediante preguntas, haciendo comentarios y expresando sus diferencias de opinión.
- 6.** Los sabuesos son la mejor raza de perros que se puede usar en la búsqueda porque tienen 60 veces el poder de rastreo de los perros pastores alemanes, pueden discriminar entre los olores y pueden seguir el olor de su hijo en el aire así como en la tierra, lo cual quiere decir que podrían seguir el olor del niño aunque haya sido llevado en brazos por alguien o en un vehículo.
- 7.** Para la búsqueda deberían reclutarse grupos establecidos, más que voluntarios individuales, debido a que ellos pueden movilizar una gran cantidad de personas a la vez muy rápidamente, tienen una cadena de comando interno que facilita las comunicaciones y el entrenamiento, y tienen un sistema interno de selección que ayudará a asegurar la solidez de carácter de los voluntarios.
- 8.** El lugar donde se agrupan los voluntarios debería estar ubicado lejos de su casa para proteger a su familia del tráfico y caos que acompañan a sus actividades.
- 9.** Debe exigirse que todos los voluntarios que se presenten a trabajar en la búsqueda muestren sus licencias de conducir y se registren por escrito dejando constancia de sus nombres, direcciones y organizaciones a las que pertenecen.

Puntos clave (continuación)

- 10.** No todos los padres pueden o querrán participar activamente en la búsqueda a largo plazo de un menor. Si desea permanecer involucrado, desarrolle un plan y establezca un calendario y metas para continuar la búsqueda del niño, y fije un programa de visitas regulares con su investigador para examinar el estado del caso de su hijo.
- 11.** Mantenga al público informado de su situación mediante la publicación de toda información nueva sobre su hijo, por ejemplo, si lo vieron en alguna parte o una pista interesante. Asimismo, si el niño ha estado desaparecido por varios años, pida al NCMEC que prepare una foto con progresión de edad, y coloque esta foto junto a la original en camisetas, botones y afiches.
- 12.** Relea su cuaderno de apuntes periódicamente para ver si hay algún pasaje que le despierte nuevas ideas o le recuerde algo que se había olvidado.
- 13.** Considere contratar a un detective privado sólo si está convencido de que él o ella pueden hacer algo mejor de lo que está haciendo ya la policía. Siempre pida y corrobore las referencias para determinar si el investigador es legítimo, asegúrese de que el detective tiene experiencia en trabajar con la policía, insista en que se detallen todos los gastos, e informe a la policía de todo ofrecimiento para traerle de vuelta a su hijo inmediatamente por una suma específica de dinero.
- 14.** Sea extremadamente cauteloso antes de permitir que una persona con poderes psíquicos intervenga en el caso de su hijo. Comunique a la policía todas las pistas que brinde esta persona para que las investiguen.

Lista: Recolección de pruebas en las primeras 48 horas

Uno de los aspectos más críticos en la búsqueda de un niño desaparecido es la recolección de evidencia que pueda encerrar pistas sobre la desaparición o paradero del menor. El manejo impropio de la evidencia puede afectar adversamente la operación. De la misma manera, la obtención y preservación de evidencia es clave para encontrar a un niño desaparecido. Los padres desempeñan un papel vital en la localización de un niño desaparecido al proveer información crítica a la policía, al proteger la evidencia dentro y alrededor del hogar y con la obtención de información sobre personas o situaciones que podrán proporcionar pistas. Los siguientes son consejos sobre lo que usted debe hacer para ayudar a la policía a conducir una investigación detallada y completa.

- Clausure la habitación de su hijo.** Aunque el niño pueda haber desaparecido desde afuera de su casa, su habitación debería ser inspeccionada minuciosamente por la policía en busca de pistas y evidencia. No limpie la habitación del menor, lave sus ropas o arregle la casa. No permita que miembros de la familia o amigos bien intencionados arreglen nada. Incluso un cesto de papeles o una computadora podrían contener pistas que conducen a la recuperación del niño.
- No toque ni retire nada de la habitación de su hijo o de su hogar que pudiera tener las impresiones digitales del niño, ADN u olores.** Esto incluye el cepillo de cabello de su hijo, las sábanas de la cama, ropas usadas, lápices mordisqueados, diarios personales o libretas de direcciones. Con un buen conjunto de impresiones digitales o una muestra de ADN del cabello, la policía podría determinar si su hijo ha estado en un automóvil o casa en particular. Con buen material olfativo, los sabuesos podrían localizar al niño.
- No permita que ninguna otra persona duerma en la cama de su hijo, juegue con sus juguetes o computadora ni que use su dormitorio con cualquier propósito.** La policía debería aconsejarle que no haga nada en ninguna parte de la casa hasta que se haya efectuado una inspección minuciosa del escenario. Los investigadores deberían avisarle cuando han terminado la inspección.
- Esté preparado para comunicar a los investigadores todos los hechos y circunstancias relacionado con la desaparición de su hijo.** Esto incluye saber dónde se vio al menor por última vez, dónde solía jugar su hijo, qué ropas vestía, y qué posesiones personales tenía con él.
- Describa en detalle las ropas que estaba vistiendo su hijo y todo artículo personal en posesión del niño en el momento de su desaparición.** Especifique el color, la marca y el tamaño. Si es posible, pida a alguien que obtenga réplicas de ropas, gorros, bolsos, mochilas u otros artículos que su hijo vistiera o tuviera consigo en el momento de la desaparición. Entregue estos artículos a la policía para que ella los dé a conocer a la prensa y los muestre a quienes efectúan la búsqueda. Asegúrese de marcar estos artículos como duplicados o réplicas.
- Haga una lista de marcas de identificación personal y de características de personalidad específicas.** Describa marcas de nacimiento, cicatrices, tatuajes, dientes faltantes, anteojos, lentes de contacto, modos de hablar y características de comportamiento. Si es posible, consiga fotos que muestren estas características únicas. Si usted tiene huellas digitales de su hijo o una muestra de ADN de la sangre, déselas también a la policía.
- Junte artículos personales, como dientes de leche, viejas gorras de béisbol y cepillos de dientes viejos.** Estos artículos podrían contener muestras de cabellos o sangre que se podrían usar como evidencia de ADN. También busque lápices o juguetes que puedan tener marcas de los dientes de su hijo.

- Piense en el comportamiento y rutina de su hijo.** Esté preparado para hablar acerca de dónde jugaba o pasaba el tiempo su hijo, cual era el camino que solía usar para ir y volver de la escuela y qué otros caminos podría haber tomado. Sea específico acerca de lo que hacía el niño para divertirse, incluso jugar afuera, navegar por la Internet u otras actividades.
- Trate de recordar cualquier cambio en la rutina o cualquier nueva experiencia de su hijo.** Examine los calendarios personales y familiares para ver si contienen pistas acerca del paradero de su hijo o de la identidad del secuestrador. Por ejemplo, durante el año pasado, ¿se incorporó su hijo a un equipo de fútbol, cambió de equipo o tuvo un nuevo entrenador? ¿Comenzó su hijo a jugar o a pasar el tiempo en un lugar diferente? ¿Llevaba el niño un diario personal que pueda ofrecer pistas?
- Trate de recordar si su hijo mencionó que tenía amigos nuevos.** Hable con los amigos y los maestros de su hijo para averiguar sobre amigos nuevos u otros contactos que su hijo hizo recientemente.
- Consiga fotos recientes de su hijo en colores y en blanco y negro, haga hacer copias múltiples de ellas y guarde los originales en un lugar seguro.** Inspeccione sus cámaras en busca de película sin revelar, debido a que las fotos más recientes de su hijo podrían encontrarse allí. Pida a los miembros de la familia y amigos que hagan lo mismo. Dé a la policía fotos múltiples, mostrando poses diferentes. No use las fotos formales o aquellas para las cuales el niño haya posado y en las cuales no aparezca natural. Tenga cuidado de no dañar las fotos y escriba en cada una de ellas el nombre, dirección y fecha de nacimiento de su hijo y la edad que tenía cuando se tomó la foto.
- Busque cintas de video o películas de su hijo y haga copias.** También pida a miembros de la familia y amigos si tienen videos o películas del niño, quizás en cumpleaños, partidos de fútbol y así por el estilo. Entregue copias a la policía para mostrar las expresiones y maneras peculiares de su hijo.
- Haga una lista de miembros de la familia, amigos, conocidos, entrenadores, maestros y otro personal de la escuela.** Anote tantos números de teléfono y direcciones como pueda. Incluya información sobre parientes políticos y sanguíneos. Incluya en su lista a toda persona de quien usted crea que pueda tener algo contra usted o su familia.
- Haga una lista de todas las personas que vienen rutinariamente a su hogar.** Su lista debería incluir carteros, lectores de medidores, basureros, personas que hacen reparaciones, vendedores, personas que entregan pizza y así por el estilo.
- Haga una lista de todas las personas que vienen rutinariamente a su hogar.** Su lista debería incluir carteros, lectores de medidores, basureros, personas que hacen reparaciones, vendedores, personas que entregan pizza y así por el estilo.
- Haga una lista de personas o circunstancias nuevas, diferentes o poco usuales dentro y alrededor de su hogar o la escuela durante el año previo.** ¿Se ofrecieron casas en venta en su vecindario durante el año previo? ¿Hubo construcción de edificios o carreteras en el área? ¿Pasaron ferias itinerantes por la zona?
- Pida al médico y al dentista de su hijo copias de todos los historiales médicos y dentales y rayos X del niño.** Entregue copias de todos los historiales médicos y dentales a la policía para que los use en la investigación.

La policía

Para darle a su hijo la mejor oportunidad de que lo encuentren, usted y la policía deben tratarse como socios.

—Don Ryce

Pocos padres han tenido la experiencia de trabajar con organismos policiales. Quizás usted haya tenido antes un contacto con la policía debido a una boleta de tránsito o un accidente. Si es así, usted ve entonces a la policía como un organismo que hace cumplir leyes, no como una entidad de ayuda.

Pero cuando su hijo desaparece, usted y la policía se convierten en socios con una meta común: encontrar al niño perdido o secuestrado. Como socios, necesitan establecer una relación de respeto mutuo, confianza y honestidad. Sin embargo, como padre, usted no tiene que estar de acuerdo con todos los detalles. Este capítulo brinda perspectiva a la relación en la que usted está entrando con la policía: lo que usted puede esperar de la investigación, qué clase de preguntas le harán probablemente, y qué situaciones usted y su familia podrían encontrar en el proceso.

Su asociación con la policía

La mayoría de las personas no creen que ellas serán víctimas de un delito, o que sus hijos serán víctimas. Pero si un miembro joven de su familia resulta víctima, usted se preguntará qué es lo que la policía espera de usted y lo que usted puede esperar de la policía. La comprensión de estas expectativas profundizará su conocimiento de la función de la policía, establecerá una base sólida para su relación con los organismos y organizaciones que lo ayudarán, y le facilitarán el manejo de este cambio súbito de circunstancias.

Cuando el reportero me preguntó si me molestaría someterme a un detector de mentiras, le respondí: “Pueden electrocutarme, si eso traerá de regreso a mi hijo”.

—Claudine Ryce

Asegúrese de que la policía entienda que su hijo está en peligro y que su ausencia probablemente es involuntaria. Si el niño tiene 10 años de edad o menos, no será difícil mostrar que está en peligro. Pero si el niño tiene más de 10 años, es importante que la policía sepa que su ausencia no corresponde a su comportamiento normal y que usted se sorprendería si su hijo hubiera desaparecido voluntariamente.

Pregunte a la policía si utilizan el Plan de Alerta AMBER (Respuesta de Difusión de Emergencia para Personas Desaparecidas).

El Plan de Alerta AMBER es una alianza voluntaria entre agencias policíacas y difusoras para activar un boletín urgente en los casos más graves de secuestro infantil (en la página 5 se presenta más información sobre el Plan de Alerta AMBER).

Verifique si también han desaparecido dinero, ropas (además de las que vestía su hijo) u otros artículos personales. Si nada más ha desaparecido, asegúrese de que la policía lo sepa.

Informe a la policía sobre cómo le iba a su hijo en la escuela y si ha tenido recientemente una pelea con usted o con un amigo. Si usted puede establecer que no hay nada que indique que el niño se fugó del

hogar, eso acelerará la clasificación policial del menor como secuestrado o en peligro.

Sea honesto, minucioso y comunicativo. Dé a conocer todo lo que recuerda de las actividades y conversaciones recientes con su hijo. Lo que podría ser

insignificante para usted podría ser importante para el investigador.

Esté preparado para preguntas difíciles y reiteradas de los investigadores. Por difícil que sea, trate de no responder de una manera hostil a las preguntas que parezcan personales u ofensivas. El hecho es que los investigadores deben hacer preguntas difíciles y sensitivas para poder realizar su tarea con eficacia.

No se sienta culpable por comunicar sospechas sobre alguien a quien conoce. No es frecuente que un niño sea secuestrado por un total extraño. Usted podría no querer creer que se trata de alguien a quien conoce, pero mantenga la mente amplia y considere todas las posibilidades. Por sobre todas las cosas, confíe en sus sentimientos, instintos y reacciones naturales y hable de ellas con la policía para que pueda corroborarlas.

Haga todo lo posible para que usted y su familia sean retirados de la lista de sospechosos. Por doloroso que pueda ser, acepte el hecho de que a una gran cantidad de niños les hacen daño los miembros de sus propias familias, y por lo tanto usted y su familia serán considerados sospechosos hasta que se aclare su situación. Para ayudar a la policía a considerar otros sospechosos, desde el comienzo ofrezca someterse a una prueba de polígrafo. Insista en que ambos padres sean sometidos a la prueba al mismo tiempo por entrevistadores diferentes o uno tras otro. Esto ayudará a disipar las especulaciones de la prensa de que uno de ustedes podría haber estado involucrado en la desaparición.

Insista en que se interrogue a todas las personas allegadas a su hijo. Aliente a todos, incluso miembros de la familia, amigos, vecinos, maestros y entrenadores, a cooperar en el proceso de investigación. Aunque la prueba del polígrafo es voluntaria, la negativa a tomarla puede causar que la policía dedique tiempo a tratar de eliminar a un individuo de la lista de sospechosos por otros medios, y como resultado use un tiempo valioso en vez de tratar de encontrar al verdadero culpable.

Deje a la policía las entrevistas con sus otros hijos. No interrogue usted mismo a sus otros hijos. Especialmente con los hijos más jóvenes, insista en que el interrogatorio sea conducido por un oficial de policía entrenado para entrevistar niños. Muchos organismos policiales tienen una unidad de abuso infantil con oficiales que son entrenados especialmente para trabajar con niños.

Usted también puede pedir que un defensor de niños esté presente en la entrevista con su hijo. Los defensores de niños son voluntarios entrenados especialmente que brindan asistencia y apoyo a niños involucrados en procesos legales. Los defensores de niños generalmente se encuentran en la oficina del fiscal de distrito, los tribunales o el organismo policial. Pida información a la policía sobre su oficina local de defensores de menores. Si su hijo es muy joven, podrían pedirle que usted asista también a la entrevista. Sin embargo, no se alarme si la policía prefiere entrevistar al niño a solas.

Esté preparado a tener una presencia policial constante en su casa. Podría asignarse un agente de policía a su hogar las 24 horas para la protección de usted y de su familia. Aunque su presencia podría sentirse como una intrusión, reciba bien al agente y reconozca que esta persona está allí para responder a llamadas y recibir pistas, proteger a usted y otros miembros de su familia de posibles peligros, y brindar apoyo. Sin embargo, si la policía de su jurisdicción es pequeña, podría carecer de los recursos para asignar a un agente a su hogar las 24 horas del día. En esas circunstancias, todavía es razonable que usted pida protección policial adicional en su casa.

Hable regularmente con su contacto policial primario. El agente que respondió inicialmente a su llamado de ayuda podría no ser el contacto permanente para su familia. Si hay una buena posibilidad de que su hijo se haya fugado de la casa, por ejemplo, su contacto policial primario podría trabajar en la sección de personas desaparecidas. Si se sospecha que se usó la fuerza para secuestrar al niño, su caso podría ser manejado por un detective de homicidios. Determine quién es su contacto policial primario y consiga sus números de teléfono y de biper. Asegúrese de conseguir

también el nombre de la persona de reemplazo para llamar cuando su contacto policial primario no esté disponible.

Escoja un momento del día para que su contacto lo llame con información. Pero tenga presente que habrá días en que su investigador no tendrá nada para informar. También, designe una persona para que actúe como contacto policial primario para la familia. Si su investigador es bombardeado con llamados telefónicos por miembros de la familia y amigos, ello restará tiempo valioso a la investigación.

Asegúrese de que los investigadores saben que usted espera oír de ellos y no por la prensa sobre hechos importantes en el caso. La otra

cara de la moneda es que usted debe respetar el pedido de la policía de no revelar detalles de la investigación a la prensa. Comprenda, sin embargo, que la policía podría no estar en condiciones de decirle todo acerca del caso, porque la revelación plena podría poner en peligro la investigación.

Asegúrese de que la policía está manejando el caso de su hijo apropiadamente.

Todos los organismos involucrados en la investigación deberían estar cooperando entre ellos en busca de la misma meta: encontrar a su hijo desaparecido y sacar al culpable de las

calles. La lista Coordinación con la policía enumera las medidas más importantes que puede tomar la policía para encontrar a su hijo desaparecido. Cuanto más comprenda usted el proceso de la investigación, mejor podrá hacer preguntas acerca de la misma.

Sin embargo, debería tener presente que la mayoría de los agentes de policía no tiene experiencia de primera mano en trabajar en

casos de niños desaparecidos. Si su contacto primario no puede contestar una pregunta, busque a alguien que pueda hacerlo. Asimismo, si siente que la desaparición del niño ha sido clasificada incorrectamente, pida hablar con el supervisor del agente o con alguien que pueda tener más experiencia en este tipo de casos. No acepte una respuesta

negativa si siente firmemente que es necesario hacer algo.

Finalmente, aprenda cuáles son los servicios que tienen disponibles el NCMEC, el centro de información de su estado sobre menores desaparecidos, y el programa de televisión *America's Most Wanted*. Vea la sección de Recursos adicionales al final de esta *Guía* con direcciones, números de teléfono y descripciones breves de los servicios que están a su disposición.



Está bien si no me puede decir nada, pero no me mienta.

—Patrick Sessions

Puntos clave

- 1.** Usted y la policía son socios con una meta común, encontrar a su hijo desaparecido o secuestrado, y como socios, necesitan establecer una relación basada en el respeto mutuo, la confianza y la honestidad.
- 2.** La mayoría de los oficiales de policía no tiene experiencia de primera mano en casos de secuestros de menores, de manera que si usted considera que la desaparición de su hijo ha sido clasificada de manera incorrecta, hable con el superior del oficial.
- 3.** Al comienzo de la operación esté preparado para una extensa presencia policial en su casa.
- 4.** Mantenga los números de teléfono y de buscapersonas de su contacto policial primario en un lugar conveniente, y escoja un momento del día para que esa persona le llame con información, teniendo presente que habrá días en que su investigador no tendrá nada que informar. Designe a una persona en su familia para hablar con su contacto a fin de que los investigadores puedan dedicar su tiempo a la búsqueda.
- 5.** Es posible que la policía no pueda darle toda la información acerca de su caso, debido a que la revelación plena podría poner en peligro la investigación.
- 6.** Esté preparado para que los investigadores le hagan preguntas difíciles, personales y reiteradas. Responda a cada pregunta de manera completa y honesta.
- 7.** No interrogue a sus hijos usted mismo. Especialmente en el caso de los más pequeños, insista en que la entrevista la haga un oficial de policía que haya sido entrenado para tratar con niños.
- 8.** Ofrezca desde el comienzo someterse voluntariamente a una prueba de polígrafo y pida que ambos padres sean sometidos a la prueba al mismo tiempo por diferentes entrevistadores o uno después del otro.
- 9.** Debido a que con frecuencia el secuestrador es conocido de la familia, insista en que se interrogue a toda persona allegada al niño. Comunique sus sospechas a la policía para que pueda corroborarlas.
- 10.** Asegúrese de que la policía maneja su caso de la manera que corresponde.

Lista: Coordinación con la policía

La siguiente lista describe las medidas más importantes que puede tomar la policía al comenzar la investigación. Use esta información para profundizar su comprensión del proceso de la investigación. Hable de estas medidas con su investigador policial asignado, teniendo presente que el orden de las medidas probablemente será diferente, conforme a las circunstancias individuales.

- Puede transmitirse un boletín BOLO de alerta a los organismos policiales locales para avisarles sobre su hijo desaparecido, y se puede enviar un mensaje de teletipo local o regionalmente.
- Pregunte a la policía si utilizan el Plan de Alerta AMBER (Respuesta de Difusión de Emergencia para Personas Desaparecidas). Mediante la Alerta AMBER, las agencias policíacas y las difusoras activan un boletín urgente en los casos más graves de secuestro infantil (en la página 5 se presenta más información sobre el Plan de Alerta AMBER)
- La legislación federal requiere que su organismo policial abra un expediente anotando inmediatamente el nombre de su hijo en el registro de personas perdidas del Centro Nacional de Información Criminal (NCIC). No hay período de espera para registrar menores de 18 años en el NCIC. Si su organismo policial tiene alguna duda sobre el cumplimiento de este requisito, comuníquese con el NCMEC.
- Se podría pedir al NCMEC que transmita un fax con la foto de su hijo a los organismos policiales a través del país, y podría solicitarse asistencia del Proyecto ALERT (siglas en inglés del Equipo de Policías Retirados de Estados Unidos) y Equipo Adam. Un sistema con el mismo patrón del de la Comisión Nacional de Seguridad en el Transporte por enviar especialistas al lugar de incidentes graves de transporte, el Equipo Adam envía policías jubilados adiestrados al lugar donde ocurre el secuestro de un menor en donde exista un peligro potencial al niño y asigna a estos policías a casos de explotación sexual de menores. Estos especialistas de "respuesta rápida", quienes trabajan en completa cooperación con las agencias policiales federales, estatales y locales, aconsejan y ayudan a los investigadores locales, ofrecen acceso a los extensos recursos de NCMEC y ayudan a la familia de la víctima y a los medios de comunicación, según corresponda.
- Podría notificarse a su oficina del FBI en caso de que se necesiten servicios adicionales y apoyo.
- Se notificará al centro de información de su estado sobre menores desaparecidos y podrían solicitarse servicios adicionales.
- Se clausurará el escenario del delito (el lugar fuera de la casa donde su hijo podría haber sido secuestrado) y el dormitorio del niño. Los oficiales que respondan inicialmente a su llamado evaluarán el contenido y la apariencia del dormitorio de su hijo y tomarán posesión de las sábanas, ropas y calzado del niño y los colocarán en bolsas limpias para usarlos como artículos de olfateo. El cepillo de dientes, cepillo del cabello y otros artículos de su hijo que puedan contener muestras de ADN serán guardados en un lugar seguro y se protegerán las huellas en el polvo, el barro o la nieve para preservar el olor. Podrían preguntarle si han desaparecido artículos personales, y se entrevistará a la última persona que haya visto a su hijo.
- Después que su residencia, patio y áreas cercanas hayan sido inspeccionadas sin éxito, podrían solicitarse perros de rastreo o un helicóptero equipado con un detector de rayos infrarrojos o sensitivo al calor (para detectar el calor emitido por el cuerpo).

10/1/2015

- Podría comunicarse la desaparición a aerolíneas, aeropuertos, compañías de autobús y de taxis, trenes subterráneos, transbordadores y puertos y se les entregarán afiches de su hijo desaparecido.
- Los investigadores podrían retornar a “lugares clave” o puestos de control a la misma hora del día o al mismo día de la semana tras la desaparición para ver si pueden encontrar a alguien que haya visto algo o que recuerde algo inusitado en el momento de la desaparición de su hijo.
- Debería preguntarse a los vigilantes vecinales (*Neighborhood Watch*) si vieron algo sospechoso.
- Se inspeccionará la lista diaria de boletas por infracciones de estacionamiento y tránsito para ver si hay algo relacionado con la desaparición de su hijo.
- Se inspeccionará el registro de delinquentes sexuales convictos para determinar si había en la zona un sospechoso potencial.
- Deberían juntarse y examinarse los diarios locales en busca de indicios o pistas posibles. Los eventos locales o regionales y actividades como carnavales, ferias de condado, festivales, eventos deportivos y conciertos musicales, y los avisos de oferta de empleo podrían producir nombres o pistas con respecto al depredador o a un testigo de la desaparición.
- Debería establecerse un procedimiento para manejar intentos de extorsión.
- Debería establecerse comunicación con jurisdicciones vecinas para determinar si han ocurrido incidentes de naturaleza similar en ellas también.

Los medios de comunicación social

Un informe en el noticiero de la noche equivale a 20.000 afiches.
—Patrick Sessions

Los medios de comunicación social pueden ser aliados importantes en la búsqueda de su hijo desaparecido. Pero el interés en su caso podría ser intenso o débil, dependiendo de las circunstancias que rodeen a la desaparición del niño y al criterio de la prensa de lo que tiene valor noticioso.

Si usted es objeto de una intensa cobertura de prensa, sométase a esa atención de buen grado aunque pueda resultarle incómoda, porque es la vía más rápida e importante para distribuir información y fotos de su hijo. Si encuentra que se siente abrumado por la cantidad de atención, pida a la policía que le ayude a tratar con los numerosos periodistas y con los pedidos de entrevistas. No obstante, si la prensa no se interesa en su caso, hay una serie de cosas que usted puede hacer para que los medios participen. Este capítulo ofrece sugerencias para generar, mantener y manejar la participación de la prensa.

Participación de los medios: las primeras 48 horas

Durante las primeras 48 horas usted necesita hacer todo lo que pueda para generar el interés de la prensa en la búsqueda de su hijo. Los siguientes consejos pueden ayudar.

Comuníquese con la prensa de inmediato. La publicidad de la prensa es la mejor manera de generar pistas del público relacionadas con su hijo. En la mayor parte de los casos debe establecerse comunicación de inmediato con la prensa

porque el tiempo no está a favor de su hijo. Usted podría pedir a la policía que haga los primeros llamados a los medios de prensa, pero si no se hace esto en el primer momento, llame usted mismo y dé la información a los periodistas. La pronta e intensa cobertura de la prensa asegura que la gente buscará a su hijo. Algunas veces la cobertura es tan intensa que hace que el secuestrador deje ir al niño.

Pida a las estaciones de radio y televisión que difundan notas breves sobre la desaparición o que interrumpan sus programas regulares con información, como se hace con una advertencia de tormenta u otras transmisiones de emergencia. No espere hasta el noticiero de la noche para que se disemine información sobre su hijo. La premura es importante.

Aunque la cobertura de televisión es crucial para difundir la información y las fotos de su hijo, no descuide a las otras clases de prensa. Los medios impresos y la radio llegan a decenas de miles de hogares cada día, y podrían ser más generosos en el tratamiento de su información. Probablemente mucha gente se enterará de la desaparición

de su hijo por la radio de su auto. Complemente esas transmisiones con informes y fotos del niño en la primera edición posible de su diario local.

Podría ser necesario convencer a la policía de que la prensa es un aliado importante en

casos de menores desaparecidos. Algunas veces la policía es reticente a permitir que la prensa participe en una investigación criminal activa. Si su organismo policial es reticente,

La prensa es su mejor amigo. Úsela, pero no deje que ella lo use a usted.
—Claudine Ryce

usted tendrá que trabajar muy estrechamente con su contacto primario. Puntualice que el pronto uso de la prensa ha conducido a la recuperación exitosa de más de un menor desaparecido y que la seguridad y recuperación de su hijo son más importantes que la obtención de pruebas contra un sospechoso. Haga hincapié en que usted estará disponible para interrogatorios a medida que transcurran las semanas, pero que la vida de su hijo está en peligro inminente. Pregunte si cierta información no debería darse a conocer porque podría poner en peligro la seguridad del niño y respete ese pedido. Como último recurso, pida al NCMEC, al centro de información de su estado para menores desaparecidos y a las organizaciones para menores desaparecidos que ayuden en el caso de que su organización policial no quiera permitir la participación de la prensa.

Prepare una carpeta de prensa y distribúyala a todos los representantes de los medios de comunicación. La carpeta de prensa debería contener información básica sobre su hijo, incluso:

- Una descripción completa de su hijo y de las ropas que vestía en el momento de la desaparición.
- Una descripción del lugar donde se vio por última vez a su hijo.
- Fotos en colores y en blanco y negro.
- Un número de teléfono al cual pueda llamar la gente con posibles pistas.
- Detalles de la recompensa, si se ofrece una.
- Otra información pertinente que pueda ayudar a la recuperación de su hijo, como un vehículo sospechoso cerca del lugar donde se vio al niño por última vez.

Una carpeta de prensa asegurará que todos los periodistas comienzan con la misma información y reducirá el tiempo que usted pase respondiendo preguntas básicas. Al preparar la carpeta de prensa haga suficientes copias para distribuir, y mantenga el original en un lugar seguro en caso de que vuelva a necesitarlo en el futuro.

Establecer las reglas básicas

Al principio, el interés de la prensa probablemente será intenso e intimidatorio. Por lo tanto, es importante que usted establezca reglas básicas acerca de dónde o con qué frecuencia usted o su portavoz se reunirán con la prensa. Los siguientes consejos podrían ser útiles.

- **Fije tiempos y lugares específicos a fin de que los reporteros sepan cuándo y dónde podrán hacer preguntas y obtener información. Recuerde que usted controla la situación, que la prensa no lo controla a usted.**
- **Escoja un lugar que sea conveniente para usted pero que le permita a la prensa tener el espacio que necesita para cubrir el evento. Por ejemplo, usted podría sentirse más cómodo ofreciendo entrevistas frente a su casa o en una habitación. De esa manera, usted permite a la prensa echar un vistazo a la vida personal de su hijo sin que sea demasiado intrusa.**
- **No abra su casa a la prensa sin restricciones ni limitaciones. Si lo hace, perderá toda privacidad, y la presencia de reporteros puede interferir con oficiales de policía que estén trabajando en el lugar.**
- **No sienta que está obligado personalmente a conceder todas las entrevistas o a participar en todos los eventos de prensa. Pida ayuda a la policía, al portavoz de la familia y a otros miembros de la familia.**
- **Recuerde que usted tiene la capacidad de establecer límites con respecto a horas, programación y uso de fotos de sus otros hijos. Asegúrese de que la prensa conoce sus reglas y que usted espera que las acaten.**

Seleccione a alguien para que actúe como vocero de prensa si cree que usted no puede hacerlo. El público se identifica con el temor y la angustia que sienten los padres cuando su hijo ha desaparecido. Ver su rostro y oír su voz motivará a los videntes a ver más detalladamente la foto del niño y a buscarlo con más ahínco. Por lo tanto, es mejor si usted puede hablar por su hijo. Sin embargo, no crea que tiene que ser un gran orador. Simplemente hable con sinceridad y deje saber a la gente que usted ama a su hijo y necesitará su ayuda para encontrarlo y traerlo de vuelta a casa. Afirme su confianza teniendo a su lado a alguien que usted conoce y que pueda apoyarlo e intervenir si hace falta. Por otro lado, si usted o su cónyuge se sienten incapaces de hablar con la prensa, elija a alguien de su confianza para que hable por usted, y trate de estar junto a su portavoz durante la entrevista. La lista Entrevistas con los medios ofrece más consejos específicos sobre entrevistas con periodistas de televisión y radio y de prensa escrita.

Organice conferencias de prensa y entrevistas teniendo presentes las horas de cierre de los medios. La prensa funciona en base a horas de cierre. Si usted organiza una conferencia de prensa demasiado temprano o demasiado tarde en el día, a los periodistas les resultará difícil terminar sus notas a tiempo para cumplir con sus horas de cierre. Pregunte a los reporteros cuándo y con cuánta frecuencia les gustaría reunirse con usted. Muchos padres han descubierto que las 10 a.m. y la 1 p.m. son horas buenas porque dan a los periodistas tiempo suficiente para preparar sus reportajes para los noticieros del mediodía y de la noche y porque muchos reporteros no tienen actividades programadas para esas horas.

No organice entrevistas agotadoras o cursos seguidos. Comprenda que sus recursos mentales y físicos son limitados y que si no está descansado no será eficaz. Si tiene oportunidad de aparecer en un programa popular de radio o televisión, o en una cadena

nacional, otorgue prioridad a ese compromiso por encima de otros. Sin embargo, recuerde que las estaciones de radio y de televisión locales estarán en su comunidad después que se vayan las cadenas, de manera que trabaje con ellas para desarrollar una relación a largo plazo. Algunas veces puede pedir a las estaciones locales que retransmitan porciones de una entrevista que usted hizo con la afiliada nacional.

Evite organizar conferencias de prensa en horarios conflictivos con eventos importantes. Si quiere hacer un anuncio importante, como el ofrecimiento de una recompensa, asegúrese de que no está compitiendo con otro evento programado. Averigüe cuales son los eventos programados en la lista del día, preparada con frecuencia por Associated Press, que usa la prensa local para seguir el rastro de los actos que tienen valor noticioso. Organice su conferencia de prensa para una hora en que no ocurra otro evento importante.

Pida al NCMEC o a la policía que se comuniquen en nombre suyo con America's Most Wanted. El personal de este programa de televisión, que se difunde nacionalmente, tiene un interés especial en ayudar a recuperar menores secuestrados.

Manténgase tranquilo, compuesto y concentrado. Prepare sus pensamientos e ideas antes de comenzar una entrevista.

—Don Ryce

Tenga conciencia de su condición pública. Aunque esta no es la clase de fama que usted desea, podría adquirir una especie de "notoriedad" debido a su continuo contacto con la prensa. Esta súbita condición pública puede ser muy molesta. La gente lo reconocerá y se le aproximará dondequiera que vaya. La prensa podría aparecer en cualquier lugar y a cualquier hora pidiendo información. Podrían filmarlo en cualquier momento que esté en un lugar público, e incluso a través de las ventanas de su propia casa si el fotógrafo usa un lente potente. Por lo tanto, por el bien de su hijo, compórtese como si todos los ojos estuvieran puestos en usted. Tenga presente que ya no tiene la misma privacidad de que disfrutaba antes. Trate de no ser paranoico, pero sea cuidadoso. No haga cosas que

puedan presentarlo bajo una luz negativa, pero no se sienta culpable si sale a cenar o va al cine para aliviar la tensión a medida que pasan los días y las semanas.

Revise todos los informes, comentarios y películas de la prensa. Los padres, miembros de la familia y amigos deberían revisar todo lo que publica la prensa en caso de que contengan pistas o información que pueda ser útil en una fecha posterior. Por ejemplo, los comentarios de individuos en particular, apariciones múltiples de una persona, o el conocimiento de información confidencial o personal que no se haya dado a conocer previamente podría revelar al perpetrador o señalar a personas allegadas al autor del secuestro.

Si le devuelven a su hijo, no le permita revisar las películas donde se ve al sospechoso. Esto podría poner en peligro la identificación del sospechoso por su hijo cuando la policía presente a varios sospechosos.

Participación de los medios: después de las primeras 48 horas

Al principio, usted podría sentirse abrumado por el intenso interés de la prensa generado por la desaparición de su hijo. Pero después de una semana o algo así, si su hijo no ha aparecido, podría encontrarse con el problema opuesto. Si se extingue el interés de la prensa, usted tendrá que trabajar para mantenerlo vivo. Estas son algunas de las cosas que usted puede hacer para mantener la atención del público en el caso de su hijo.

Una vez un reportero hizo unos comentarios increíblemente insensibles sobre nuestro hijo desaparecido en frente de sus hermanos. Aplacamos su dolor y su ira en una reunión de familia y decidimos cómo íbamos a tratar con situaciones de este tipo en el futuro.

—Patty Wetterling

Idee “anzuelos periodísticos” para mantener el caso de su hijo en la atención del público. Organice una conferencia de prensa en un día importante, como el Día Nacional de los Menores Desaparecidos (25 de mayo) o prepare un comunicado de prensa que coincida con la promulgación de legislación federal o estatal relacionada con menores desaparecidos, explotados o víctimas de la violencia. Recuerde, usted no sabe cuánto tiempo tendrá que estar buscando a su hijo, de manera que necesita planificar a largo plazo. Si encuentra la tarea demasiado difícil, pida a un miembro de la familia o a un amigo que lo ayude.

Ofrezca un nuevo ángulo del caso. Para darle una nueva cara al caso, usted podría cambiar el tono de sus entrevistas. Trate de traer a alguien nuevo que hable del caso, como un político, un deportista conocido, un artista popular o alguien allegado a la investigación.

Dosifique sus anuncios. Dé a conocer las novedades del caso en anuncios separados para extender la cobertura durante un período más largo. Pida a la policía que notifique a la prensa de eventos importantes, como pistas nuevas o artículos encontrados durante la búsqueda física.

Mantenga el caso vivo vinculándolo a una variedad de eventos y actividades.

Puede organizar una vigilia con velas, anunciar una recompensa, o mostrar cómo la celebración de ocasiones como cumpleaños, feriados o graduaciones escolares son diferentes sin su hijo. Puede relacionar el caso del niño con algo que será difundido repetidamente, como una canción popular en la radio. De esa manera, cada vez que se toca la canción, será un recordatorio de

que su hijo todavía está desaparecido. Si puede hacer algo para que la prensa presente

Declaración de derechos de la víctima

- **Usted tiene derecho a negarse a una entrevista.**
- **Usted tiene derecho a seleccionar al portavoz o al abogado que prefiera.**
- **Usted tiene derecho a escoger el tiempo y lugar para entrevistas de prensa.**
- **Usted tiene derecho a solicitar un reportero en particular.**
- **Usted tiene derecho a negarse a una entrevista con un reportero en particular aunque usted haya concedido entrevistas a otros periodistas.**
- **Usted tiene derecho a decir que no a una entrevista aunque previamente haya otorgado otras entrevistas.**
- **Usted tiene derecho a entregar una declaración escrita a través de un portavoz en vez de conceder una entrevista.**
- **Usted tiene derecho a excluir de la entrevista a los niños.**
- **Usted tiene derecho a no responder a cualquier pregunta que lo haga sentir incómodo o que le parezca impropia.**
- **Usted tiene derecho a conocer por adelantado la dirección que tomará la cobertura del hecho del que ha sido víctima.**
- **Usted tiene derecho a pedir que le dejen revisar las citas de sus declaraciones antes de la publicación.**
- **Usted tiene derecho a evitar el ambiente de conferencia de prensa, y de hablar con solamente un reportero a la vez.**
- **Usted tiene derecho a exigir una retractación cuando se difunde una información errónea.**
- **Usted tiene derecho a pedir que no se difundan o publiquen fotos o elementos visuales ofensivos.**
- **Usted tiene derecho a conceder una entrevista de televisión en la que no muestren su rostro o una entrevista con un diario sin que publiquen su foto.**
- **Usted tiene derecho a dar su versión del hecho del cual ha sido víctima.**
- **Usted tiene derecho a negarse a responder a preguntas de los reporteros durante un juicio.**
- **Usted tiene derecho a presentar una queja formal contra un reportero.**
- **Usted tiene derecho a sufrir su dolor en privado.**
- **Usted tiene derecho a sugerir que la prensa sea entrenada sobre la manera de impedir la traumatización adicional de las víctimas.**
- **Usted tiene derecho a ser tratado con dignidad y respeto por la prensa en todo momento.**

Reimpreso con permiso del National Center for Victims of Crime, 2000 M Street NW., Suite 480, Washington, DC 20036, www.ncvc.org.

el caso de su hijo de manera diferente, es más probable que ésta lo haga. Recuerde que la atención de la prensa aumenta cuando usted organiza eventos especiales y cuando se cumplen aniversarios. También recuerde coordinar todos los eventos y actividades con la policía, porque ellos pueden ser una parte importante de la estrategia global de la investigación.

Desarrolle una relación con alguien en la radio, la televisión y la prensa escrita. Si un reportero o editor se toma un interés especial en su caso, esa persona podría ayudarle a idear maneras de conseguir que se vuelva a enfocar la atención en el mismo. Mantenga una lista de nombres, números de teléfono y de fax, y de intereses personales y profesionales. Aunque los reporteros con frecuencia cambian de estaciones, periódicos y ciudades, recuerde que pueden llevarse el caso con ellos a donde quiera que vayan.

Averigüe quiénes son los directores de asignación de cada organización noticiosa y envíe sus comunicados de prensa a su atención. Los editores de asignación son quienes deciden cuáles eventos que se cubrirán y quiénes son los reporteros que lo harán. Si usted planifica un evento, informe de ello a la organización noticiosa enviándole un comunicado de prensa por fax. Consigne los hechos esenciales del caso y un nuevo ángulo.

Considere conceder entrevistas exclusivas. Al comienzo usted probablemente no querrá conceder una entrevista exclusiva, pues el

interés será grande y usted deseará la más amplia cobertura posible. Asimismo, otorgar una entrevista exclusiva a una organización noticiosa y no a otra podría ofender a esta última. Más tarde, sin embargo, la entrevista exclusiva podría ser apropiada, como a una estación que ha desarrollado un informe independientemente o a una cadena nacional como ABC, CBS, CNN, FOX o NBC. En algunos casos, la entrevista exclusiva podría ser la única manera de hacer conocer un aspecto particular de su caso.

Use la prensa para pedir ayuda especial. La prensa puede ser un instrumento muy eficaz para pedir ayuda. Si necesita voluntarios, entrenamiento, imprenta o equipo que sea demasiado caro o difícil de conseguir, pida a la prensa que difunda su pedido. Dé a las estaciones de radio locales una lista de lo que quiere, pues ellas en particular están dispuestas con frecuencia a difundir esos pedidos como servicio público o como un informe de interés. Esto no sólo puede conseguirle la ayuda que necesita, sino que puede ser otra forma de recordarle al público que siga buscando a su hijo.

Si es posible, consiga la ayuda de un experto de prensa. Algunas veces los profesionales que trabajan en el campo de las relaciones públicas donan sus servicios a los padres. Debido a que estos profesionales son expertos en tratar con la prensa, pueden ser de una ayuda enorme.

Eventos de difusión pública

La atención de la prensa genera pistas y mantiene su caso ante el público. Las siguientes ideas constituyen maneras excelentes de involucrar voluntarios en la compañía de búsqueda.

- **Preséntese en programas de radio y televisión para hablar de la desaparición de su hijo.**
- **Celebre conferencias de prensa y otros eventos noticiosos en el cumpleaños de su hijo o en el aniversario de su desaparición.**
- **Prepare comunicados de prensa o haga declaraciones personales sobre la desaparición de un menor en otra comunidad.**
- **Prepare comunicados de prensa en relación con legislación federal, estatal o local.**
- **Publique en su diario local una carta a su hijo.**
- **Pida a las estaciones de radio en todo su estado que toquen la canción favorita de su hijo y se la dediquen.**
- **Organice un acto en la escuela de su hijo con música y plegarias.**
- **Pida a la escuela de su hijo que organice una campaña de cartas a políticos, la prensa o su legislatura estatal.**
- **Organice marchas de estudiantes para distribuir volantes o afiches.**
- **Confeccione botones o camisetas con la foto de su hijo y un mensaje especial para su hijo.**
- **Celebre una vigilia de plegaria.**
- **Celebre una vigilia con velas.**
- **Organice un baile o un remate a beneficio.**
- **Otorgue un premio especial al oficial de policía que actuó como su contacto policial primario.**
- **Pida a los equipos deportivos de su área que incluyan fotos de su hijo en sus programas y que hagan anuncio de servicio público en todos los partidos.**
- **Plante un árbol o dedique un jardín en nombre de su hijo.**
- **Suelte globos de helio con el nombre de su hijo y otra información pertinente impresa en los mismos.**
- **Efectúe torneos de bolos.**
- **Organice maratones de baile, de carrera, y de otro tipo de actividades.**
- **Pida a los comercios o bancos locales que dediquen un árbol de Navidad o un despliegue de luces en honor a su hijo.**

Puntos clave

- 1.** Usted o la policía deberían establecer contacto con la prensa inmediatamente después de la desaparición de su hijo, debido a que la publicidad de la prensa es la mejor manera de generar pistas del público. El tiempo es muy importante.
- 2.** Si su organismo policial es reticente para dar participación a la prensa en una investigación criminal activa, trabaje estrechamente con su contacto primario para convencer a la policía de que la atención de la prensa ha conducido a la recuperación exitosa de más de un niño desaparecido.
- 3.** Prepare una carpeta para entregar a todos los representantes de la prensa, con una descripción completa de su hijo y las ropas que vestía en el momento de la desaparición, una descripción del lugar donde se vio al niño por última vez, un número de teléfono al cual la gente pueda llamar con pistas, detalles de la recompensa (si se ofrece una), y fotos en colores y en blanco y negro.
- 4.** Sus pedidos de ayuda serán más eficaces si usted personalmente habla con la prensa en beneficio de su hijo, pero si le resulta difícil o no puede hacerlo, pida a alguien de su confianza que esté junto a usted e intervenga cuando sea necesario, o que actúe como su portavoz.
- 5.** Organice las entrevistas y conferencias de prensa conforme a las horas de cierre de los medios de prensa y consulte la lista diaria de eventos de Associated Press para evitar la programación de conferencias de prensa al mismo tiempo que un evento informativo importante.
- 6.** Idee “anzuelos periodísticos” como vigilias con velas o la observación de cumpleaños, para mantener el caso de su hijo en la atención del público. Dosifique las novedades del caso para darlas a conocer en anuncios separados, a fin de mantener la cobertura durante más tiempo.
- 7.** Los medios de comunicación, especialmente las estaciones de radio locales, pueden ser un instrumento eficaz para pedir ayuda.
- 8.** Tenga presente que usted se ha convertido en una persona pública y que la prensa podría aparecer en cualquier lugar o en cualquier momento para hacerle preguntas o filmar sus actividades. Aunque estar bajo la atención de la prensa pudiera hacerlo sentirse molesto, esa atención significa que la gente está interesada en saber más sobre su caso.
- 9.** Si usted sospecha que su hijo ha sido secuestrado, pida al NCMEC o a la policía que se comuniquen con *America’s Most Wanted* a nombre suyo.
- 10.** Si le devuelven a su hijo, no le permita que vea películas del sospechoso, a fin de no poner en peligro la identificación del perpetrador.

Lista: Entrevistas con los medios

Las entrevistas periodísticas de más éxito ocurren gracias a una planificación anticipada. Es más probable que tenga una experiencia positiva con la prensa si usted conoce por adelantado los puntos que quiere plantear. Los siguientes consejos pueden ayudarle.

- Detalle la información más crucial en cada entrevista.** Antes de concertar una entrevista, asegúrese de que está listo. Esté preparado para hablar de información pertinente al caso, pero asegúrese de haber consultado a la policía acerca de la información que puede suministrar y qué es lo que debe permanecer confidencial. Ofrezca información esencial de manera uniforme a todos los representantes de la prensa, especialmente los siguientes elementos:
 - Fotos de su hijo, en colores y en blanco y negro si es posible.
 - Una descripción de las ropas que vestía su hijo y los artículos que podía tener en su posesión, como una bolsa de libros, mochila o bicicleta, junto con características físicas y maneras personales peculiares que ayuden a identificarlo.
 - Un número de teléfono al cual la gente pueda llamar con pistas.
- Pida que la foto de su hijo se incluya en cada entrevista que usted conceda.** Esto es crucial, porque con frecuencia lo único que se conoce con certeza es la apariencia de su hijo. Asegúrese de que la foto que da a la prensa se parece a su hijo y que es apropiada para publicación. Siempre muestre una foto del niño durante una entrevista, e insista en que se muestre su rostro como parte de la información. Pida a las estaciones de radio que incluyan una descripción de su hijo como parte de la información.
- Limite la cantidad de puntos que quiera hacer y manténgalos simples.** Organice sus pensamientos e ideas, quizás escribiéndolos en un papel, antes de hablar con el entrevistador. Permanezca tan tranquilo y concentrado como pueda. Recuerde que le darán muy poco tiempo en el programa. Eso significa que cuanto más diga usted, menos control tendrá sobre la porción de una entrevista que será usada por los medios.
- Trate de cubrir primero los puntos más importantes y de comprimir sus respuestas en “declaraciones” de 10 a 20 segundos.** Es más probable que se usen las respuestas cortas que las largas. Además, si trata de cubrir demasiado, podría encontrar que se dejan sus puntos más importantes fuera de la noticia.
- Haga real a su hijo, relatando anécdotas que muestran su ingenio, intereses u otras cualidades atrayentes.** Si usted personaliza su pedido mostrando juguetes favoritos, relatando anécdotas cortas y exhibiendo videos que muestran a su hijo, es más probable que la gente escuche y recuerde y que sienta que tiene una razón para preocuparse por su situación. Sin embargo, no preste ningún artículo original a la prensa, pues podría no conseguirlo de vuelta. Siempre ponga etiquetas a las fotos, videos y posesiones de su hijo.
- Mantenga el control sobre la información.** Esté preparado para responder a preguntas difíciles. Aunque muchos reporteros tienen familia y simpatizan con usted, su trabajo es darle al público un informe interesante. Algunos podrían parecerle escépticos, al menos inicialmente, debido a casos muy publicitados de desapariciones en los cuales los culpables resultaron ser los padres.
- No importa cuáles sean las preguntas que le hagan, mantenga la información concentrada en su hijo desaparecido.** Si un reportero ventila una cuestión privada de su vida, no tenga temor en sostener que un evento previo no tiene nada que ver con la desaparición actual. Es posible que tenga que puntualizar que miembros de la misma familia pueden ser totalmente diferentes en términos de comportamiento, desempeño académico y madurez emocional.

- Sea paciente con los reporteros, pues muchos de ellos podrían ser jóvenes e inexpertos.** Es difícil para alguien que todavía no es padre imaginar lo que usted está pasando. Si le hacen una pregunta impropia, no responda, ni tampoco explique por qué.
- No le mienta a la prensa.** Si lo sorprenden en una mentira, los reporteros nunca volverán a creerle. Pero recuerde que usted no tiene que responder a todas las preguntas. La única razón por la cual usted está concediendo una entrevista es para encontrar a su hijo. Usted no tiene la obligación de ayudarle a la prensa a llevar una información en una dirección que usted no quiere seguir. Si cree que una pregunta es insensible o irrelevante, dígalos así y decline responder o proporcione la información que usted desea presentar no importa cuál haya sido la pregunta que le hicieron. Asuma el control de la situación. Haga los puntos que usted quiere hacer e insista en difundir su mensaje.
- No revele a la prensa información que su contacto policial le pidió que se mantuviera confidencial.** Consulte con la policía por adelantado para determinar cuál es la información que se puede dar a conocer y cuál la información que debe permanecer privada. Recuerde que no hay comentarios "extraoficiales". Si los reporteros desean información confidencial, tratarán de obtenerla. Considere la posibilidad de celebrar sus conferencias de prensa junto con la policía, como una manera de mantener el flujo de información a la prensa y al mismo tiempo proteger los detalles confidenciales.
- Nunca critique a la policía.** Algunas veces los periodistas hacen preguntas dirigidas a crear controversia sobre el manejo del caso por la policía. No obstante, resista la tentación de criticar a la policía, incluso si no está contento con algo que se hizo. Usted quiere que la información sea sobre su hijo, no sobre una controversia con la policía. Tampoco quiere ofender a la gente que encabeza los esfuerzos para encontrar al niño. En cambio, canalice toda queja que tenga a través de la persona u oficina policial apropiada.

Distribución de fotos y volantes

Cuantas más personas sepan que su hijo está en peligro y conozcan su parecido físico, mayores son las posibilidades de que alguien lo reconozca e informe sobre su paradero.

—Claudine Ryce

La distribución de fotos e información sobre su hijo desaparecido es una parte esencial del proceso de búsqueda y recuperación. Durante las primeras 48 horas es crucial que se hayan dado fotos recientes de su hijo y los datos pertinentes de la desaparición a la policía, a la prensa y a organismos y organizaciones sin fines de lucro. También deberían describirse tan específicamente como sea posible las características físicas y de personalidad. Este capítulo contiene consejos importantes sobre la distribución de fotos y volantes y puede guiarlo a través del proceso a corto y largo plazo.

Distribución de fotos y volantes: las primeras 48 horas

Búsqueda de las fotos más recientes. No busque fotos en sus álbumes. Vea si su cámara tiene todavía adentro una película sin revelar, y si es así, llévela a revelar. Pregunte a miembros de la familia y amigos si tienen fotos o videos recientes de su hijo en una fiesta de cumpleaños, celebración de un feriado, evento deportivo o excursión escolar. Casi siempre la escuela tendrá una copia de la foto escolar más reciente o podrá darle el nombre y el teléfono del fotógrafo de la escuela. Incluso una foto de pasaporte, tarjeta de identificación escolar o licencia de conducir será mejor que nada.

Seleccione las fotos que muestren a su hijo. Recuerde que los afiches y volantes mostrarán sólo la cabeza, cuello y parte superior de los hombros. Las fotos instantáneas o naturales son buenas, pero sólo si la imagen facial es clara. Varias fotos desde ángulos

diferentes podrían darle a la gente una idea mejor de la apariencia de su hijo. Al seleccionar las fotos tenga presente su propósito: permitir que la gente reconozca a su hijo, no que admire una imagen agradable pero que no se parezca al niño. Para ver ejemplos de volantes, un ejemplo de plantilla y otros artículos que se pueden distribuir, consulte las páginas 40-41.

Los videos o películas caseras son excelentes para difundir por televisión. Los videos capturan la apariencia, maneras peculiares y calidad de la voz de su hijo. Ofrecen la ventaja adicional de conquistar el corazón de los televidentes, que pueden relacionarse con la imagen de la pantalla como una personalidad viva. Es probable que esos televidentes estén alertas para ver si encuentran a su hijo e incluso que se ofrezcan como voluntarios para ayudar en la búsqueda.

Pida a alguien que haga copias de las fotos y videos que usted seleccione. Las fotos pueden ser duplicadas rápidamente por Eckerd Drug Store, K-Mart, Kinko's, PIP Printing y la mayoría de los comercios de venta de artículos fotográficos. Algunos comercios podrían darle un descuento si usted les informa del número de caso de su hijo, mostrando que ha denunciado a la policía la desaparición del menor.

Ponga todas las fotos originales y negativos en un lugar seguro. Nunca entregue la única copia de una foto que tenga a menos que no le importe que no se la devuelvan.

Si la foto fue tomada por un fotógrafo profesional podría necesitar su autorización para hacerla reproducir. En la mayor parte de los casos los fotógrafos profesionales no tendrán inconveniente alguno en darle permiso para que reproduzca una foto una vez que usted les explique la situación. Algunos incluso

EJEMPLO PARA SECUESTRO POR EXTRAÑOS

NOMBRE DEL MENOR

FOTO DEL MENOR

FOTO DEL MENOR

Otro ángulo

(Fecha de la fotografía)

(Fecha de la fotografía)

Desapareció el:
Desapareció de:
Nació el:
Edad al desapa.:
Edad actual:
Sexo:
Estatura:
Cabello:
Circunstancias:

Raza:
Peso:
Ojos:

TODA PERSONA QUE TENGA INFORMACIÓN
DEBERIA COMUNICARSE CON EL
**Centro Nacional para Menores
Desaparecidos y Explotados**
1-800-843-5678

o el

DEPARTAMENTO DE POLICÍA LOCAL

Nota: Todo menor desaparecido debe ser registrado con el Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados para poder usar el nombre y los teléfonos de la organización en este afiche.

Fuente: Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados.





MORGAN NICK

Nacido: 17-ago-1988
 Desapar.: 06-ago-1995
 Edad actual: 14 años
 Sexo: F Estatura: 49" (121 cm)
 Peso: 25 libras (12 kg)
 Cabello: Rubio
 Ojos: Azules
 Desaparición de:
 ALABAMA
 AR
 Estados Unidos

La fotografía de Morgan ha sido sometida a un proceso especial para ilustrar cómo pudiera lucir a los 12 años de edad. Fue secuestrada por un hombre desconocido desvestido mientras jugaba en un parque de pelota en Alabama. El hijo de la familia de una persona que tal vez tiene contacto con Morgan en el momento. La intención es alentar al espectador con sus características y se cree que está entre 11 o 12 años de edad.



Secuestro por extraños
 Progresión de edad



SOSPECHOSO DESCONOCIDO

Secuestrador
 Nacido:
 Sexo: M
 Cabello: Sal y pimienta
 Ojos:
 Estatura: 60" (153 cm)
 Peso: 180 libras (82 kg)



GUADALUPE AGUIRRE

Nacido: 05-ago-1989
 Desapar.: 06-ago-1992
 Edad actual: 13 años
 Sexo: F Estatura: 39" (99 cm)
 Peso: 32 libras (15 kg)
 Cabello: Negro
 Ojos: Castaños
 Desaparición de:
 FRESNO
 CA
 Estados U/

La fotografía de Guadalupe ha sido sometida a un proceso especial para ilustrar cómo pudiera lucir a los 12 años de edad. Fue secuestrada por un hombre desconocido desvestido mientras jugaba en un parque de pelota en Fresno, California. La intención es alentar al espectador con sus características y se cree que está entre 11 o 12 años de edad.

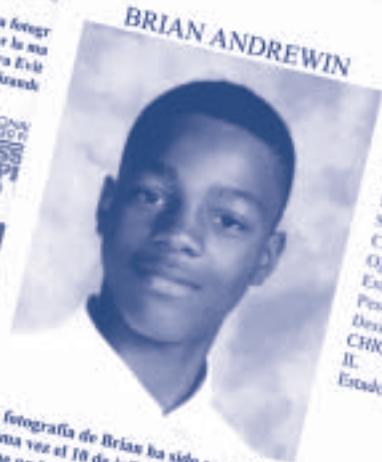


Secuestro familiar
 Progresión de edad



ROSA VENTURA

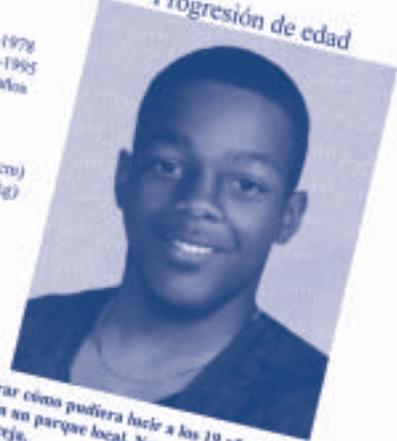
Secuestradora
 Nacido: 17-ago-1970
 Sexo: F
 Cabello: Negro
 Ojos: Castaños
 Estatura: 50" (127 cm)
 Peso: 121 libras (55 kg)



BRIAN ANDREWIN

Nacido: 25-ago-1978
 Desapar.: 10-jul-1995
 Edad actual: 24 años
 Sexo: M
 Cabello: Negro
 Ojos: Castaños
 Estatura: 58" (147 cm)
 Peso: 125 libras (57 kg)
 Desaparición de:
 CHICAGO
 IL
 Estados Unidos

La fotografía de Brian ha sido sometida a un proceso especial para ilustrar cómo pudiera lucir a los 19 años de edad. Brian fue visto por última vez el 18 de julio de 1995, jugando baloncesto con varios amigos en un parque local. No se han tenido noticias suyas desde entonces. Tiene un lunar en el lado derecho del cuello y una pequeña cicatriz en la ceja.



Fugado(a) en peligro
 Progresión de edad



TODA PER SONA QUE TENGA INFORMACIÓN DEBERÁ COMUNICARSE CON
 Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (USA)
 1-800-843-5678(USA) O 601-703-522-9330
 Departamento de Policía de Chicago (Illinois) - Oficina Juvenil - 1-312-743-6082

podrían hacer gratis las reproducciones, de manera que no tenga temor a pedir. Al mismo tiempo, si es posible, haga digitalizar las fotos en un disco "floppy" que se pueda usar para enviar las imágenes por correo electrónico a organizaciones sin fines de lucro en todo el país que tienen acceso a Internet.

Ponga a alguien persuasivo a cargo de la distribución de fotos.

Pida a su coordinador de distribución de fotos que mantenga un registro con a quiénes les dio una foto o un video, y luego llame para asegurarse de que las fotos fueron distribuidas. Además de los órganos de prensa locales, grupos cívicos y empresariales locales y grupos de voluntarios, se pueden enviar copias de las fotos de su hijo a los organismos del gobierno local. Se puede obtener permiso de los comisionados de condados, funcionarios de organismos o quienquiera tenga autoridad de colocar los volantes para su hijo en autobuses, en paradas de autobuses y trenes subterráneos, en casillas de pago de peaje, en estaciones de descanso en las carreteras, y en parques y edificios federales y estatales.¹

Consiga que tantos individuos y organizaciones como sea posible distribuyan la foto de su hijo.

Comience con sus vecinos y amigos. Luego llame al NCMEC, al centro estatal de intercambio de información sobre menores desaparecidos, y a organizaciones privadas y sin fines de lucro sobre menores

desaparecidos en su estado y en los estados vecinos, cubriendo eventualmente todo el país. Pídale que distribuyan la foto de su hijo a través de sus redes y que la exhiban en su sitio en Internet. Use los vínculos de comunicaciones de alta velocidad que existen actualmente para distribuir la foto de su hijo en todo el país.

Si usted no tiene una conexión con Internet, póngase en contacto con alguien que

la tenga. Internet le permite transmitir fotos más claras de su hijo más rápidamente y más económicamente que por fax. Primero, debe digitalizar la foto del niño por medio de un escáner y grabarla en un disco de computadora. Este servicio lo puede conseguir a través de una imprenta o comercio de computadoras. Luego llame a organizaciones individuales para conseguir sus direcciones de correo electrónico. De esa manera puede enviar la foto de su hijo simultáneamente por correo electrónico a una amplia variedad de organizaciones. La alternativa es conseguir fotos en colores de su hijo y enviarlas a cada organización por correo expreso, lo cual representa un proceso mucho más lento y caro que digitalizarlas y enviarlas por correo electrónico.

Las compañías privadas a través de nuestro estado donaron grandes afiches en colores ofreciendo recompensa, etiquetas que mostraban el rostro de nuestro hijo, una línea de teléfono gratuita para que la gente llamara si había visto a nuestro hijo, sobres de papel y más de 9.000 dólares en franqueo para que pudiéramos enviar 25 afiches de recompensa a cada legislador nacional y a cada gobernador estatal, con un ruego especial pidiéndoles que colocaran los afiches de nuestro hijo en una zona muy transitada de sus comunidades.

—Claudine Ryce

Pida al coordinador de distribución de fotos que determine dónde se han colocado las fotos de su hijo.

Consulte los sitios de Internet del NCMEC, el centro de información de menores desaparecidos de su estado y las organizaciones relacionadas con menores

¹ Por memorando ejecutivo, el NCMEC distribuye volantes de menores desaparecidos a organismos federales que los exhiben en sus edificios.

desaparecidos para ver dónde se distribuyeron las fotos de su hijo. Amplíe el área de distribución para cubrir todo el país durante el segundo período de 24 horas mediante la inclusión del Servicio de Aduanas, la Patrulla Fronteriza y el Servicio de Guardacostas.

Use los servicios de distribución de fotos del NCMEC. El NCMEC coloca fotos de menores desaparecidos en su sitio Web (www.missingkids.com). En promedio se hacen 12,190 visitas a este sitio cada día, y muchas compañías y organismos tienen enlaces con este lugar. Además, el NCMEC puede coordinar la distribución a la prensa nacional por medio de sus relaciones con los principales diarios, revistas, cadenas de televisión y compañías.

Pida a su contacto policial primario que solicite al NCMEC el envío de un fax general a su red de organismos policiales. El NCMEC tiene la capacidad de transmitir por fax, afiches y otra información relacionada con el caso a más de 26,000 organismos policiales, oficinas del FBI, centros estatales de información de menores desaparecidos, la Patrulla Fronteriza y oficinas de los médicos forenses a través del país. El NCMEC puede enviar la foto de su hijo a su red de organismos tan pronto como su organismo policial o el organismo investigador hacen la solicitud. El personal del NCMEC está disponible si se lo llama para hacer afiches de emergencia, transmitir faxes y distribuir imágenes fotográficas durante la noche y los fines de semana.

Si su hijo ha sido secuestrado y está en peligro, pida a la policía o al NCMEC que se comuniquen en su nombre con *America's Most Wanted*. Tiene que pedir al NCMEC o a la policía que haga este llamado. Se puede comunicar con *America's Most Wanted* llamando al 800-CRIMETV (800-274-6388). El programa puede difundir una alerta de menor desaparecido, que es un anuncio de servicio público mostrando la foto de su hijo.

Distribución de fotos y volantes: después de las primeras 48 horas

Después de las primeras 48 horas use su imaginación y las ideas de sus muchos contactos para mantener vigentes la foto y el caso de su hijo ante el público. Estas son algunas ideas sobre lo que se puede hacer.

Sea creativo y enérgico para conseguir que los afiches de su hijo se exhiban en áreas muy transitadas en todo el país. Consiga autorización para que su cartero coloque volantes en los buzones. Pida a las compañías de servicios públicos que sus lectores de medidores distribuyan volantes al hacer sus recorridos. Pida a las iglesias que soliciten a sus feligreses que incluyan el volante de su hijo en sus tarjetas de Navidad y otras cartas. Pida a los bancos y a otros grupos que despachen gran volumen de correspondencia que incluyan copias del volante de su hijo. Pida a Federal Express, United Parcel Service, las compañías de pizza locales y otras compañías de distribución que difundan volantes de su hijo en sus rutas. Pida a las compañías de mudanzas y de transporte por camión que coloquen fotos de su hijo en la parte de atrás de sus vehículos. Pida a los sindicatos de pilotos y de personal de vuelo de aerolíneas que soliciten a sus miembros que coloquen volantes en las ciudades donde pernoctan. Llame a los clubes de motociclismo y a otros grupos que celebran reuniones nacionales para solicitarles que vean si sus miembros llevarían volantes para distribuirlos. Si alguien que lo está ayudando tiene dificultad en convencer a su compañía que exhiba o distribuya la foto de su hijo, usted mismo debería llamar por teléfono porque es más difícil decirle que no al padre de una víctima. La lista *Distribución de volantes* contiene más consejos para la producción y distribución de volantes.

Prepare una carpeta de prensa para distribución a programas nacionales de noticias, entrevistas e información. Pida a firmas locales de relaciones públicas o personas que escriben bien que le ayuden a preparar la carpeta y a conseguir direcciones postales y

de correo electrónico. No deje de incluir a estaciones de radio locales y regionales. La policía puede ayudarle también con consejos sobre la manera de preparar la carpeta de prensa.

Busque eventos en los cuales los voluntarios pueden distribuir volantes. Pida a los voluntarios que averigüen y preparen una lista de eventos como certámenes deportivos, ferias del condado, festivales y conciertos planeados en su comunidad, estado y región. Distribuya volantes en esos eventos como parte de su plan general de difusión.

Envíe comunicados de prensa y arregle entrevistas durante eventos especiales o de temporada. Considere observar el cumpleaños de su hijo desaparecido mediante la lectura en voz alta de tarjetas o mensajes especiales que usted espera sean oídos por él. Hable en lo que habría sido la graduación de su hijo de la escuela primaria o intermedia. Distribuya fotos del niño retocadas para mostrar la progresión de edad e información actualizada del caso para refrescar la memoria de la gente y renovar el interés en la situación de su hijo. Consiga la ayuda de celebridades y políticos que pueden ayudar a publicitar el caso de su hijo.

Siga trabajando con el NCMEC y su programa de distribución de fotos. Más de 400 participantes del sector privado usan las fotografías impresas del NCMEC y una cantidad de organismos policiales federales también colocan las fotos del NCMEC en su correspondencia. La compañía de distribución postal de avisos ADVO disemina las fotos del NCMEC de menores desaparecidos hasta de 85 millones de hogares cada semana, con fotos de más de 80 menores diferentes emitidas cada año. Alrededor de uno de cada seis niños mostrados en el programa de distribución de fotos de ADVO han sido recuperados. El NCMEC distribuye electrónicamente cerca de 70,000 carteles de menores desaparecidos a todas las tiendas Wal-Mart y Sam's Club de Estados Unidos. Además, el Servicio Postal de Estados Unidos tiene en vigencia un programa de distribución de fotos que envía volantes por fax a las oficinas de correo en toda la nación para exhibir y para ser distribuidas por los carteros.

Haga sus propias tarjetas con fotos para insertar en distribución postal en gran escala. Obtenga permiso de los organismos del gobierno, compañías de servicios públicos y empresas privadas para que inserten las tarjetas en publicaciones y sobres que

Un consejo sobre las máquinas de fax

Si usted no tiene una máquina de fax, trate de alquilar o conseguir una prestada o pida permiso para usar el número de fax de un negocio o estación de policía cercana. Puede usarla para comunicarse rápido y económicamente con:

- **La policía.**
- **Los medios de comunicación.**
- **Organismos para menores desaparecidos**
- **Centros estatales de información sobre menores desaparecidos.**
- **Otros individuos y organizaciones que podrían estar dispuestos a ayudar.**

Cuando no se pueda efectuar una reunión personal, o si la información debe ser diseminada rápidamente, una máquina de fax le puede proporcionar un vínculo importante con su organismo policial mientras trabajan juntos para preparar y revisar comunicados de prensa, establecer horarios de entrevistas, o proveer listas de los nombres y números de teléfono de individuos que podrían tener pistas sobre el paradero de su hijo. Una máquina de fax en su hogar también le permitirá llamar a organizaciones dedicadas a temas de menores desaparecidos, pedirles a ellos que le envíen por fax sus formularios, para llenarlos, firmarlos y devolvérselos inmediatamente por fax.

contienen renovaciones de licencias estatales de conducir, valoraciones impositivas, cuentas de compañías locales de servicios públicos, sobres de salarios y estados de cuentas bancarias. Hable con las compañías de publicidad por correo para que le den acceso a sus envíos de cupones en gran escala.

Pida ayuda a los grupos nacionales. Pida a las asociaciones de policías, grupos de mujeres auxiliares, grupos cívicos como el Rotary Club, las logias de Elks y de Moose, la Cámara de Comercio, grupos militares o asociaciones como los Veteranos de las Guerras Extranjeras, y fraternidades universitarias, que distribuyan y exhiban el afiche o volante de su hijo.

Pida a diversas empresas que operan bajo licencia que distribuyan afiches por medio de sus líneas normales de abastecimiento. Considere especialmente varias cadenas de comidas rápidas y de estaciones de venta de gasolina. Personas que saben quién ha secuestrado o podría estar reteniendo a su hijo podrían frecuentar tiendas de venta de licores

y librerías pornográficas con más frecuencia que bancos, oficinas de correos y escuelas. Los afiches de recompensa deben colocarse donde es más probable que los vea la gente que tenga información.

Considere usar trucos de publicidad para grabar el rostro de su hijo en la memoria del público. Haga imprimir la foto de su hijo en botones, camisetas, pegatinas de paragolpes de automóviles, estampillas y tarjetas de béisbol.

Preséntese en programas de televisión con la condición de que también exhiban la foto de su hijo. Asegúrese de que el programa es compatible con la gravedad de la situación de su hijo y que los temas y los otros invitados del programa pueden ser verificados antes de su presentación. Asegúrese de que el enfoque beneficiará a su hijo y a usted: que no les hará daño. Manténgase alejado de programas sensacionalistas que se dedican a asesinatos en serie de menores, explotación sexual de los niños u otros temas que podrían restarle actualidad a su caso.

Puntos clave

- 1.** Durante las primeras 48 horas, es crucial que las fotos recientes, descripciones de detalles físicos y rasgos de personalidad de su hijo, así como los hechos pertinentes a la desaparición, sean entregados a la policía, a la prensa y a las organizaciones y organismos sin fines de lucro.
- 2.** Distribuya solamente fotos recientes que muestren bien a su hijo. Recuerde que los afiches y volantes sólo mostrarán la cabeza, el cuello y la parte superior de los hombros.
- 3.** Seleccione videos o películas caseras representativas para difundir por televisión a fin de mostrar a los espectadores la apariencia, maneras peculiares y calidad de voz de su hijo.
- 4.** Nunca entregue su única copia de una foto o video.
- 5.** Sea creativo y enérgico para conseguir que los afiches de su hijo se exhiban en áreas muy transitadas en todo el país.
- 6.** Use trucos de publicidad como botones, camisetas y pegatinas de paragolpes de automóviles para grabar el rostro de su hijo en la memoria del público.
- 7.** Prepare una carpeta de prensa para distribuir a los programas nacionales de noticias, entrevistas e información.
- 8.** Extienda su búsqueda a Internet, lo que le permitirá enviar el volante de su hijo a una amplia variedad de organizaciones por correo electrónico más rápida y económicamente que por fax.
- 9.** Use los servicios de distribución de fotos, como el NCMEC, que pueden coordinar la distribución nacional a la prensa, transmitir un fax a su red nacional de organismos policiales, comunicarse con *America's Most Wanted* solicitando en su nombre que se difunda un anuncio de servicio público, y colocar fotos de su hijo en su sitio Web.
- 10.** Si su hijo ha estado desaparecido durante mucho tiempo, distribuya fotos retocadas para mostrar la progresión de edad e información actualizada sobre el caso para refrescar la memoria del público y renovar el interés en la situación de su hijo.

Lista: Distribución de volantes

Los volantes eficaces combinan las fotos con información básica sobre su hijo. La siguiente lista de control le puede ayudar a trazar estrategias para aumentar la visibilidad del caso de su hijo y generar posibles pistas sobre su desaparición.

- Pida a alguien creativo que se haga cargo de la producción de volantes y afiches.** En esta tarea pueden ayudar amigos, miembros de la familia y voluntarios. Su coordinador de afiches puede pedir a la imprenta local que produzca los volantes gratis o con descuento. También puede trabajar a través del NCMEC, cuyos encargados de casos están autorizados para ponerse en contacto con su sucursal de imprenta PIP y hacer arreglos para que se impriman varios cientos de ejemplares sin cargo para el padre. Pedidos especiales de cantidades más grandes fueron otorgados para niños que se encontraban en un peligro particular.
- Pida que los volantes se impriman en diferentes tamaños con propósitos diferentes.** Use tamaños diferentes para botones, volantes, afiches de recompensa, envíos por correo y etiquetas. Use los ejemplos de este capítulo como una guía.
- Pregunte a su contacto policial principal cual es el número de teléfono que debe imprimirse en el volante para que la gente llame con pistas.** Debido a que el propósito de los volantes es generar pistas e indicios pertinentes al caso de su hijo, es crucial incluir un número de teléfono especial para que la gente llame. Con frecuencia la policía prefiere usar una línea de emergencia de 24 horas atendida por especialistas entrenados en recibir información en vez del número de teléfono de la policía local, que puede ser programado para que conteste automáticamente o conectado a un buscapersonas cuando no hay nadie en la oficina. El número gratuito del NCMEC se puede usar sólo después que se ha informado de la desaparición de su hijo al NCMEC. Otras posibilidades son *Crime Stoppers* y otras líneas de emergencia experimentadas para recibir información sobre pistas. Si usted lo pide, *Crime Stoppers* podría estar dispuesta a dar y recibir información sobre recompensas. **No use su propio número de teléfono ni establezca su propio número 800. Usted necesita mantener libre su propia línea para el caso en que llame su hijo o la persona que tiene a su hijo.**

Los voluntarios

Los muchos ofrecimientos de apoyo que usted recibe durante los primeros días lo ayudarán a seguir adelante. Cuando la gente le pregunte qué puede hacer, trate de decirles algo específico. Mañana podrían no estar más allí, y es probable que usted olvide quien hizo el ofrecimiento.

—Patrick Sessions

Una de las cosas más consoladoras que usted experimentará es una enorme muestra de afecto y atención por parte de miembros de la familia, amigos e incluso extraños. Gente de todas las razas, nacionalidades, religiones y niveles socioeconómicos le ofrecerá a usted y a su familia apoyo emocional, comida y otros regalos, y lo ayudarán en la búsqueda. En realidad, los voluntarios son esenciales en el proceso de búsqueda. Pueden desempeñar una variedad de funciones en la campaña para buscar a su hijo, y lo harán. Este capítulo ofrece sugerencias sobre maneras de involucrar a los voluntarios en la búsqueda e ideas sobre la manera de manejar esa ayuda.

El mejor uso de los voluntarios

Para utilizar a los voluntarios de la mejor manera posible, seleccione a un coordinador que sea organizado y eficiente, y que pueda trabajar bien con otros y darles instrucciones. La función del coordinador de voluntarios no es dirigir las actividades de los mismos directamente, sino delegar en otros el manejo de actividades específicas, como procurar comida para la familia, proveer agua a los que realizan la búsqueda, y coordinar la distribución de afiches y volantes. Escoja a alguien que sea práctico, bien organizado y sepa dar instrucciones.

Mantenga una lista actualizada de cosas que necesita a medida que se presenten, o haga que alguien la mantenga por usted.

Si usted mantiene su lista actualizada, los nuevos voluntarios siempre tendrán una manera de participar, y los voluntarios que

regresan sabrán a donde ir a buscar lo que se necesita en ese momento.

Cuando alguien ofrece ayuda, anote el nombre y número de teléfono de la persona y la clase de servicio preferido. Cuando su hijo desaparece, es difícil pensar lo que usted necesita ahora y mucho menos lo que necesitará en el futuro. Si usted no tiene una respuesta pronta para alguien que se ofrece a ayudar, escriba la información específica que le permitirá comunicarse después con esa persona para una tarea en particular.

No tenga miedo de pedir lo que necesita. Ninguna tarea es demasiado pequeña o demasiado grande. Si necesita algo, lo mejor que puede hacer por usted mismo es pedir. Le sorprenderá la cantidad de ayuda que recibe. La gente realmente quiere ayudar.

Utilice la red de recursos que tienen disponibles los clubes privados, las empresas y los organismos. Muchos clubes, empresas y organismos locales pueden ayudarlo de diversas maneras, donando artículos, distribuyendo fotografías y volantes, o participando en la búsqueda. Haga una lista de lo que necesita, y vea lo que puede proveer cada grupo. Estos son algunos tipos de organizaciones que podrían estar dispuestas a ayudar:

- Clubes Rotarios y otras organizaciones cívicas.
- Filiales de la Cruz Roja.
- Puestos locales de Veteranos de las Guerras en el Extranjero.
- Fraternidades locales.
- Iglesias y sinagogas.
- Asociaciones de padres y maestros.

- Clubes de niños y niñas exploradores.
- Organizaciones de jubilados.
- Sindicatos obreros.
- Instalaciones militares.
- Imprentas.
- Abastecedores de papel.
- Cadenas de pizzerías.
- Cadenas de venta de comida rápida.
- Cadenas de tiendas de venta de licores.
- Compañías aéreas.
- Compañías de taxis y de autobuses.
- Compañías de transporte por camión.
- Organismos de transporte públicos y privados.
- Hospitales.

- Colegios y universidades.
- Grupos políticos.

Tenga cuidado con individuos que podrían querer participar demasiado, adquirir demasiada intimidad con la familia, o actuar más allá de sus responsabilidades asignadas. Algunas personas parecen gozar de la atención de la prensa. Tratan de desviar el foco de atención de su hijo hacia ellos mismos. Desafortunadamente, algunos voluntarios están allí por razones personales, no con el fin de ayudarlo desinteresadamente. En ocasiones, las personas que victimizan a los niños son atraídas a los lugares donde se realizan búsquedas. Si se siente incómodo con alguien o por algo por cualquier razón, informe a su coordinador de voluntarios o al contacto policial. Asimismo, no use voluntarios desconocidos para hacer tareas personales, como lavar la ropa o ayudar con el transporte de personas en vehículos. Para eso acuda a amigos o miembros de la familia.

Sugerencias para actividades de voluntarios

Los voluntarios pueden hacer muchas cosas por usted. Déjelos hacerlas. Con ello permitirá que la gente satisfaga su deseo de ayudar, y se aliviará usted mismo de la carga de tratar de hacerlo todo solo, lo cual no es posible. Las siguientes actividades son particularmente apropiadas para los voluntarios.

- **Participar en la búsqueda física.**
- **Hablar con comerciantes de la zona en procura de donaciones de cosas que se necesitan para la búsqueda o para la manutención de la familia.**
- **Diseñar afiches o volantes.**
- **Colocar fotos y afiches y distribución de volantes.**
- **Comunicarse con organizaciones sin fines de lucro, grupos comunitarios u otros organismos en la comunidad para solicitar donaciones u otra asistencia en la producción y distribución de afiches.**
- **Mantener un registro de todas las donaciones y escribir notas de agradecimiento.**
- **Responder el teléfono las 24 horas del día y mantener un registro de las llamadas.**
- **Preparar comidas.**
- **Ayudar con las tareas de la casa, como limpiar, lavar la ropa, regar las flores, cortar el césped, limpiar el patio o sacar la nieve de la entrada.**
- **Hacer diligencias, como comprar alimentos o ir a la farmacia.**
- **Cuidar los animales domésticos.**
- **Formar grupos de plegaria.**

Uso de voluntarios sin adiestramiento en la búsqueda

Típicamente, la policía es la fuerza coordinadora en la operación de búsqueda, pero los voluntarios desempeñan un papel importante, especialmente en la búsqueda inmediata en un radio de 5 a 8 kilómetros del lugar donde se vio a su hijo por última vez.

Fue devastador para mí cuando, un año después, uno de nuestros voluntarios fue arrestado por molestar sexualmente a niños de nuestra comunidad.

—Patty Wetterling

Designe un coordinador de voluntarios dedicados a la búsqueda

para que trabaje con la policía. Esta persona necesitará instrucciones de la policía para determinar:

- Cuánto personal que no pertenezca a la policía será necesario para la búsqueda.
- Cuáles son los lugares o áreas donde debe efectuarse la búsqueda y a qué hora.
- Qué clase de entrenamiento se dará a los voluntarios.
- Cómo se difundirá la información entre los voluntarios.
- Qué instrucciones específicas se darán a los voluntarios sobre el proceso, procedimientos y alcances de la búsqueda.

Aunque individuos, organizaciones y empresas pueden estar interesados en ayudar en la búsqueda, generalmente es más fácil trabajar con un grupo organizado.

Los grupos organizados pueden movilizar rápidamente grandes grupos unificados y pueden trabajar mediante una cadena de comando ya establecida que reducirá los roces por liderazgo y control. Los grupos pueden escoger sus propios líderes de equipos, que pueden actuar como enlaces entre el coordinador,

de voluntarios dedicados a la búsqueda y esos voluntarios. La tarea de este coordinador de comunicar información a los voluntarios dedicados a la búsqueda, será más fácil, porque se puede pedir a los jefes de equipo que expliquen a cada grupo lo que hay que hacer.

La policía, el coordinador de voluntarios dedicados a la búsqueda y los jefes de equipos deberían trabajar juntos para asegurar que los voluntarios hagan lo que se supone que deben hacer.

Algunas veces, voluntarios con un exceso de entusiasmo exceden sus funciones designadas y responsabilidades y

podrían molestar sin darse cuenta a la familia del menor desaparecido. La lista *Participación de voluntarios en la búsqueda* resume los puntos más importantes que hay que cubrir con los voluntarios.

Asegúrese de que se mantiene una lista con los nombres y direcciones de todos los voluntarios. Usted necesitará esta lista para escribir notas de agradecimiento y la policía podría necesitarla durante la búsqueda y la investigación.

Uso de voluntarios adiestrados en la búsqueda

El Proyecto ALERT (America's Law Enforcement Retiree Team o Equipo de Policías Retirados de Estados Unidos) ofrece consultas gratuitas sobre casos de menores desaparecidos a los organismos policiales. El Proyecto ALERT fue iniciado por el NCMEC en 1992 para vincular a voluntarios jubilados y adiestrados con organismos policiales involucrados en casos de menores desaparecidos. Provee los siguientes servicios:

- Un equipo de respuesta de emergencia formado por investigadores veteranos que pueden ofrecer personal adicional, coordinación de búsqueda y otros recursos críticos.
- Adiestramiento especializado a los organismos policiales que pueden ayudarles a resolver casos recientes o de larga data de menores desaparecidos.
- Oradores públicos experimentados que pueden hacer presentaciones eficaces sobre cuestiones de seguridad de los niños y estrategias de prevención.

Los organismos policiales pueden solicitar los servicios del Proyecto ALERT o del Equipo Adam comunicándose con el NCMEC, el cual donará todos los recursos materiales, hará todos los arreglos de viaje y pagará todos los costos de viaje.

Nadie comprende completamente su dolor, pero la gente se preocupa genuinamente y trata de ayudarle, de manera que trate de pasar por alto cualquier acto o comentario que parezca insensible.
—Colleen Nick

Muchas organizaciones sin fines de lucro ubicadas en todo el país están preparadas para ayudarle a encontrar su hijo desaparecido.

Muchas organizaciones están dedicadas a la búsqueda de menores desaparecidos. Pueden ayudar a distribuir el afiche de su hijo, coordinar las actividades voluntarias, localizar los sabuesos más cercanos, o localizar al padre de otro menor desaparecido para que le aconseje y apoye. Comuníquese con el NCMEC para obtener el nombre y números de teléfono de organizaciones que satisfacen los requisitos de certificación o afiliación. La División de Defensa Familia de NCMEC ofrece intervención específica en el caso que realiza los servicios que NCMEC ofrece a los niños y sus padres. La división trabaja proactivamente con las familias, la policía y las agencias defensoras de la familia para ofrecer ayuda técnica, remisiones y servicios de intervención en crisis. La división apoya el Equipo H.O.P.E., que es una red de apoyo de voluntarios adiestrados que han pasado por un secuestro en sus propias familias. Estos voluntarios se coordinan con las familias de niños perdidos para ofrecer consejo, ayuda y ánimo. También puede hablar con su contacto policial primario y con otros padres de menores desaparecidos. Tenga cuidado con las organizaciones que le prometen que pueden encontrar a su hijo desaparecido, que solicitan pago por esos servicios o que no son conocidas en este campo.

Puntos clave

- 1.** Los voluntarios son esenciales en el proceso de búsqueda. Pueden desempeñar, y lo harán, una variedad de funciones en la campaña para encontrar a su hijo.
- 2.** La función del coordinador de voluntarios no es manejar directamente las actividades de éstos, sino delegar a otros el manejo de actividades específicas, como proveer comida a la familia, proveer agua a los buscadores y coordinar la distribución de afiches y volantes.
- 3.** Si necesita algo, lo mejor que puede hacer es pedir ayuda. Le sorprenderá la cantidad de apoyo que recibe de otras personas.
- 4.** Mantenga una lista actualizada, o pida a alguien que lo haga por usted, de las cosas que necesita a medida que se plantean.
- 5.** Cuando alguien le ofrece ayuda, escriba el nombre, número de teléfono y tipo de servicio ofrecido por esa persona, a fin de que pueda comunicarse con ella después, cuando usted esté preparado para aceptar el ofrecimiento.
- 6.** No use voluntarios desconocidos para efectuar tareas personales, como lavar la ropa o ayudar con el manejo de vehículos para transportar personas. Si se siente incómodo con alguien o con algo por cualquier razón, informe a su coordinador de voluntarios o a su contacto policial primario.
- 7.** Muchos clubes, organismos y empresas locales pueden ayudar de diversas maneras: donando artículos, distribuyendo fotografías y volantes o participando en la búsqueda. Haga una lista de lo que necesita y vea lo que puede proveer cada grupo.
- 8.** Aunque individuos, organizaciones y empresas puedan estar interesados en ayudarlo con la búsqueda, generalmente es más fácil trabajar con grupos organizados, que rápidamente pueden movilizar grandes equipos unificados y pueden trabajar a través de una cadena de comando ya establecida.
- 9.** Asegúrese de que se mantiene una lista con los nombres y direcciones de todos los voluntarios, a fin de que pueda escribirles notas de agradecimiento y que pueda ser utilizada por la policía durante la investigación.
- 10.** Tenga cuidado con las organizaciones que prometen que pueden encontrar a su hijo desaparecido, que solicitan pago por esos servicios o que no son conocidas en este campo.

Lista: Participación de voluntarios en la búsqueda

Antes de comenzar la búsqueda física de su hijo, su organismo policial informará a los buscadores voluntarios de importantes normas y procedimientos. El propósito de esto es asegurar que la búsqueda sea tan completa y eficaz como sea posible, que se pongan a buen recaudo todos los indicios y piezas de evidencia, y que se proteja la seguridad de los voluntarios. Algunos temas que se discutirán con los buscadores voluntarios incluyen los siguientes.

- Artículos personales y otros elementos para la búsqueda.** Conforme a la hora del día, clima y terreno, se les pedirá a los buscadores que traigan con ellos, o se les podría proveer, artículos de uso personal o para usar en la búsqueda. Esto incluye botellas de agua, linternas, pilas, cremas protectoras del sol, repelente de insectos, mapas, brújulas, equipos portátiles de comunicación radial, cuadernos y bolígrafos.
- Procedimiento de registro.** Se establecerá un procedimiento de registro para los voluntarios, a fin de anotarlos cuando se presentan. El procedimiento podría ser tan simple como pedirles que firmen su nombre o tan detallado como tomar una foto o video.
- Procedimientos de búsqueda.** Se dará instrucciones a los buscadores sobre:
 - Qué clase de búsqueda se efectúa.
 - Qué hacer si se encuentran indicios o piezas de evidencia.
 - Qué hacer si uno de los buscadores se lesiona o se pierde.
 - Quién es responsable de la búsqueda en un área en particular o cuál es la cadena de comando para transmitir la información.

Recompensas y donaciones

Podría ser necesaria una recompensa para persuadir de hablar a alguien que sepa algo.

—Don Ryce

Es difícil calcular el verdadero valor de una recompensa en la recuperación de un menor desaparecido. El ofrecimiento de una recompensa podría volver a despertar el interés de la prensa en informar sobre un menor desaparecido, o podría motivar a una persona que vive al margen de la sociedad a llamar con una pista. Aunque las recompensas no siempre producen las pistas deseadas o resultados, podría valer la pena considerar el uso de una recompensa. Este capítulo trata algunas cuestiones importantes en las que usted debería pensar antes de ofrecer una recompensa. Explica cómo manejar correctamente una recompensa o fondos de donaciones y a dónde acudir en busca de ayuda o consejo.

Recompensas monetarias

Cualesquiera sean las posibilidades de que una recompensa pueda arrojar resultados, la mayoría de los padres querrán ofrecer una si pueden hacerlo, a fin de hacer todo lo posible en la búsqueda para encontrar a su hijo desaparecido. Sin embargo, deben considerarse muchas cuestiones antes de que pueda tomarse una decisión informada sobre una recompensa.

Consiga ayuda experta. Debido a la cantidad de cuestiones legales y técnicas que pueden derivarse de un ofrecimiento de recompensa, usted necesita el consejo experto de un abogado competente, de su contacto policial primario, de su banquero y de los padres de otros menores desaparecidos que han establecido con éxito un fondo de recompensa. Asegúrese de que la gente que lo aconseja tiene experiencia personal en administrar un fondo de recompensa.

Tenga presente que su ofrecimiento de recompensa puede tornarse en un contrato de cumplimiento legal. Si usted ofrece una recompensa, está aceptando pagar una suma de dinero si las acciones de una persona conducen al resultado pedido. Eso quiere decir que toda persona que cumpla con los términos del ofrecimiento pueden tener derecho legal a reclamar la recompensa y pueden hacer juicio para su cobro. Esa es la razón por la cual usted debe ser muy cuidadoso al describir los términos del ofrecimiento de recompensa. Una redacción descuidada puede resultar en graves problemas legales. Pida a un abogado que le dé asistencia legal pro bono o gratuita.

Esté preparado para encontrar resistencia de la policía. Algunos organismos policiales no aprueban los ofrecimientos de recompensa porque pueden conducir a un torrente de pistas falsas. Mantenga a la policía informada de toda decisión que usted tome con respecto a una recompensa y si usted percibe preocupación o resistencia, puntualice que todo lo que hace falta es una sola pista sólida para recuperar a su hijo. Asimismo, el deseo del dinero de la recompensa puede motivar al secuestrador para que mantenga vivo al menor.

Declare claramente el propósito de la oferta. Primero decida lo que quiere lograr con la recompensa, y luego asegúrese de que ese propósito esté señalado claramente en la oferta. Por ejemplo, es buena idea dejar por escrito que la recompensa está condicionada a la recuperación de su hijo *iliso*. Cuanto más clara es la descripción del propósito de la recompensa, menos probable es que usted tenga que discutir después si alguien cumplió o no con los términos de la oferta.

Fije un plazo para la recompensa. Una de las metas de la recompensa es generar resultados inmediatos a fin de lograr el rápido retorno de su hijo. Al principio usted podría mantener el plazo muy breve y vincularlo con un evento importante, como el cumpleaños del niño. El dramatismo de semejante cuenta regresiva podría generar bastante interés público. Evite recompensas sin plazo que pueden resultar en responsabilidades legales muchos años después. Siempre puede renovar el ofrecimiento de la recompensa por períodos más largos.

Sea cuidadoso al determinar el monto de la recompensa. No ofrezca más dinero del que puede pagar. Decida la cantidad máxima de la recompensa la primera vez que la ofrece y manténgala porque si aumenta la recompensa más tarde, la gente podría esperar por una oferta más lucrativa antes de llamar con una pista.

Averigüe si ya existen fondos especiales para recompensas. Algunos estados y organismos locales, e incluso el FBI, tienen fondos disponibles para ofrecer como recompensa en casos de secuestro predatorio. Pida a su contacto policial que le ayude a averiguar sobre esos fondos.

Tenga presente que las promesas de dinero no son tan firmes como las donaciones. Es mucho más fácil persuadir a la gente que prometa dinero para una recompensa que conseguir que hagan una donación en efectivo. Por lo tanto, en teoría usted puede recaudar mucho más dinero en promesas que en donaciones. El problema es que usted no puede estar seguro de que se cumplirá la promesa cuando llegue el momento de pagar la recompensa. Si usa promesas, consiga que le hagan la promesa por escrito, preste atención a la fecha de expiración de la promesa, y haga planes para pasar bastante tiempo corroborando que sus promesas son todavía vigentes. Las promesas no son para siempre.

No use sus fondos personales para financiar la recompensa. Por difícil que sea, absténgase de usar sus propios fondos personales para la recompensa. Conforme a los términos y condiciones establecidas en la oferta de recompensa, usted podría ser responsable por el pago de la recompensa e incluso le podrían hacer juicio. Y aunque usted no se de cuenta al comienzo, podría encontrarse con limitaciones financieras meses o años después, por ejemplo, si deja su empleo por un período prolongado para ayudar en la búsqueda de su hijo.

Donaciones monetarias

Las donaciones monetarias pueden ser extremadamente útiles para las familias cuyas vidas han sido trastornadas por la desaparición de un hijo. Pueden usarse para financiar la búsqueda, financiar una recompensa, o apoyar a la familia si uno de los padres no puede trabajar durante el proceso de búsqueda. Pero las donaciones también pueden presentar problemas si no se las maneja de manera apropiada. Por esta razón usted necesita tener presentes algunas cuestiones de contaduría y de responsabilidad que, si no se manejan correctamente, pueden conducir a la ruina legal y financiera.

Después que se estableció el fondo para la búsqueda de nuestra hija comenzaron a correr los rumores sobre los nuevos vehículos y casas que habíamos comprado. Incluso oímos de una vacación fabulosa que supuestamente nos habíamos tomado con el dinero del fondo.

—Colleen Nick

Asegúrese de que usted y sus contribuyentes sepan cómo se usará el dinero. Las donaciones se pueden usar con muchos fines diferentes, dependiendo de sus necesidades. Pida que las donaciones sean destinadas con un propósito específico, como el fondo de la recompensa, el fondo de búsqueda o el fondo de apoyo a la familia, y si no lo son, pida a uno de los voluntarios que llame al donante para averiguar a cuál fondo debe ir la donación. Busque la ayuda profesional de un abogado y

de un banquero para que le ayuden a establecer fondos y cuentas separadas y para supervisar los desembolsos.

Mantenga cuentas de banco separadas para cada fondo. Si las cuentas se establecen de manera apropiada, los donantes se sentirán cómodos con el hecho de que se mantiene un registro del dinero y que las donaciones se usan con el fin específico. La creación de un fondo fiduciario, o al menos el establecimiento de salvaguardas, como el requisito de dos firmas en los cheques y el mantenimiento de registros precisos, es crucial. Debe asegurarse que los fondos destinados con un propósito específico se usan realmente con ese fin.

Evite tener control directo sobre cualquier fondo recibido. Los padres no deberían solicitar fondos ellos mismos. En cambio, use grupos de voluntarios con este fin. Los padres tampoco deberían tener firma autorizada sobre los fondos porque ha habido instancias en que alguien trató de sacarles a la fuerza a los padres el dinero de la recompensa. Protéjase de esta clase de peligro poniendo en manos de otra persona el dinero y el poder de tener acceso al mismo.

Designe personas de confianza que no pertenezcan a la familia para que tengan la firma autorizada en las cuentas. Al no tener control de los fondos, usted elimina todo escrutinio innecesario por el público o la prensa sobre el uso de los mismos. Asegúrese de que las personas escogidas para esta tarea son de confianza y que comprenden su función y responsabilidad potencial.

Mantenga registros precisos que muestren de donde vinieron las donaciones y cómo se gastó el dinero. Asegúrese de que las personas con firma autorizada mantienen

registros apropiados de todos los ingresos y los gastos. También debería mantenerse una lista de donantes para que se les pueda enviar notas de agradecimiento, y debería guardarse copias de todos los comprobantes de gastos para el caso de que se planteen cuestiones. Pida a un banquero que le ayude a establecer procedimientos contables apropiados, o pida la ayuda pro bono de un abogado o de un contador público.

Sea honesto con el público. Esté preparado para que le hagan preguntas, que podrían tornarse en acusaciones, acerca del uso de los fondos donados. Designe a una persona, que podría ser usted, o un amigo de confianza o un miembro de la familia, para que responda a todas las preguntas sobre la manera en que se están gastando los fondos. La información sobre el número de donaciones o la cantidad de dinero que hay en las cuentas nunca debe darse a conocer a la prensa.

Especifique lo que ocurrirá con la recompensa en caso de que su hijo sea localizado antes de que se gaste el dinero. Algunas veces quedan sin gastar grandes sumas de dinero de un fondo de recompensa. Por lo tanto, es necesario que usted establezca por escrito procedimientos sobre la manera en que será dispuesto el dinero si no se lo puede usar para la recompensa. Por ejemplo, puede especificar que se devolverán todas las donaciones hasta una cierta cantidad, si puede localizarse al donante, o que los fondos no utilizados serán donados a una organización u organismo que ayudó en la búsqueda. El dinero excedente de un fondo de recompensa nunca debería usarse para los gastos personales de la familia porque ese no fue el propósito del fondo. Nuevamente, hable con un abogado para determinar la manera de manejar esta situación.

Puntos clave

- 1.** La mayoría de los padres querrán ofrecer una recompensa para hacer todo lo posible en la búsqueda de su hijo desaparecido, aunque no se sabe si las recompensas en realidad ayudan en casos de menores desaparecidos o secuestrados.
- 2.** Use una oferta de recompensa para renovar el interés de la prensa en informar sobre un menor desaparecido o motivar a una persona que vive al margen de la sociedad a llamar con una pista.
- 3.** Esté preparado para encontrar resistencia en su contacto policial pues la policía teme que el ofrecimiento de recompensa resultará en un torrente de pistas falsas.
- 4.** Debido a la cantidad de cuestiones legales y técnicas que pueden surgir de un ofrecimiento de recompensa, es necesario que usted consiga asesoramiento experto de un buen abogado, de su contacto policial, de su banquero y de otros padres de menores desaparecidos que han establecido con éxito un fondo de recompensa. Asegúrese de que la gente que lo aconseja tenga experiencia personal en el manejo de un fondo de recompensa.
- 5.** Su oferta de recompensa puede tornarse en un contrato de cumplimiento legal, lo cual quiere decir que toda persona que satisfaga los términos de la oferta puede tener derecho legal a reclamar la recompensa y puede hacer juicio para cobrarla.
- 6.** Las promesas monetarias no son tan confiables como las donaciones.
- 7.** No use fondos personales para financiar la recompensa, y no ofrezca más dinero del que puede conseguir.
- 8.** Mantenga cuentas de banco separadas para cada tipo de fondo (recompensa, apoyo a la familia o búsqueda) y mantenga registros precisos mostrando de dónde vino cada donación y como se gastó el dinero.
- 9.** Evite tener control directo sobre cualquiera de los fondos recibidos, mediante la designación de personas de confianza que no pertenezcan a la familia para que tengan firma autorizada sobre esos fondos. Al apartarse del control de los fondos, usted elimina todo escrutinio innecesario del público o de la prensa sobre el uso de los fondos.
- 10.** Establezca procedimientos por escrito detallando la manera en que se dispondrá del dinero si no se lo puede usar para la recompensa.

Lista: Selección de una línea telefónica para recibir pistas

La selección de un número de teléfono al cual la gente pueda llamar para dar pistas a cambio de la recompensa debe ser considerada cuidadosamente. Los teléfonos de su casa y de su trabajo deberían ser reservados para su uso personal. El NCMEC opera una línea telefónica de llamadas gratuitas. Sin embargo, el personal del NCMEC tiene prohibido proporcionar información sobre recompensas. Más aún, las personas que llaman con pistas tienen necesidades específicas que deben atenderse.

- Las personas que llaman deben poder dar pistas anónimamente.** Algunas personas no llamarán a menos que se les pueda asegurar anonimato. En algunas líneas se asigna un número especial a cada persona que llama a fin de asegurar que una persona que llamó en particular recibe crédito por la pista.
- Las personas que llaman tienen que tener la posibilidad de hacerlo las 24 horas al día.** Algunas personas prefieren llamar fuera de las horas comerciales. El número de teléfono que usted asigne debería estar disponible para llamadas a toda hora del día o de la noche.
- Las personas que llaman deberían poder hacerlo desde larga distancia sin tener que pagar la llamada.** Algunas organizaciones ofrecen un número de teléfono gratuito establecido que usted puede usar para obtener pistas u otra información sobre su hijo. *Crime Stoppers* es una de esas organizaciones que responde llamadas las 24 horas del día, preserva el anonimato de las personas que llaman y tiene una buena relación de trabajo con la policía. Comuníquese con su oficina local de *Crime Stoppers* para averiguar más detalles sobre el sistema de la organización. También su policía local y su centro estatal de información sobre menores desaparecidos podrían brindarle más asesoramiento sobre esto.
- La persona que responde al teléfono debería ser capaz de manejar este tipo de llamada.** Atender la línea telefónica de pistas requiere un conjunto especial de pericias. La gente que responde estas llamadas necesita saber cómo mantener a la persona en línea, cuales preguntas hacer, y cómo tomar nota de información importante.
- Las pistas deben ser pasadas de inmediato a la policía.** La policía es responsable de evaluar e investigar todas las pistas, no los padres, los miembros de la familia o los amigos. Por esta razón todas las pistas e información importante deben ser pasadas de inmediato a la policía, incluso las circunstancias que las rodean: cómo se hicieron, quien las recibió, en qué momento del día, y otros detalles.

Consideraciones personales y familiares

No tenía pensamientos racionales, todos eran irracionales.

—Heather Cox

Mantener la cordura minuto a minuto tomaba toda mi energía. No podía mirar hacia adelante.

—Colleen Nick

Una de las cosas más difíciles que tendrá que encarar es no saber dónde se encuentra su hijo o cómo lo están tratando. En un momento usted siente aumentar su esperanza, y al minuto siguiente una desesperación profunda amenaza su cordura. La vida se convertirá en una sucesión de altibajos emocionales que no terminará realmente hasta que pueda volver a tener a su hijo en los brazos.

A medida que usted entra más profundamente en la pesadilla, sepa que no está solo. Desafortunadamente otras familias han tenido que transitar este camino y han experimentado la misma angustia emocional. Las familias pueden sobrevivir, y lo hacen... y la suya también lo hará, pero necesitará toda la fortaleza, esperanza y fuerza de voluntad de que usted sea capaz.

Recuperación de su fortaleza emocional y física

Su capacidad de ser fuerte y de ayudar en la búsqueda de su hijo requiere que atienda sus propias necesidades físicas y emocionales.

Aunque en este momento le podría resultar difícil mantener su rutina diaria, es absolutamente importante que lo haga. La fuerza que impulsa la búsqueda es la suya y por lo tanto, por el

bien de su hijo, usted debe estar física y mentalmente bien para manejar la situación. El hecho es que la pesadilla continuará hasta que se encuentre a su hijo, de manera que usted necesita tomar todos los descansos que pueda.

Oblíguese a comer y a dormir. Su cuerpo necesita alimentación y sueño a fin de aguantar esa difícil situación. Aunque comer y dormir le parezcan increíblemente difíciles, usted debe tratar de hacerlo. Si tener las comidas regulares le representa un drenaje emocional muy grande o le trae dolorosos recuerdos de su hijo, cambie las horas y lugar de las comidas. Si no puede dormir de noche porque está nervioso, tenso o temeroso de tener pesadillas, encuentre un lugar para descansar y dormir un rato durante el día. Asegúrese de que hace todo lo posible para cuidarse.

Dedique tiempo al ejercicio físico. Cualquier tipo de actividad física, incluso llevar a caminar el perro, puede ayudarle a aliviar el estrés en el cuerpo y aclarar la cabeza. El ejercicio físico también puede ayudarle a relajarse por la noche a fin de que su cuerpo tenga el descanso que necesita.

Dedique espacio para usted mismo. Encuentre un refugio, lejos de la presión de la búsqueda y de la investigación,

donde pueda estar solo, meditar y reponerse. Incluso unos pocos minutos pueden aliviar

La pesadilla siempre está allí. Es esencial un descanso para mantener la cordura.

—Colleen Nick

bastante la tensión. Caminar por el parque, visitar su iglesia o sinagoga, o hablar con un vecino podría ayudarle. Trate de tomar tanto tiempo como necesite y pueda conseguir. Recuerde que usted es quien sabe mejor lo que le ayudará a manejar esta crisis y que está bien, incluso es necesario, quebrar el estrés para cenar y caminar un poco.

Encuentre medios para liberar sus emociones. Sus emociones estarán muy agitadas y parecerán fuera de control. En estas circunstancias el temor, la ira y el dolor pueden apoderarse de toda su existencia. Por lo tanto, necesita una manera de liberar sus emociones porque si no puede expresarlas, podría comenzar a enojarse con los demás. Hable con alguien, un amigo, un pariente o un terapeuta profesional, que solamente escuche. También trate de estar ocupado. Puede cocinar, escribir cartas sin despacharlas que expresan sus sentimientos, o registrar sus sentimientos en un diario de vida personal.

Mantenga un diario personal. Algunos padres encuentran extremadamente útil mantener el registro de sus pensamientos y sentimientos en un diario personal. Lo que se consigna, ya sea por escrito o grabado en un casete, no tiene que ser coherente ni inteligente. Su propósito es simplemente registrar sus pensamientos y sentimientos en un momento en particular y ayudarle a resolverlos.

Haga que su ira y su dolor le ayuden. Imagine ideas para la búsqueda. Por ejemplo, puede hacer una lista de todos los amigos, vecinos y conocidos de su hijo, cualquiera que pueda tener una idea acerca del paradero del niño. Puede hacer una lista de los lugares que su hijo visitaba con frecuencia o incluso ocasionalmente, cualquier lugar donde la policía pueda buscar a su hijo. Finalmente, usted puede pensar en formas de liberar sus emociones de una manera productiva.

Manténgase alejado del alcohol y de medicinas nocivas. Las bebidas alcohólicas, las drogas nocivas e incluso medicinas recetadas pueden impedirle que sea un miembro eficaz del equipo de búsqueda e incluso pueden inducirle depresión. Sin embargo, si tiene problemas para dormir o para hacer frente a la situación durante el día, pida ayuda a su médico. Él podría recetarle una medicina que le ayudará a dormir y aliviará su depresión. Asegúrese de que usted toma esas medicinas bajo la supervisión de un médico porque algunas pueden ser adictivas.

No se eche la culpa. Retrospectivamente, usted podría sentir que hubo algo que podría haber hecho para impedir la desaparición de su hijo. Usted podría enloquecerse literalmente, preguntándose “¿Qué habría pasado si...?”. Pero el hecho es que si usted no arregló la desaparición de su hijo, no debería considerarse responsable por no saber o haber hecho algo que ahora pueda

parecer obvio. Y recuerde, hay niños que fueron secuestrados de su propio dormitorio mientras sus padres dormían en la habitación contigua.

No asuma la culpabilidad de otros. Reconozca que algunas personas podrían echarle a usted la culpa por la desaparición debido a sus propios temores por sus hijos. Podrían implicar que si usted hubiera vigilado a su hijo más de cerca no habría desaparecido. Esas personas, al echarle la culpa a usted, podrían sentirse más seguras en el mundo porque ellas lo hacen responsable a usted, y a su supuesto error, por el secuestro de su hijo, más que al secuestrador. También hay ocasiones en que un cónyuge le echa la culpa al otro por la desaparición del niño. Eso casi nunca es justo y puede poner en peligro el bienestar de toda la familia. Trate de mantenerse apartado del juego de echar la culpa, empezando con usted y siguiendo con los demás. Comprenda que a veces la ira y el sentimiento de culpabilidad son irracionales y fuera de lugar. Mantenga abiertas las líneas de comunicación



Mi vida terminó el día que se llevaron a mi hijo. En algún momento tuve que encontrar un lugar para empezar de nuevo.

—Heather Cox

entre los miembros de la familia. Si fuera necesario, busque terapia profesional u otra asistencia externa para que le ayude a manejar la situación.

Permanezcan unidos en su lucha para encontrar a su hijo. No permita que la tensión de la investigación abra una brecha en la vida de su familia. Cuando las emociones sean muy intensas, tenga cuidado de no enojarse o de no echar la culpa a otros. En cambio, consuélense con abrazos cálidos para contrarrestar la tensión inherente de la situación.

Recuerde que cada persona trata con las crisis y sufre de una manera diferente, de manera que no juzgue a otros porque no responden de la misma manera que usted a la desaparición.

Permita que otras personas tengan sus opiniones, aunque sean distintas a las suyas.

Algunas personas necesitan opinar sobre la forma en que usted maneja la situación y si debería hacerlo de otra manera. Tenga presente que esos juicios son simplemente opiniones de otros y que en todo momento usted está actuando de la mejor manera que puede.

Busque apoyo de sus pares para usted y su familia.

Algunos padres descubren que hablar con otros padres de menores desaparecidos puede ser extremadamente beneficioso. A veces es suficiente saber que no está solo y que otra persona en el mundo comprende verdaderamente por lo que usted está pasando. Considere comunicarse con uno de los padres autores de esta *Guía* (cuya lista figura al final de este libro) o con un miembro de Team H.O.P.E. (vea la página 79). Llame a la División de Protección Infantil de la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia,

Departamento de Justicia de Estados Unidos (incluida en la sección de Recursos adicionales de esta *Guía*) para ponerse en contacto con cualquiera de los padres autores. También puede pedir a su contacto policial una lista de defensores de víctimas y de grupos locales de apoyo. Los organismos sin fines de lucro o el centro de información de su estado sobre menores desaparecidos también pueden proporcionarle los nombres y números de teléfono de padres que pueden ayudar.

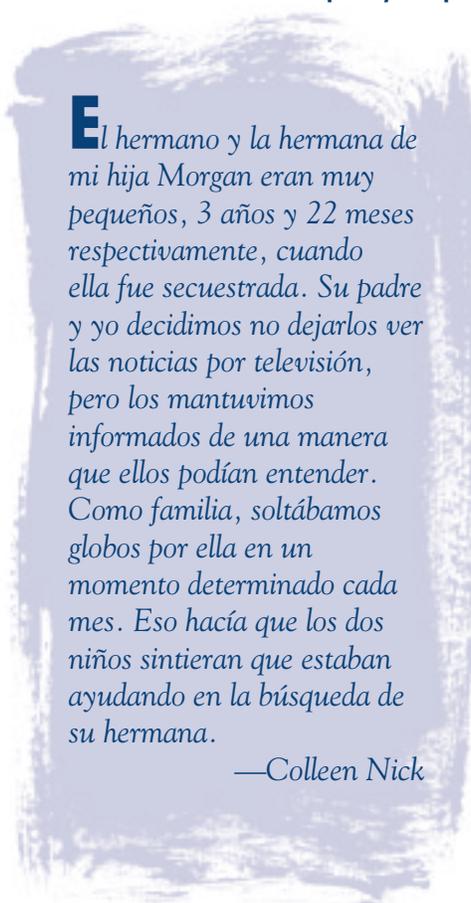
Busque ayuda profesional para usted y

su familia. La terapia profesional puede ser extremadamente útil para padres y familias para ayudarlos a manejar sus sentimientos de temor, depresión, dolor, aislamiento, ira y desesperación. Usted podría pensar que usted y su familia podrían o deberían pasar la crisis solos, pero no tienen que hacerlo. Aliente a los miembros de la familia a cuidar de ellos mismos buscando apoyo y terapia. Si necesita asistencia para encontrar o pagar por la terapia, comuníquese con su organismo de salud mental local o pida a otro miembro de la familia o amigo que lo haga por usted. Si se siente incómodo con la terapia profesional, considere otra forma de apoyo,

hablando con su sacerdote, un médico, un consejero laico o un amigo.

Busque paz y consuelo para usted mismo.

Muchos padres encuentran consuelo en su fe religiosa y lo usan como un incentivo poderoso para sobrevivir la pesadilla. La soledad del dolor disminuye algo para la gente que cree que no está sola. Acudir, o regresar, a la religión puede darles a los padres el apoyo y aliento que necesitan en esta encrucijada crítica de sus vidas.



El hermano y la hermana de mi hija Morgan eran muy pequeños, 3 años y 22 meses respectivamente, cuando ella fue secuestrada. Su padre y yo decidimos no dejarlos ver las noticias por televisión, pero los mantuvimos informados de una manera que ellos podían entender. Como familia, soltábamos globos por ella en un momento determinado cada mes. Eso hacía que los dos niños sintieran que estaban ayudando en la búsqueda de su hermana.

—Colleen Nick

Preparación mental para el largo plazo

Por cruel que pueda parecer, su vida y la vida de sus hijos deben continuar. Aunque seguir adelante con su vida parezca imposible, debe hacerlo, por su bien y por el bien de su familia. Usted descubrirá, desde luego, que no existe más la vida “normal” que usted conocía. Todo ha cambiado, y ha cambiado para siempre. Y cualquiera sea el resultado, usted estará lidiando con esta pesadilla de alguna manera por el resto de su vida.

Volver al trabajo no es abandonar a su hijo.

Si necesita volver al trabajo, podría sentirse culpable en grado sumo. Trate de recordar que su hijo debe tener un hogar al cual regresar y que usted está trabajando para brindarle ese hogar a su hijo. Cuando regrese al trabajo busque un lugar al cual pueda ir para estar unos momentos solo o para llorar. Es probable que su dolor se le presente inesperadamente, y usted necesitará un lugar donde expresarlo. Si su trabajo le exige mucha concentración, que usted no puede dar, busque otra posición que no demande tanto de usted. La publicación *Grief at Work* de la American Hospice Foundation, incluida en la sección de *Lecturas recomendadas* de esta *Guía* tiene consejos adicionales.

Concéntrese en su bienestar emocional.

Para mantener aún más su estabilidad, reciba terapia individual y familiar, y trate de mantenerse ocupado. Puede sumergirse en actividades con sus otros hijos u ofrecerse como voluntario para ayudar en la escuela, la iglesia o la comunidad. No se aisle. Muchos padres sobrevivientes tratan de ayudar a otros padres trabajando a través de organizaciones para menores desaparecidos o iniciando grupos propios. Los libros y artículos mencionados en la sección de *Lecturas recomendadas* de esta *Guía* han probado ser particularmente útiles.

Está bien reír. Una risa puede ser tan consoladora como un buen llanto. La risa no solamente ayuda a liberar tensiones y emociones, sino que también ayuda a restablecer normalidad a la vida.

Nunca abandone la búsqueda. Usted probablemente querrá dedicar una parte de cada día a su hijo desaparecido. Use estas horas para mantener activa la búsqueda y mantenga vivas las esperanzas. Puede dedicar el tiempo a hacer llamadas telefónicas, escribir cartas, comunicarse con la policía, o hacer cualquier cosa que usted crea que ayudará en la búsqueda de su hijo desaparecido.

Ayudar a sus hijos a recuperar su fortaleza física y emocional

Sus otros hijos necesitan su apoyo emocional ahora más que nunca, pero usted podría no ser capaz de satisfacer sus necesidades. Apenas podría tener energía para usted mismo. Usted podría pensar que está abandonando a su hijo desaparecido si no está haciendo algo en todo momento para encontrarlo. Estos son sentimientos normales. Considere conseguir apoyo adicional para sus otros hijos durante estos tiempos de crisis. Aquí hay algunas ideas.

Encuentre una zona de seguridad para sus hijos. Encuentre un lugar seguro alejado de su casa donde sus otros hijos puedan estar protegidos de la campaña de búsqueda y de la prensa. Esto es especialmente importante para los niños pequeños, que todavía necesitan jugar y expresarse. Amigos de confianza y parientes pueden proporcionar una vida razonablemente normal y positiva para los niños en un ambiente relativamente libre de tensiones, de manera que este es un buen momento para permitir que miembros de la familia extendida y amigos asuman una parte más grande de la responsabilidad por su cuidado. Acuérdesse de mantener contacto con sus hijos, tanto por teléfono como mediante visitas regulares, y de reiterarles frecuentemente lo mucho que los quiere.

Considere permitir que sus otros hijos participen en la búsqueda. Si parece apropiado, puede permitir que los niños más grandes participen activamente en la búsqueda. No obstante, es importante que considere su

edad, deseo y nivel de madurez y que respete su derecho a decir que no. Si sus hijos son chicos, usted tendrá que decidir cuánta información hay que revelarles y si es apropiado que ellos participen en la búsqueda. En algunos casos los niños más chicos han distribuido globos y volantes. Si usted decide que sus hijos participen, manténgase atento acerca de cómo están manejando la situación y esté preparado para hacer cambios, si fuera necesario. Recuerde que hay que considerar cuestiones tanto emocionales como de seguridad cuando sus hijos participan en la búsqueda. Pida consejo a su contacto policial.

Piense dos veces antes de permitir que la prensa entreviste a hermanos.

Las entrevistas con la prensa pueden ser extremadamente traumáticas para los hermanos y hermanas de un menor desaparecido. Los niños raramente están preparados para las preguntas profundamente personales o inquisitivas hechas por personal de prensa insensible o impetuoso. Recuerde que la prensa puede ser persistente y que lo será, particularmente dado el súbito ascenso de usted y su familia a la condición de "celebridades". Asegúrese de que usted supervisa las entrevistas y siga poniendo límites que contemplen los mejores intereses de sus hijos.

Equilibre las necesidades de sus otros hijos con las de su hijo desaparecido.

Concéntrese en las necesidades de los hijos que todavía se encuentran en casa. Recuerde que también ellos están tratando de manejar su pérdida. Hable con los niños sobre sus sentimientos de temor, ira, dolor y pérdida. Haga que sientan que son tan importantes para usted como su hijo desaparecido. Aliéntelos a retornar a los intereses y actividades que les gustaban antes de la desaparición: jugar con amigos, participar en deportes, tocar música.

Establezca disciplinas diferentes para ayudar a su familia a tratar con la situación.

Las reuniones familiares pueden ser una forma eficaz de tratar con los cambios traídos por la desaparición. Ofrecen a los miembros de la familia un ambiente seguro, comprensivo, en el cual expresar sentimientos de temor, ira y frustración. También les da una oportunidad de mantenerse informados sobre la marcha de la investigación y de participar en las decisiones de la familia.

Celebre los cumpleaños, feriados y otros eventos especiales.

Los niños pequeños querrán celebrar los cumpleaños y feriados aunque un hermano o hermana esté desaparecido. Planifique con anticipación para que no

lo sorprendan los intensos altibajos emocionales que pueden acompañar a estos eventos. Por ejemplo, puede tratar de cambiar las tradiciones de fiestas familiares y comenzar otras nuevas. En vez de hacer una gran fiesta de cumpleaños, pueden tener helados y torta para el desayuno y abrir los regalos en esa ocasión. Si tiene hijos de más edad, en vez de

la tradicional celebración de Navidad o de Hanukkah podrían irse de viaje. Recuerde que los niños necesitan divertirse y que quieren que usted celebre, aunque su corazón no esté preparado para eso. Reconozca, sin embargo, que usted tiene limitaciones personales acerca de lo que podrá hacer para manejar la situación y que es necesario respetar esas limitaciones. El secreto es planificar con anticipación.

Permita que todos los miembros de la familia hablen de su hijo desaparecido, acerca de sus reacciones emocionales ante la situación y acerca de su pérdida.

No permita que la ausencia de su hijo y su profundo sentido de pérdida se tornen en un tema tabú. En cambio, deje que los niños sepan que pueden expresarle libremente sus pensamientos y sentimientos y que serán aceptados con amor. Haga que sus hijos sepan que está bien que todos en la familia lloren,



Celebramos la vida de Jimmy recordando las cosas profundas que había dicho y las cosas traviesas que había hecho.
—Claudine Ryce

incluso mamá y papá, y que ustedes pueden ayudarse unos a otros sosteniéndose de la mano, abrazándose o besándose, o consiguiendo un vaso de agua para otros. Recuerde que incluso si usted no habla con los niños de su hijo desaparecido, otros niños en el vecindario lo harán.

No se sorprenda si el comportamiento de sus otros hijos cambia drásticamente.

Todos en la familia han sufrido un enorme choque emocional. En estas circunstancias, orinar en la cama, dolores de estómago, depresión, ira, tristeza, quietud y ausentismo escolar son reacciones comunes. Pero de la misma manera, no se alarme si el comportamiento de sus hijos cambia poco o nada. Los niños, al igual que los adultos, reaccionan de diferentes maneras ante la desaparición de un menor.

Ayude a sus otros hijos a retornar a alguna clase de normalidad enviándolos de vuelta a

la escuela. Sus hijos necesitan la normalidad que brinda la rutina diaria de la escuela. Pero antes de que los niños vuelvan a la escuela, hable con ellos acerca de lo que ellos quieren que otros sepan. Asegúrese de que comprendan que la mayor parte de la gente en su comunidad ya sabe lo que ha ocurrido. Preste atención a los pensamientos y sentimientos de sus hijos acerca de volver a la escuela. Luego hable con sus maestros y consejeros para ayudarlos a preparar el retorno de sus hijos.

Pida a la escuela que lleve consejeros al aula después de la desaparición y cuando sus otros hijos regresen a la escuela. Los maestros y compañeros de clase de un menor desaparecido también experimentan temor y dolor. Cuando sus otros hijos regresen a la escuela, ellos y sus amigos, y los amigos de su hijo desaparecido, se sentirán atemorizados. Pregunte a su contacto policial si un oficial puede ir a la escuela a enseñar a los niños cómo reconocer situaciones peligrosas

y cómo escapar de ellas. Pida ayuda a los maestros y consejeros que den a todos los niños el apoyo que necesitan para tratar con esta crisis. La publicación *Grief at School* de la American Hospice Foundation, incluida en la sección de *Lecturas recomendadas* de esta Guía tiene consejos adicionales.

Pida a otros niños que enfrentaron dificultades similares que brinden apoyo personal a sus hijos.

Una cantidad de entidades pueden ponerlo en contacto con otras familias que han experimentado el trauma de un hijo desaparecido. Llame a su policía local, a su centro estatal de información sobre menores desaparecidos, al NCMEC, o a otras organizaciones para menores desaparecidos. Sus hijos podrían sentirse más cómodos hablando con otro niño que ha pasado por una experiencia semejante.

Procure ayuda profesional para sus hijos.

Sus hijos están sufriendo tan intensamente como usted y podrían necesitar

ayuda para tratar con sentimientos de temor, ira y dolor. No se sienta culpable por no poder ser usted su apoyo total en este momento de sus vidas. En cambio, busque a otros para que ayuden a los niños a tratar con las emociones poderosas que siguen a la desaparición de un hermano o una hermana.

Ayudar a otros miembros de la familia a recuperar su fortaleza física y emocional

La desaparición de un menor afecta a muchas personas: abuelos, tíos, primos. Ellos también sufren y quedan con profundas cicatrices emocionales causadas por la súbita pérdida. Todos ustedes necesitarán el amor y el apoyo de unos y otros. Los miembros de la familia

Ver sufrir a mi hija por la pérdida de su hija fue algo increíblemente doloroso. Me dolía no solamente la pérdida de Shelby, mi nieta, sino también el profundo dolor de mi hija.

—Marion Boburka

extendida pueden hacer una cantidad de cosas (como ayudar en la búsqueda, ocuparse de los otros niños, o permanecer en estrecho contacto telefónico) para ayudarles a tolerar el dolor y la pena de perder a un miembro de la familia.

Si es posible, incluya a la familia extendida

en la búsqueda. Los miembros de la familia extendida pueden cumplir una variedad de funciones: como portavoces de la familia, coordinadores de eventos de prensa, coordinadores de voluntarios, o coordinadores de voluntarios involucrados en la búsqueda. También pueden preparar y distribuir afiches y volantes, comunicarse con organizaciones para menores desaparecidos a fin de solicitar asistencia, y conseguir información para ayudar a la policía en la campaña de búsqueda y recuperación.

Grabe un informe diario en su contestador automático para mantener a los miembros de la familia informados sobre los progresos de la búsqueda. La policía debería mantener-

lo a usted informado sobre la investigación, pero en muchos casos se deja al margen a la familia extendida. Como resultado, pueden sentirse excluidos o no saber qué hacer.

Grabar mensajes simples en su contestador telefónico tendrá informados a los otros miembros de la familia extendida. También le ahorrará a usted el tiempo de tener que hacer o recibir llamadas telefónicas, y en el proceso le ayudará a dejar libre su línea de teléfono para el caso de que su hijo o alguien con una pista esté tratando de llamar.

No trate de brindar apoyo emocional a todos en su familia.

No es su tarea ser un "pilar" emocional para la familia extendida. En cambio, aliente a los miembros de la familia a buscar apoyo y consuelo en amigos y otros parientes, en su iglesia o sinagoga, o en organismos locales de salud mental, consejeros profesionales u otros recursos comunitarios. Deje saber a los miembros de su familia que usted depende de ellos para sobrellevar esta situación.

Comentarios sobre la creación de una organización sin fines de lucro

A medida que pasa el tiempo y su hijo no regresa, usted puede ser presa de una gran frustración. Tal vez quiera encontrar una manera de mantener o aumentar el nivel de actividad. Algunos padres piensan en establecer una organización sin fines de lucro. Estas organizaciones deben tener un propósito público general (es decir, no pueden dedicarse a un menor en particular). Aunque los reglamentos estatales cambian de un estado a otro, hay reglamentos federales vigentes para asegurar al público que sus aportaciones son bien administradas y que se emplean para el fin declarado por la organización.

Hay varios puntos que debe considerar al establecer una organización sin fines de lucro y exenta del pago de impuestos:

- **Necesita un propósito o declaración de misión, acta constitutiva, estatutos, presupuesto operativo y junta directiva. También tendrá que presentar la documentación necesaria a los organismos estatales y federales correspondientes.**
- **Debe ser consciente de las diferencias entre las organizaciones con y sin fines de lucro para mantener la salud programática y fiscal de la organización sin fines de lucro.**
- **Debe mantener archivos minuciosos, con registros financieros y corporativos. Estos archivos están abiertos al público. También es probable que deba cumplir las normas de los organismos de vigilancia de organizaciones de beneficencia.**
- **Tal vez quiera que una organización sin fines de lucro existente sirva como su agente fiscal.**
- **Tendrá que desarrollar un programa que atraiga interés y apoyo financiero suficientes para mantener la organización.**

Puntos clave

- 1.** Oblíguese a comer, dormir y ejercitarse. Tenga presente que su capacidad de ser fuerte y de ayudar en la búsqueda de su hijo requiere que usted atienda sus propias necesidades físicas y emocionales. Si tiene problemas para dormir de noche o enfrentar la situación de día, pida ayuda a su médico.
- 2.** No use alcohol , drogas, ni medicinas nocivas, que pueden impedirle ser un miembro eficaz de la búsqueda e incluso inducen depresión.
- 3.** Encuentre maneras productivas de liberar sus emociones, como escribir un diario personal, hablar con un amigo, salir a caminar, hacer ejercicios, cocinar, limpiar, o pensar en maneras de ampliar la búsqueda. No se aísle.
- 4.** No se eche la culpa por la desaparición de su hijo ni asuma la culpabilidad que le atribuyan otros. Trátese a usted mismo y a los demás con tanta gentileza como pueda.
- 5.** No se sienta culpable si tiene que volver al trabajo. Recuerde que está trabajando para proveer un hogar al cual pueda regresar su hijo.
- 6.** Permanezca unido a su cónyuge en la lucha por encontrar a su hijo. No permita que las tensiones de la investigación abran una brecha en la vida de su familia, y no critique a los demás porque su reacción ante la desaparición sea diferente a la suya.
- 7.** No permita que la ausencia de su hijo y su profundo sentido de pérdida se tornen en un tema tabú. Aliente la discusión abierta de sentimientos en un ambiente seguro, cariñoso y comprensivo durante reuniones familiares.
- 8.** Establezca rutinas diferentes para la vida diaria y para la celebración de cumpleaños, feriados y otros eventos. Encuentre un lugar seguro fuera de su hogar, quizás con amigos o parientes, donde sus otros hijos puedan sentirse libres de jugar y de expresarse, lejos de la atención de la búsqueda y de la prensa.
- 9.** Si lo estima apropiado, permita que sus otros hijos participen en la búsqueda, quizás distribuyendo afiches, volantes y globos. Recuerde que deben atenderse cuestiones tanto emocionales como de seguridad.

Puntos clave (continuación)

- 10.** No se sorprenda si el comportamiento de sus otros hijos cambia drásticamente. Orinar en la cama, dolores de estómago, depresión, ira, tristeza, retraimiento y ausentismo escolar son reacciones comunes. Pero recuerde que los niños, al igual que los adultos, reaccionan de manera diferente a la desaparición de un menor, y que algunos podrían no mostrar cambio alguno de comportamiento.
- 11.** Ayude a sus otros hijos a volver a algún tipo de normalidad enviándolos de vuelta a la escuela, pero escuche con atención lo que le dicen antes de ir. Pida que la escuela lleve consejeros al aula para hablar de la situación con los niños, y pida a su contacto policial que haga arreglos para que un oficial vaya a la escuela a enseñar a los niños cómo reconocer situaciones peligrosas y la manera de escapar de ellas.
- 12.** Los miembros de la familia extendida pueden efectuar una variedad de funciones en la búsqueda: como portavoces de la familia, coordinadores de eventos de prensa, coordinadores de voluntarios o coordinadores de los voluntarios envueltos en la búsqueda. También pueden ayudar con los afiches y volantes, solicitar asistencia de organizaciones para menores desaparecidos y conseguir información para proporcionarla a la policía.
- 13.** No trate de proporcionar apoyo emocional a todos en su familia. Busque terapia profesional para usted y para sus hijos para que le ayude a enfrentar la situación.
- 14.** Grabe mensajes simples en su contestador telefónico para informar a los que llamen sobre el progreso de la búsqueda.
- 15.** Nunca abandone la búsqueda. Dedique una parte de cada día a su hijo desaparecido, haciendo llamadas telefónicas, escribiendo cartas, comunicándose con la policía, o haciendo todo lo que usted considere útil para ayudar en la búsqueda de su hijo desaparecido.

Lista: Desarrollo de un plan para pagar sus cuentas

Aunque su mundo se ha detenido, el resto del mundo sigue andando. Si usted trabaja fuera de su casa, su jefe será comprensivo al comienzo, pero después podría decirle que lo reemplazará en el empleo si su hijo no aparece rápidamente. Si usted tiene un negocio propio, tendrá que equilibrar su necesidad de participar en la búsqueda con su necesidad de tomar decisiones sobre su negocio. En algún momento tendrá que ver lo que hace con las cuentas que llegan y quizás también con otras cuestiones financieras, aunque sea para ganar un poco de tiempo.

- Licencia prolongada.** Si necesita licencia prolongada, pida a un miembro de la familia o a un amigo que hable en nombre suyo con su empleador. Por ejemplo, algunos empleadores permiten que otros empleados donen sus días excedentes de vacaciones a quienes los necesiten.
- Prórroga en las cuentas.** Hable con las compañías de hipotecas, compañías de servicios públicos y otros acreedores para ver si puede conseguir prórrogas en el pago de las cuentas.
- Recalcular el presupuesto.** Pida a un amigo o a un contador que le ayude a recalcular el presupuesto de sus finanzas o a refinanciar la hipoteca de su casa.
- Asistencia financiera.** Llame al centro de información de su estado sobre menores desaparecidos para saber cuáles recursos locales, como servicios sociales o fondos de emergencia o de otra asistencia financiera, podrían proporcionarle apoyo a corto o largo plazo.
- Fondos de compensación de víctimas.** Llame a la Oficina para Víctimas del Crimen o a la oficina del fiscal general de su estado para averiguar sobre los fondos de compensación de víctimas. Esos fondos podrían cubrir salarios perdidos y otros gastos relacionados con delitos.

Lecturas recomendadas

Grupo de Respuesta a Incidentes Críticos, Unidad de Secuestro de Menores y Asesinatos Múltiples. 1997. *Child Abduction Response Plan*. Quantico, VA: Oficina Federal de Investigaciones.

Preparado para los organismos policiales, este documento sólo puede obtenerse a través del Coordinador de la Unidad de Delitos contra Menores de la oficina local del FBI. Explica técnicas esenciales para investigaciones de secuestro de menores.

Echols, Mike. 1991. *I Know My First Name Is Steven*. Kearney, MO: Pinnacle Books.

Aunque no se ha suspendido oficialmente su impresión, la imprenta ha quedado sin existencias indefinidamente. Se pueden obtener ejemplares en su biblioteca local o en las librerías grandes. El autor describe la larga y terrible experiencia de dos niños secuestrados por Kenneth Parnell y el trauma que sufrieron.

Fuerza de Tareas de Organismos Federales para Menores Desaparecidos y Explotados. 2004. *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies*. Washington, DC: Departamento de Justicia de EE.UU., Oficina de Programas de Justicia, Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia.

Esta guía, preparada para organismos policiales y otras entidades federales, estatales y locales que trabajan con menores desaparecidos y explotados, describe los muchos servicios, programas de adiestramiento y recursos federales relacionados con menores desaparecidos y explotados. Puede obtenerse la guía gratuitamente llamando al Servicio Nacional de Referencia de Justicia Penal (NCJRS) al teléfono 800-851-3420. Si lo prefiere, puede transferir el texto de la guía del sitio Web de Información de Justicia del NCJRS (www.ncjrs.org).

Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia. 2002. *A Family Resource Guide on International Parental Kidnapping*. Washington, DC: Departamento de Justicia de EE.UU., Oficina de Programas de Justicia, Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia.

Esta guía fue elaborada por organismos y organizaciones federales, estatales y locales y por padres de menores secuestrados a otro país por el padre que no tenía la custodia del menor. Ofrece descripciones y evaluaciones realistas de remedios civiles y criminales, explica las leyes aplicables, identifica recursos públicos y privados y presenta estrategias para ayudar a los padres a recuperar a sus hijos o para restablecer un contacto significativo con ellos en otro país. Esta guía puede obtenerse en forma gratuita llamando al NCJRS al 800-851-3420. Si lo prefiere, también puede descargar copias de la guía del sitio de información judicial del NCJRS en la Internet (www.ncjrs.org).

Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia. 2002. *A Law Enforcement Guide on International Parental Kidnapping*. Washington, DC: Departamento de Justicia de EE.UU., Oficina de Programas de Justicia, Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia.

Esta guía acompaña a la *Family Resource Guide on International Parental Kidnapping* y sirve como recurso para los oficiales policíacos federales, estatales y locales que deben atender casos de secuestro internacional por parte de los padres. Ofrece ideas y sugerencias para evitar los secuestros internacionales; describe las leyes vigentes, los remedios legales y los aspectos de responsabilidad; describe la función de la policía como primeros en responder y como investigadores; y presenta estrategias de extradición, reunificación y recuperación. Esta guía está disponible en forma gratuita llamando al NCJRS al 800-851-3420.

Turner, Johanna. 1995. *Grief at Work*. Washington, DC: American Hospice Foundation.

Este folleto provee sugerencias para empleadores y gerentes sobre la manera de manejar el dolor y las pérdidas personales en el trabajo. El folleto puede obtenerse en la American Hospice Foundation, 1130 Connecticut Avenue NW., Suite 700, Washington, DC 20036 (202-223-0204).

Turner, Johanna. 1996. *Grief at School*. Washington, DC: American Hospice Foundation.

Este folleto para educadores y consejeros provee sugerencias para ayudar a los niños a manejar crisis y dolor en el ambiente escolar. El folleto puede obtenerse en la American Hospice Foundation, 1130 Connecticut Avenue NW., Suite 700, Washington, DC 20036 (202-223-0204).

Walsh, John. 1997. *Tears of Rage*. Nueva York, NY: Pocket Books.

Este libro relata la poderosa y emocional historia de John Walsh y de su esposa Rev, tras el secuestro y asesinato en 1981 de su hijo Adam, de seis años. El libro también registra los dedicados esfuerzos de John Walsh durante 16 años en favor de los menores desaparecidos y explotados. Puede obtenerse en las librerías.

Ward, Heather Patricia. 1994. *I Promise I'll Find You*. Ontario, Canada: Firefly Books.

Este conmovedor libro para niños relata la historia de una madre que promete hacer todo lo humanamente posible para encontrar a su hijo si alguna vez se pierde o desaparece del hogar. Puede obtenerse en las librerías.

Publicaciones del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados

Pueden obtenerse gratuitamente ejemplares individuales de los siguientes libros y hasta 50 copias de cada folleto del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (800-THE-LOST® o 800-843-5678).

Libros

Family Abduction Guide/Guía sobre secuestro familiar

Escrita en inglés y en español, esta guía describe las acciones que pueden emprender los padres y los miembros de la familia y las leyes que pueden ayudar cuando es secuestrado un niño.

Missing and Abducted Children: A Law Enforcement Guide to Case Investigation and Program Management

Este documento brinda a la policía una guía detallada sobre la manera de responder en casos de menores desaparecidos y como investigarlos.

Recovery and Reunification of Missing Children: A Team Approach

Este informe habla de la recuperación y reencuentro de los niños con sus familias, haciendo hincapié en un enfoque de entidades múltiples y multidisciplinario.

Folletos

Seguridad infantil en la carretera de la información

Seguridad juvenil en la carretera de la información

Los siguientes folletos escritos en inglés y español, son parte de la serie Por si acaso, ofrecen instrucciones detalladas para manejar una variedad de cuestiones relacionadas con menores desaparecidos y explotados.

Por si acaso . . . Guía para los padres que estén considerando los servicios de una guardería infantil

Por si acaso . . . Guía para los padres que están pensando separarse*

Por si acaso . . . Guía para los padres que necesitan una niñera

Por si acaso . . . Guía para padres en caso de que su hijo o hija tenga que declarar ante la corte

Por si acaso . . . Guía para los padres en caso de que su hijo huya de la casa algún día*

Por si acaso . . . Guía para los padres en caso de que su hijo desaparezca algún día*

Por si acaso . . . Guía para los padres en caso de que su hijo o hija sea víctima de explotación sexual

Por si acaso . . . Guía para los padres sobre cómo procurar ayuda profesional en caso de que su hijo o hija desaparezca o sea víctima de explotación sexual

Por si acaso . . . Guía para controlar la pena que surge después de perder un hijo

Por si acaso . . . Pautas en el uso del servicio federal localizador de padres en casos de secuestros familiar y de custodia infantil.

* También está disponible en vietnamita.

Los siguientes folletos, parte de la serie *Conozca las reglas*, ofrecen información y sugerencias para los niños, jóvenes y padres sobre diversos temas relacionados con la explotación, abuso y seguridad infantil.

Conozca las reglas . . . Sugerencias de prevención de robos y secuestros para los padres

Conozca las reglas . . . Seguridad después de clases para niños que están solos en casa

Conozca las reglas . . . Seguridad de menores con los vendedores de puerta en puerta

Conozca las reglas . . . Seguridad de menores en parques de diversiones

Conozca las reglas . . . Seguridad de menores en deportes juveniles

Conozca las reglas . . . Mayor seguridad al ir y volver de la escuela

Conozca las reglas . . . Sugerencias generales para padres que ayudarán a aumentar la seguridad de sus hijos

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para la noche de brujas (Halloween)

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para los adolescentes

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para los días festivos

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para la escuela

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para menores durante el verano

Conozca las reglas . . . Sugerencias de seguridad para padres durante el verano

Conozca las reglas . . . Cuando su hijo vuela sin acompañante

Conozca las reglas . . . Cuando su hijo viaja sin acompañante en autobús o tren

Mis ocho reglas de seguridad

Recursos adicionales

Una serie de organizaciones y organismos, tanto del sector público como privado, trabajan con padres de menores desaparecidos. Estos organismos pueden proveer información, asistencia para la producción y distribución de fotos y volantes, servicios de referencia y recursos de investigación a usted, a su familia y a la policía.

Recursos privados

National Center for Missing & Exploited Children® (NCMEC)

Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados

El NCMEC cumple varias funciones:

- Distribución en todo el mundo de fotos y afiches de menores desaparecidos.
- Provisión de información y de asistencia técnica a los ciudadanos.
- Provisión de adiestramiento, asistencia técnica y apoyo técnico a los centros estatales de información sobre menores desaparecidos y a los organismos policiales estatales y locales.

Puede llamar al NCMEC para solicitar que se le envíen por correo o fax sus formularios de recepción y autorización de información y para obtener información de la manera en que usted puede conseguir que se coloque una foto en colores de su hijo en el sitio Web del NCMEC, se la distribuya a los asociados fotográficos del NCMEC y se la imprima en volantes para que usted los distribuya.

El NCMEC también dirige y coordina el Proyecto ALERT (America's Law Enforcement Retiree Team), y el Equipo Adam (Team Adam), unos servicios de consulta gratuita para organismos policiales sobre casos de menores desaparecidos.

La División de Defensa de la Familia de NCMEC también apoya al Team H.O.P.E., un servicio de mentores de padre a padre. El Team H.O.P.E. es una red nacional de apoyo que coordina a padres que se quedaron rezagados con padres adiestrados que son mentores voluntarios, y quienes han pasado por un secuestro en sus propias familias.

National Center for Missing & Exploited Children®

699 Prince Street
Alexandria, VA 22314-3175
800-THE-LOST® (800-843-5678) (Línea de emergencia para Estados Unidos, Canadá y México), 800-826-7653 (TTY), o 703-235-3900
703-235-2200 (Fax)
Internet: www.missingkids.com
Línea cibernética de pistas:
www.cybertipline.com

Oficinas filiales

California: 714-508-0150
Carolina del Sur: 803-254-2326
Florida: 561-848-1900
Kansas City (MO): 816-756-5422
Nueva York: 585-242-0900

Team H.O.P.E. (Equipo H.O.P.E.)

866-305-HOPE
Internet: www.teamhope.org
o comuníquese con NCMEC al 800-843-5678

Association of Missing and Exploited Children's Organizations, Inc. (AMECO)

Asociación de Organizaciones para Menores Desaparecidos y Explotados

AMECO es una asociación nacional de organizaciones para menores desaparecidos y explotados que trabajan juntas para servir y proteger a los menores desaparecidos y a sus familias. El objetivo de AMECO es mejorar la capacidad de las organizaciones no lucrativas

de menores desaparecidos y la calidad general de los servicios provistos, mediante la certificación de las organizaciones afiliadas. AMECO desarrolla normas para organizaciones de menores desaparecidos, provee servicios de difusión y asistencia para organizaciones no lucrativas locales y establece pautas para los organismos no lucrativos que proveen servicios a menores desaparecidos y sus familias. Además de estos servicios, se ofrece asesoría de padres para los padres de menores desaparecidos, a través de Team H.O.P.E. Team H.O.P.E. es una red nacional de apoyo que pone a los padres de los menores desaparecidos en contacto con padres asesores voluntarios expertos que han sufrido un secuestro en su familia. Usted puede comunicarse con AMECO para averiguar los nombres de organizaciones sin fines de lucro para menores desaparecidos, tanto en su comunidad como en el resto del país, que puedan proveerle asistencia y apoyo a usted y a su familia.

Association of Missing and Exploited Children's Organizations, Inc.

Internet: www.amecoinc.org

Otras organizaciones sin fines de lucro

Una serie de organizaciones privadas sin fines de lucro proveen servicios a las familias cuyos hijos han sido secuestrados. Sin embargo, antes de comunicarse con una de esas organizaciones, pregunte al NCMEC o a la AMECO cuáles de esas organizaciones cumplen sus requisitos de acreditación y afiliación. También sería buena idea que hable con su contacto policial y con los padres de otros menores desaparecidos. Tenga cuidado con las organizaciones que le dicen que pueden encontrar a su hijo desaparecido, que le piden dinero por esos servicios, o que no son conocidas en ese campo.

Defensores de víctimas

Pida a su contacto policial que un defensor de víctimas vaya a su casa para explicarle sus derechos y para explorar el asesoramiento, tratamiento y servicios relacionados que están a su disposición. Los defensores de víctimas generalmente están asociados con las oficinas

del sheriff, el procurador del estado o el fiscal de distrito. Si tiene acceso a Internet, usted puede encontrar una lista de organizaciones de defensa y compensación de víctimas en el sitio Web de la Oficina para Víctimas del Crimen (www.ojp.usdoj.gov/ovc). *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies* (ver *Lecturas recomendadas*) también contiene una lista de organizaciones y servicios de defensores de víctimas.

Padres supervivientes

Hablar con padres que han sobrevivido una terrible experiencia similar puede ayudarle a recuperar la cordura y aumentar su eficacia en la busca de su hijo, porque son los únicos que verdaderamente pueden comprender su dolor y su angustia. Los padres que ayudaron a escribir esta *Guía* están dispuestos a hablar con usted. Para comunicarse con cualquiera de los padres autores, llame a la División de Protección de Menores de la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia (202-616-3637). Se enumeran otros grupos de ayuda a las víctimas en *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies* (ver *Lecturas recomendadas*).

Además, Team H.O.P.E. puede establecer contactos con padres voluntarios entrenados que ofrecen asesoría, asistencia y aliento a otros padres que han sido víctimas. Los padres supervivientes y los voluntarios también pueden contactarse a través de Team H.O.P.E. al 866-305-HOPE.

Empresas locales

Las empresas locales en su comunidad pueden ofrecer una cantidad de bienes y servicios que se necesitarán en la búsqueda de su hijo. Además, con su permiso, usted puede colocar la foto del niño en las vidrieras de comercios, en las puertas y en la parte trasera de los camiones. Vea en el capítulo 5 (*Voluntarios*) una lista de los tipos de organizaciones y empresas que podrían estar dispuestas a ayudar.

Recursos del gobierno

Organismos federales

Muchos organismos federales proveen apoyo técnico y servicios a la policía y a otros organismos públicos y privados para ayudar en la búsqueda y recuperación de un menor desaparecido. Se incluye una lista amplia de estos servicios en *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies* (ver *Lecturas recomendadas*). Los organismos enumerados a continuación, a los cuales se ha hecho referencia en esta *Guía*, brindan apoyo y/o servicios de investigación a menores desaparecidos y explotados y a sus familias.

División de Protección de Menores

La División de Protección de Menores provee apoyo a varias organizaciones para menores desaparecidos y explotados, incluyendo NCMEC, AMECO y Team H.O.P.E.; suministra asistencia técnica y adiestramiento a la policía para mejorar sus investigaciones de casos de menores desaparecidos y explotados; produce informes para mejorar los servicios a menores desaparecidos y explotados y a sus familias, y conduce estudios relacionados con los menores desaparecidos y explotados. Para obtener información sobre estas actividades o las organizaciones mencionadas, llame a la División de Protección de Menores al número indicado más abajo.

División de Protección de Menores

Departamento de Justicia de EE.UU.
Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia
810 Seventh Street NW.
Washington, DC 20531
202-616-3637
202-307-2819 (Fax)
Internet: www.ojjdp.ncjrs.org

Oficina para Víctimas del Crimen (OVC)

La OVC suministra anualmente a los estados programas de compensación y asistencia para

las víctimas del crimen a fin de complementar los servicios de los estados para víctimas. La compensación a víctimas del crimen es el pago directo a una víctima de un acto criminal o a su familia para ayudarles a cubrir gastos derivados de ese acto, como tratamiento médico, terapia psicológica, salarios perdidos o servicios fúnebres. Cada estado administra un programa de compensación a víctimas de crímenes y la mayoría de los programas tienen requisitos de calificación similares y ofrecen una gama de beneficios parecidos.

Los programas de asistencia a las víctimas del crimen proveen servicios directos, como intervención en momentos de crisis, terapia, transporte de emergencia a los tribunales, alojamiento temporal, y apoyo y servicios de abogados del sistema de justicia penal. Para obtener más información sobre estos programas, comuníquese con su programa local de compensación a víctimas de crímenes o programa de asistencia a víctimas de crímenes. En *Federal Resources on Missing and Exploited Children: A Directory for Law Enforcement and Other Public and Private Agencies* (ver *Lecturas recomendadas*) se incluye una lista de todas las oficinas en los estados.

Oficina para Víctimas del Crimen

Departamento de Justicia de EE.UU.
810 Seventh Street NW.
Washington, DC 20531
202-307-5983
202-514-6383 (Fax)
Internet: www.ojp.usdoj.gov/ovc/

Oficina Federal de Investigaciones (FBI)

Sede Central del FBI

Unidad Especial de Investigaciones e Iniciativas
Unidad de Crímenes contra Menores
935 Pennsylvania Avenue NW.
Washington, DC 20535-0001
202-324-3666
202-324-2731 (Fax)

(Busque el número de teléfono local de su oficina del FBI en las primeras páginas de su guía de teléfonos).

La Unidad de Crímenes contra Menores trabaja estrechamente con las oficinas locales

y otros componentes del FBI para coordinar el apoyo operativo a fin de atender con más eficacia los crímenes contra menores. En las oficinas locales del FBI hay Coordinadores de Crímenes contra Menores, que usan todos los recursos disponibles de investigación, tácticos, forenses, de información y de las ciencias de estudio del comportamiento en la investigación de delitos contra menores.

Centros de Información de Menores Desaparecidos¹

Los Centros de Información de Menores Desaparecidos son organismos de los gobiernos estatales vinculados con la policía. Debido a que la clase de servicios disponibles en cada estado varía sustancialmente, usted necesita llamar a su centro de información estatal para averiguar cuáles son los recursos disponibles para ayudarlo en su búsqueda y si el centro de información distribuirá fotos de su hijo desaparecido. Luego puede llamar a otros centros de información en su región y en toda la nación para comparar servicios y aprovechar aquellos que no están disponibles en su estado. Guarde una lista en un cuaderno acerca de lo que aprende sobre cada centro de información para poder usarlo después.

Alabama

Alabama Bureau of Investigation
Missing and Exploited Children
P.O. Box 1511
Montgomery, AL 36102-1511
800-228-7688
334-353-2563 (Fax)
Internet: www.dps.state.al.us/abi
ORI: ALAST0047

Alaska

Alaska State Troopers
Missing Persons Clearinghouse
5700 East Tudor Road
Anchorage, AK 99507
800-478-9333 ó 907-269-5497
907-338-7243 (Fax)
ORI: AKAST0100

Arizona

Arizona Department of Public Safety
Criminal Investigations Research Unit
P.O. Box 6638
Phoenix, AZ 85005
602-223-2158
602-223-2911 (Fax)
ORI: AZ0079925

Arkansas

Arkansas Office of the Attorney General
Missing Children Services Program
323 Center Street, Suite 1100
Little Rock, AR 72201
800-448-3014 (sólo en el estado) ó
501-682-1020
501-682-6704 (Fax)
ORI: AR060035A

California

California Department of Justice
Missing and Unidentified Persons Unit
P.O. Box 903387
Sacramento, CA 94203-3870
800-222-3463 (sólo en el estado) ó
916-227-3290
916-227-3270 (Fax)
Internet: www.caag.state.ca.us/missing/index.htm
ORI: CA0349454

Carolina del Norte

North Carolina Center for Missing Persons
4706 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-4706
800-522-5437 (sólo en el estado) ó
919-733-3914
919-715-1682 (Fax)
ORI: NCNHP0000

Carolina del Sur

South Carolina Law Enforcement Division
Missing Person Information Center
P.O. Box 21398
Columbia, SC 29221-1398
800-322-4453 u 803-737-9000
803-896-7595 (Fax)
ORI: SCLED00M0

¹ Los números ORI que figuran en muchos de los centros de información en esta lista son asignados a los departamentos de policía por el Centro Nacional de Información Criminal con propósitos administrativos.

Colorado

Colorado Bureau of Investigation
Missing Person/Children Unit
710 Kipling Street, Suite 200
Denver, CO 80215
303-239-4251
303-239-5788 (Fax)
ORI: COCBI0009

Connecticut

Connecticut State Police
Missing Persons
P.O. Box 2794
Middletown, CT 06457-9294
800-367-5678 (sólo en el estado),
860-685-8190 (mensajes de emergencia),
u 860-685-8260
860-685-8346 (Fax)
ORI: CTCSP2900

Dakota del Norte

North Dakota Bureau of Criminal Investigation
P.O. Box 1054
Bismarck, ND 58502-1052
701-328-5500
701-328-5510 (Fax)
ORI: NDRCD0000

Dakota del Sur

South Dakota Attorney General's Office
Division of Criminal Investigation
East Highway 34
c/o 500 East Capitol Avenue
Pierre, SD 57501
605-773-3331
605-773-4629 (Fax)
ORI: SDDCI0000

Delaware

Delaware State Police
State Bureau of Identification
1407 North DuPont Highway
Dover, DE 19903
302-739-5883
302-739-5888 (Fax)
ORI: DEDSP0001

Distrito de Columbia

D.C. Metropolitan Police Department
Missing Persons/Youth Division
1700 Rhode Island Avenue NE.
Washington, DC 20018
202-576-6768
202-576-6561 (Fax)
ORI: DCMPD0000

Florida

Florida Department of Law Enforcement
Missing Children Information Clearinghouse
P.O. Box 1489
Tallahassee, FL 32302
888-356-4774 u 850-410-8585
850-410-8599 (Fax)
Internet: www.fdle.state.fl.us

Georgia

Georgia Bureau of Investigation
Intelligence Unit
P.O. Box 370808
Decatur, GA 30037
800-282-6564 ó 404-244-2554
404-244-2798 (Fax)
ORI: GAGBI0050

Hawaii

Hawaii State Clearinghouse on Missing
Children
Department of the Attorney General
235 South Beretania Street, Suite 206
Honolulu, HI 96813
808-586-1449
808-753-9797 (Línea directa)
808-586-1424 (Fax)
Internet: aloha.hgea.org/hsc/index.htm

Idaho

Idaho Bureau of Criminal Identification
Missing Persons Clearinghouse
P.O. Box 700
Meridian, ID 83680-0700
888-777-3922 ó 208-884-7154
208-884-7193 (Fax)
Internet: www.isp.state.id.us/identification/missing/index.html
ORI: ID001015Y

Illinois

Illinois State Police
500 Iles Park Place, Suite 104
Springfield, IL 62703-2982
800-843-5763 ó 217-785-4341
217-785-6793 (Fax)
Internet: www.isp.state.il.us
ORI: IL0849800

Indiana

Indiana State Police
Indiana Missing Children Clearinghouse
Third Floor North
100 North Senate Avenue
Indianapolis, IN 46204-2259
800-831-8953 ó 317-232-8310
317-233-3057 (Fax)
Internet: www.in.gov/isp/safetyinfo/mcc/
ORI: INISP0012

Iowa

Missing Person Information Clearinghouse
Division of Criminal Investigations
Wallace State Office Building
East 9th and Grand
Des Moines, IA 50319
800-346-5507 ó 515-281-7958
515-242-6297 (Fax)
Internet: www.state.ia.us/missing

Kansas

Kansas Bureau of Investigation
Missing Persons Clearinghouse
1620 SW. Tyler Street
Topeka, KS 66612-1837
800-572-7463 ó 785-296-8200
785-296-6781 (Fax)
ORI: KSKBI0000

Kentucky

Kentucky State Police
1240 Airport Road
Frankfort, KY 40601
800-222-5555 (solo en el estado) ó
502-227-8799
502-564-4931 (Fax)
Internet: www.kentuckystatepolice.org/missing.htm
ORI: KYSKP0022

Louisiana

Louisiana Department of Social Services
Louisiana Clearinghouse for Missing and
Exploited Children
Office of Community Services
P.O. Box 3318
Baton Rouge, LA 70812
225-342-8631
225-342-9087 (Fax)

Maine

Maine State Police
Missing Children Clearinghouse
State House Station 52
18 Meadow Road
Augusta, ME 04333-0052
207-532-5404
207-532-5455 (Fax)
ORI: MEMSP0000

Maryland

Maryland Center for Missing Children
Maryland State Police Computer Crimes Unit
7155 Columbia Gateway Drive, Suite C
Columbia, MD 21046
800-637-5437 ó 410-290-1620
410-290-1831 (Fax)
ORI: MDMSP9500

Massachusetts

Massachusetts State Police
Missing Persons Unit
470 Worchester Road
Framingham, MA 01702
800-622-5999 (sólo en el estado) ó
508-820-2129
508-820-2128 (Fax)
ORI: MAMSP0070

Michigan

Michigan State Police
Prevention Services Unit
714 South Harrison Road
Lansing, MI 48823
517-333-4006
517-336-6100 (línea de emergencia
de 24 horas)
517-333-4115 (Fax)

Minnesota

Minnesota State Clearinghouse
Bureau of Criminal Apprehension
1430 Maryland Avenue
St. Paul, MN 55106
651-793-1107
651-793-1101 (Fax)

Mississippi

Mississippi Highway Patrol
3891 Highway 486 West
Jackson, MS 39208
601-933-2657
601-933-2677 (Fax)

Missouri

Missouri State Highway Patrol
Division of Drug and Crime Control
P.O. Box 568
Jefferson City, MO 65102
800-877-3452 ó 573-526-6178
573-526-5577 (Fax)
ORI: MOMHP0014
ORI: MOMHP0007

Montana

Montana Department of Justice
Missing/Unidentified Persons
P.O. Box 201402
303 North Roberts Street, Room 374
Helena, MT 59620-1417
406-444-2800
406-444-4453 (Fax)
ORI: MT025045Y

Nebraska

Nebraska State Patrol
Criminal Records and Identification Division
P.O. Box 94907
Lincoln, NE 68509
402-471-4545/479-4918
402-479-4054 (Fax)

Nevada

Nevada Office of the Attorney General
Nevada Missing Children Clearinghouse
555 East Washington Avenue, Suite 3900
Las Vegas, NV 89101-6208
800-992-0900 (solo en el estado) ó
702-486-3539
702-486-3768 (Fax)
Internet: [www.ag.state.nv.us/Divisions/
Fraudunits/MissingKids/miss_kids.htm](http://www.ag.state.nv.us/Divisions/Fraudunits/MissingKids/miss_kids.htm)
ORI: NV018025A

Nueva Hampshire

New Hampshire State Police
Investigative Services Bureau
Major Crimes Unit
91 Airport Road
Concord, NH 03301
800-852-3411 (sólo en el estado) ó
603-271-2663
603-271-2520 (Fax)
ORI: NHNSP0800

Nueva Jersey

New Jersey State Police
Unidentified Persons Unit
P.O. Box 7068
West Trenton, NJ 08628
800-709-7090 ó 609-882-2000
609-882-2719 (Fax)
ORI: NJNSP0032

Nuevo México

New Mexico Department of Public Safety
ATTN: Law Enforcement Records
P.O. Box 1628
Santa Fe, NM 87504-1628
505-827-9191
505-827-3388 (Fax)

Nueva York

New York Division of Criminal Justice Service
Missing and Exploited Children
4 Tower Place
Albany, NY 12203
800-346-3543 ó 518-457-6326
518-457-6965 (Fax)
Internet: [http://criminaljustice.state.ny.us/
missing/index.htm](http://criminaljustice.state.ny.us/missing/index.htm)
ORI: NY001025Y

Ohio

Missing Children Clearinghouse
Attorney General's Office
Crime Victims Services Section
65 East State Street, Fifth Floor
Columbus, OH 43215-4231
800-325-5604 ó 614-466-5610
614-728-9536 (Fax)
Internet: www.mcc.ag.state.oh.us

Oklahoma

Oklahoma State Bureau of Investigation
Criminal Intelligence Office
6600 North Harvey
Oklahoma City, OK 73136
405-879-2645
405-879-2967 (Fax)
ORI: OKOBI0000

Oregon

Oregon State Police
Missing Children Clearinghouse
400 Public Service Building
Salem, OR 97310
800-282-7155 (sólo en el estado) ó
503-378-3720
503-363-5475 (Fax)
Internet: www.osp.state.or.os
ORI: OROSP0003 OROSP0004

Pensilvania

Pennsylvania State Police
Bureau of Criminal Investigation
1800 Elmerton Avenue
Harrisburg, PA 17110
717-783-0960
717-705-2306 (Fax)
ORI: PAPSP0012

Rhode Island

Rhode Island State Police
Missing and Exploited Children Unit
311 Danielson Pike
North Scituate, RI 02857
401-444-1125
401-444-1133 (Fax)
ORI: RIRSP0001

Tennessee

Tennessee Bureau of Investigation
Criminal Intelligence Unit
901 R.S. Gass Boulevard
Nashville, TN 37206
615-744-4000
615-744-4513 (Fax)
ORI: TNTBI0000

Texas

Texas Department of Public Safety
Special Crimes Services
P.O. Box 4087
Austin, TX 78773-0422
800-346-3243 (sólo en el estado) ó
512-424-5074
512-424-2885 (Fax)
Internet: www.txdps.state.tx.us/mpch
ORI: TXDPS4300

Utah

Utah Department of Public Safety
Bureau of Criminal Identification
P.O. Box 148280
Salt Lake City, UT 84114-8280
888-770-6477 u 801-965-4500
801-965-4749 (Fax)

Vermont

Vermont State Police
103 South Main Street
Waterbury, VT 05671
802-241-5352
802-241-5349 (Fax)

Virginia

Virginia State Police Department
Missing Children's Clearinghouse
P.O. Box 27472
Richmond, VA 23261
800-822-4453 (sólo en el estado) u
804-674-2026
804-674-2105 (Fax)
ORI: VAVSP0000

Virginia Occidental

West Virginia State Police
Missing Children Clearinghouse
725 Jefferson Road
South Charleston, WV 25309-1698
800-352-0927 (sólo en el estado) ó
304-558-1467
304-558-1470 (Fax)

Washington

Washington State Patrol
Missing Children Clearinghouse
P.O. Box 2347
Olympia, WA 98507-2347
800-543-5678
360-644-2156 (Fax)
ORI: WAWSP00L1

Wisconsin

Wisconsin Department of Justice
Division of Criminal Investigation
P.O. Box 7857
Madison, WI 53701-2718
800-THE-HOPE (800-843-4673) (sólo en el
estado) ó 608-266-1671
608-267-2777 (Fax)
ORI: WI013015Y

Wyoming

Wyoming Office of the Attorney General
Division of Criminal Investigation
316 West 22d
Cheyenne, WY 82002
307-777-7537
307-777-8900 (Fax)
ORI: WY0110400

Canadá

Royal Canadian Mounted Police
Missing Children's Registry
P.O. Box 8885
1200 Vanier Parkway
Ottawa, Ontario, CN K1G 3MB
877-318-3576 (número gratuito llamando
desde América del Norte) ó 613-993-1525
613-993-5430 (Fax)
Internet: www.ourmissingchildren.ca
ORI: ON11074

Puerto Rico

Missing Children Program
Centro Estatal Para Niños Desaparecidos y
Víctimas de Abuso
P.O. Box 9023899
Old San Juan, PR 00902-3899
787-729-2523
800-995-NINO (área limitada de llamada)
787-722-0809 (Fax)

Acerca de los padres autores



Shelby Cox

Heather Cox y Marion Boburka, madre y abuela respectivamente de Shelby Marie Cox, han sido fuertes defensoras de la causa de los menores desaparecidos y explotados y de sus familias desde que Shelby, de 4 años, desapareció el 13 de noviembre de 1995. Había estado jugando en el porche de su casa con sus hermanas mayores y amigas. Al cabo de 5 días de búsqueda se encontró el cuerpo golpeado de Shelby en el cobertizo de un vecino, asesinada por un muchacho de 18 años quien confesó después. Heather escribió que "Shelby era una niña feliz, que veía las maravillas de este mundo y se fascinaba con cada una de ellas. Veía la magia en las nubes, el portento del arco iris, la belleza de una flor en su plenitud. Estaba llena de vitalidad, picardía y risas.

Decir que la echamos de menos ni siquiera comienza a expresar la profundidad de nuestros sentimientos. Por eso luchamos por los niños, por los que son como Shelby, para que la gente aprenda, y de esa manera la vida y la muerte de Shelby no habrán sido en vano".

Colleen Nick, madre de Morgan Chauntel Nick, ha sido vocera y defensora de niños desaparecidos y sus familias desde el secuestro de Morgan, de seis años, el 9 de junio de 1995. A Morgan se la vio por última vez a las 10:45 de la noche, mientras jugaba un partido de béisbol de las ligas infantiles en Alma, Arizona. Estaba cerca del auto de su madre donde se había detenido para limpiar la arena de sus zapatillas. Los testigos vieron a un hombre que miraba a Morgan mientras jugaba con los otros chicos. El hombre fue descrito como blanco, de 1,80 metros, 20 a 40 años, cabello oscuro o entrecano. Colleen escribió: "Eres una amiga maravillosa, una hija preciada, una hermana mayor amorosa, una bendición sin la cual no podemos vivir.

Nos sentimos defraudados cada día que pasa y no podemos escuchar tus pensamientos o ideas. Sabemos que el mundo fue privado de algo muy precioso y único cuando te llevaron. Nunca hemos dejado de creer que te encontraremos. Nunca abandonaremos la esperanza. Debes saber siempre que te amamos. Más que nada, nunca te des por vencida. Te encontraremos. Te lo prometemos".



Morgan Nick



Jimmy Ryce

Don y Claudine Ryce, padres de Jimmy Ryce, han dedicado sus vidas a conseguir que los niños vuelvan a salvo a sus casas. El 11 de septiembre de 1995 Jimmy caminaba hacia su casa desde la parada del autobús cuando fue secuestrado a punta de revólver, molestado sexualmente y asesinado. Sus padres creen que podrían haberlo encontrado si hubieran dispuesto de sabuesos. Como cofundadores del Centro Jimmy Ryce para Víctimas de Secuestro Predatorio, Don y Claudine han trabajado para establecer una red de sabuesos en todo el país; coordinaron una campaña de peticiones como resultado de la cual el Presidente Clinton firmó un memorando ejecutivo ordenando que las fotos de los menores desaparecidos se exhiban en edificios federales y

parques nacionales; trabajaron para colocar las fotos de menores desaparecidos en carteles de publicidad y en cada paquete de renovación de licencia de conducir enviado en la Florida, y ayudaron a la Junta Escolar del Condado Dade a dar cumplimiento a la Ley Jimmy Ryce de Notificación de Predador enviando a los hogares con cada niño fotos de los predadores sexuales convictos que viven en el condado. Los Ryce escribieron: "Los niños mismos son su última línea de defensa contra los predadores sexuales. Para educar a los niños con respecto a los predadores, estamos desarrollando un sitio Web (<http://jimmyryce.org>) en el cual los niños puedan aprender cómo reconocer situaciones peligrosas y cómo apartarse de ellas. Hacen falta mucha imaginación y mucho trabajo duro para que nuestros hijos estén más seguros, pero podemos hacerlo juntos. Envíen sus ideas a misujim@netrox.net".

Patrick Sessions, padre de Tiffany Sessions, ha dedicado mucha energía a ayudar a proteger a otros niños que podrían ser atacados y a proveer apoyo y aliento a sus familias. A Tiffany se la vio por última vez el 9 de febrero de 1989 a las 6 de la tarde, caminando en Gainesville, Florida. Tenía 20 años, cabello rubio y ojos azules. Patrick escribió: "La familia Sessions tiene la esperanza de que esta *Guía* ayude a las familias que puedan encontrarse en la situación difícil de tener que buscar a un ser querido. Aunque la búsqueda de Tiffany no ha tenido éxito, las plegarias de muchas otras familias fueron escuchadas y lograron el retorno de sus seres queridos. Literalmente miles de personas, tanto amigos como extraños, salieron a ayudar en la búsqueda de Tiffany, y esas lecciones aprendidas duramente han sido incluidas en esta *Guía*. Nuestra pequeña participación en la preparación de esta *Guía* es dedicada a todas las personas que han ayudado a Tiffany y a otros menores que han necesitado su ayuda y apoyo. Gracias a esas personas, tenemos la fuerza y la determinación de seguir buscando a Tiffany".



Tiffany Sessions

Patty Wetterling, madre de Jacob Wetterling, ha dedicado su vida a cuestiones de seguridad de los niños. Es miembro fundadora del directorio de la Asociación de Organizaciones para Menores Desaparecidos y Explotados, cofundadora de la Fundación Jacob Wetterling, y miembro del directorio del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados. Sus logros más recientes incluyen la aprobación de la Ley Jacob Wetterling de Registro de Delitos contra Menores, una ley federal que requiere que los delincuentes sexuales convictos registren su domicilio con las autoridades policiales locales después de salir de la cárcel. Jacob fue secuestrado a punta de revólver el 22 de octubre de 1989 cerca del hogar de los Wetterling y no se lo ha visto desde entonces. Patty escribió: "Pienso en ti todos los días y me pregunto lo que habrías sido si no te hubieran robado. Es tan injusto. Si no estás vivo, necesitamos saberlo. Alguien nos ha estado torturando ya demasiado tiempo. Todavía sigo mirando los rostros en todos los lugares a los que voy, y les pido a todos que ellos también sigan buscando. Algunas veces la gente que ha sido víctima se olvida de quien es. Todavía le estoy pidiendo ayuda a todo el mundo. No abandones tus sueños, Jacob. Todavía pueden tornarse realidad si tienes esperanza y no te das por vencido. Todavía estamos buscándote y nunca descansaremos hasta que sepamos quién hizo esto, qué ocurrió y dónde estás. Te quiero mucho, ahora y siempre".



Jacob Wetterling

Indice

- afiches, distribución de 11, 23, 44-45, 50, 69
- alcohol, uso de 64
- Alerta AMBER, Plan 2, 5, 19, 23
- AMECO. *Ver* Association of Missing and Exploited Children's Organizations, Inc.
- America's Most Wanted* 29, 43
- apoyo de pares 65, 68
- asistencia financiera 72
- Asociación de Organizaciones para Menores Desaparecidos y Explotados (AMECO - Association of Missing and Exploited Children's Organizations, Inc.) 52, 79-80

- Boletín de Alerta (BOLO "Be On the Look Out") 2, 23
- BOLO. *Ver* Boletín de Alerta
- botones 33, 45
- búsqueda
 - papel de la policía en la 7-9
 - papel de los padres en la 7
 - papel de los voluntarios en la 9-10, 50-51, 53
 - tipos de 8

- camisetas 33, 45
- carpetas de prensa 43
- Centro de Recursos de Investigación de Secuestro de Menores y Asesinatos Múltiples (CASMIRC) 23, 81
- Centro Nacional de Información Criminal, Expedientes de Personas Desaparecidas 2, 23
- Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (*National Center for Missing and Exploited Children*)
 - asistencia del 11, 28, 29, 68
 - distribución de fotos 2, 41, 43, 44
 - publicaciones 77-78
 - recursos 3, 8, 9, 10, 11, 23, 47, 52, 79
 - Ver también* Proyecto ALERT; Team H.O.P.E.; Team Adam; y División de Defensa de la Familia
- centros estatales de información sobre menores desaparecidos 82-88
 - distribución de fotos 2, 42
 - recursos 9, 11, 23, 28, 61, 65, 68, 72
- cintas de video, de menor desaparecido 17, 35, 39, 41

- comunicados de prensa 31, 32, 33, 43, 44
- conferencias de prensa 29, 31, 33
- consejeros, terapia profesional 64, 65, 66, 68, 69, 80
- contacto policial primario 2, 8, 10, 20-21, 33, 43, 47, 52, 57, 58, 65, 67, 68, 80
- coordinador
 - de afiches 47, 69
 - de distribución de fotos 42
 - de eventos de medios de comunicación 69
 - de voluntarios 49, 51, 69
- correo electrónico 42, 43. *Ver también* Internet *Crime Stoppers* 10, 47, 61
- cuadernos, uso de 3, 8, 10, 82
- cuentas, pago de 72
- cuestiones de privacidad 29, 31
- cuestiones financieras 58, 72
- culpa, sobrellevar la 64
- cumpleaños 30, 33, 44, 58
 - cambios en la celebración 67

- defensores de menores 20
- defensores de víctimas 65, 80
- depresión, sobrellevar la 64, 65, 68
- desaparición, clasificación de la 21
- detectives privados 12
- Día Nacional de Menores Desaparecidos 30
- diario personal 64
- División de Defensa de la Familia, 52, 79
 - Ver también* Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados
- División de Protección de Menores 65, 80, 81
- dolor, sobrellevar el 64, 65, 66, 68
- donaciones 58-59
 - rendición de cuentas 58-59
- drogas, uso de 64

- ejercicio físico, importancia del 63
- emociones 64
 - Ver también* salud mental
- entrevistas
 - con la policía 20
 - con la prensa 29, 30, 33, 35-36, 43-44
- escuela, retorno a la 68

- esperanza 1, 63, 66
- estrés, sobrellevar el 63-65
- eventos de información pública 33
- evidencia
 - muestras de ADN 16, 23
 - recolección de 2, 16
- Expedientes de Personas Desaparecidas. *Ver*
 - Centro Nacional de Información Criminal,
 - Expedientes de Personas Desaparecidas
- expedientes médicos 3, 17
- extorsión 4, 24, 59

- fax
 - transmisión de 3, 23, 43
 - uso de máquinas de 42, 44
- FBI. *Ver* Oficina Federal de Investigaciones
- feriados, cambios en la celebración 67
- fondos
 - asistencia financiera 72
 - compensación de víctimas 72, 80
 - especiales para recompensa 58
- fotografías
 - con progresión de edad 11, 44
 - coordinador de distribución 42
 - digitalización de 39, 42
 - distribución de 2, 39, 42-45
 - para la policía 17
 - para la prensa 28, 35

- helicópteros 8, 23
- hermanos 66-68

- informes policiales 10
- infrarrojos 8, 23
- Internet
 - navegar por la 17
 - uso de la 42, 80
 - Ver también* correo electrónico
- ira, como sobrellevar la 64, 65, 67, 68

- líneas para pistas 10, 47, 61

- medios de comunicación
 - "anzuelos" para los 30, 33
 - carpetas de prensa 28
 - eventos 33
 - expertos en relaciones públicas 32
 - horas de cierre 29
 - reglas básicas para los 28, 67
 - revelación de información a los 21
 - selección de un portavoz de la familia 3, 28-29, 30, 69
 - Ver también* carpetas de prensa; comunicados de prensa; conferencias de prensa; entrevistas; policía
- menores, descripción de desaparición 2, 16, 28, 35, 39

- NCIC. *Ver* Centro Nacional de Información Criminal
- NCMEC. *Ver* Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados
- niños. *Ver* hermanos

- Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia 65, 80
- Oficina Federal de Investigaciones 2, 81
 - Equipos de Respuesta de Evidencias 8
 - recursos de oficinas locales 3, 8, 23, 82
 - fondos especiales para recompensas 58
- Oficina para Víctimas del Crimen 72, 80, 81
- organización sin fines de lucro 69
- organizaciones para menores desaparecidos
 - distribución de fotos 2, 42, 44, 52
 - recursos disponibles 9, 11, 28, 65, 68, 82

- padres
 - como sospechosos 20
 - cuestiones de privacidad 29, 30, 31
 - función en la búsqueda 7, 10
 - reacción a la cobertura periodística 27
 - relación con la policía 7, 19-21
 - respuesta a la desaparición 1
 - Ver también* salud mental
- perros, búsqueda con 3, 8, 9, 16, 23. *Ver también* sabuesos
- poderes psíquicos, personas con 12
- policía
 - asociación con 19-21

Índice

- clasificación de desapariciones 21
- coordinador de casos 2, 8, 10, 20-21
- crítica a la 21, 36
- descripciones para la 2, 16
- expectativas de la 19
- fotos para la 17
- investigación de antecedentes 9
- pistas para 12, 61
- plan de búsqueda y recuperación 8, 23-24
- preguntas de la 20
- revelación de información a la prensa 21, 27-28, 31, 35, 36
- su función en la búsqueda 7-9
- y recompensas 57
- Ver también* contacto policial primario
- polígrafo, prueba de 3, 20
- políticos, obtener ayuda de los 11, 30, 33, 44
- portavoz de la familia 3, 27-29, 30, 69
- preguntas
 - de la policía 20
 - de la prensa 28, 35-36
- procedimiento de registro de voluntarios 9, 54
- programas de entrevistas 43, 45
- promesas, monetarias 58
- Proyecto ALERT 23, 51-52, 79

- radio 27, 29, 30, 31, 32, 33, 43
- rayos X 3, 17
- recompensa
 - disposición de fondos excedentes 59
 - monto de la 58
 - propósito de la 57
 - publicidad 28
 - selección de línea telefónica 10, 61
 - uso de la 3, 57-58
 - Ver también* donaciones; fondos especiales para recompensas
- registros dentales 17

- religión 65
- reuniones familiares 67
- risa 66

- sabuesos 3, 9, 52, 90
- salud mental
 - atención a la familia extendida 68-69
 - cuidado de sus hijos 66-68
 - cuidado de usted mismo 3, 63-66
- Sistema de Avisos de Emergencia 4
- sospechosos, posibles 9, 13, 17, 20, 23, 30

- Team Adam 10, 23, 79
- Team H.O.P.E. 52, 65, 79-80
- teléfono
 - cómo responder el 3, 8, 50, 69
 - grabación y rastreo de llamadas 3, 8
 - identificación de llamadas 3, 8
 - teléfonos celulares 3, 8
- televisión 27, 29, 30, 31, 32, 33
- temor, sobrellevar el 64, 67, 68
- terapia 64, 65, 66, 68
- testigos 3, 24
- trabajo, retorno al 66, 72

- volantes
 - distribución de 39, 42-45, 47, 50, 67, 69
 - ejemplos 40-41
- voluntarios
 - actividades para los 3, 10, 32, 50
 - área de operaciones 9
 - coordinador de 49, 51, 69
 - grupos establecidos 9, 51
 - incomodidad con 12, 50
 - papel en la búsqueda 9-10, 50-51, 54
 - procedimiento de registro de voluntarios 9, 54

